

# **TUGAS AKHIR**

## **UPAYA HUKUM BAGI PEMEGANG POLIS ASURANSI YANG MENGALAMI PEMUTUSAN SEPIHAK DITINJAU DARI PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN**

Ditulis untuk memenuhi persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu

**Oleh:**

**NAMA : VINCENT VALERIE**

**NPM : 05120130036**



**JURUSAN ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA**

**2016**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

Saya mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Vincent Valerie

Nomor Pokok Mahasiswa : 05120130036

Program Studi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang saya buat dengan judul **“UPAYA HUKUM BAGI PEMEGANG POLIS ASURANSI YANG MENGALAMI PEMUTUSAN SEPIHAK DITINJAU DARI PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah tinjauan buku-buku dan jurnal ilmiah yang menjadi acuan dan tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian informasi yang dicantumkan dengan referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 8 Desember 2016

Yang membuat pernyataan



**Vincent Valerie**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS HUKUM**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**STUDI KASUS TENTANG UPAYA HUKUM BAGI PEMEGANG POLIS  
ASURANSI YANG MENGALAMI PEMUTUSAN SEPIHAK DITINJAU DARI  
PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN**

Oleh :

**Nama Mahasiswa : Vincent Valerie**

**NPM : 05120130036**

**Program Studi : Ilmu Hukum**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapat gelar Sarjana Strata Satu Hukum pada Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan Surabaya.

**Surabaya, 8 Desember 2016**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**

**Rosalinda E. Latumahina, S.H., M.Kn.**

**Co-Pembimbing/Supervisor**

**Anthonius Adhi Soediby, S.H., M.Hum.**



**Nicariya Retnowati Boong, S.H., M.H.**



**Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS HUKUM**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada hari 12 Januari 2017 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Vincent Valerie

NPM : 05120130036

Program Studi : Ilmu Hukum

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“UPAYA HUKUM BAGI PEMEGANG POLIS ASURANSI YANG MENGALAMI PEMUTUSAN SEPIHAK DITINJAU DARI PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN”**

oleh tim pengujian yang terdiri dari:

<b>Dewan Penguji:</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. <b>Rosalinda E.Latumahina, S.H., M.Kn.</b>	Sebagai Pembimbing I merangkap Ketua Penguji	
2. <b>Anthוניus Adhi Soedibyو, S.H., M.Hum.</b>	Sebagai Pembimbing II merangkap Anggota Pengujian	
3. <b>Rena Zephania Ritonga, S.H., M.H.</b>	Sebagai Anggota Pengujian	

## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1** Undang-Undang No.21 tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan, Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

**Lampiran II** Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 13/SEOJK.07/2014 tentang Perjanjian Baku.

II.3 Upaya Hukum Konsumen Asuransi terhadap Kerugian yang Diderita.....	24
---	----

**BAB III ANALISIS TENTANG PEMUTUSAN SEPIHAK**

**PERTANGGUNGAN OLEH PERUSAHAAN ASURANSI**

III.1 Kronologis Kasus Pemutusan Polis Asuransi oleh Perusahaan Asuransi .....	30
III.2 Upaya Hukum dari Pemegang Polis Asuransi Yang Mengalami Pemutusan Sepihak .....	36

**BAB IV PENUTUP**

IV.1 Kesimpulan .....	40
IV.2 Saran .....	40

**DAFTAR PUSTAKA .....**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penulisan .....	7
I.4 Manfaat Penelitian .....	7
I.5 Metodologi Penelitian.....	8
I.6 Pertanggungjawaban Sistematika .....	10
<b>BAB II HUBUNGAN HUKUM ANTARA PENANGGUNG DAN TERTANGGUNG DALAM HUKUM PERASURANSIAN DI INDONESIA</b>	
II.1 Hak dan Kewajiban Tertanggung dan Penanggung dalam Perjanjian Asuransi .....	18
II.2 Klausula Baku dalam Perjanjian Asuransi .....	20

Akhir kata, Penulis harap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Surabaya,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vincent Valerie', with a large, sweeping flourish on the left side.

Vincent Valerie

5. Rosalinda E.Latumahina, S.H., M.Kn., selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing Penulis dengan sabar, dan menyempatkan waktunya di sela-sela kesibukannya untuk membimbing Penulis demi terselesaikannya skripsi ini tepat waktu.
6. Anthonius Adhi Soediby, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dan memberikan nasehat serta ide-idenya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Keluarga Penulis, yang telah memberikan dukungan sepenuh hati sehingga Penulis semangat mengerjakan skripsi. Terima kasih atas segala perhatian, paksaan, dukungan yang tiada hentinya untuk memotivasi Penulis.
8. Go Chin San, S.H., selaku sepupu Penulis yang sudah Penulis anggap kakak kandung. Terima kasih banyak atas bantuannya selama ini, dan maaf kalau Penulis selalu merepotkan dan membuat Anda selalu marah. Penulis berjanji akan menjadi orang sukses kelak.
9. Angelia Linggo, selaku Ms.X, terima kasih yang sering menyemangati Penulis untuk menyelesaikan kuliah. Penulis harap dapat menepati janji untuk menjadi orang yang bertanggungjawab atas diri sendiri dan mampu meraih kebahagiaan kita bersama. *I miss you so much!*
10. Victoria Linggo, selaku saudari dari Angelia Linggo yang sudah Penulis anggap kakak kandung. Semoga tercapai angan dan cita-citamu.
11. Teman-teman yang sudah Penulis anggap seperti adik kandung Penulis sendiri: William Sutejo dan Michael Corleon Santoso. Maaf kalau Penulis sering merepotkan kalian, terima kasih untuk persaudaraan yang indah ini dan sudah menerima Penulis apa adanya.
12. Teman-teman Fakultas Hukum angkatan 2013: Carrisa Amanda Siswanto, Ellin, Elsa Vian Retika, Gibbor Theofius Darmawan Tjokr, Helend Kasanda, Ekin Pindonta Barus, Rikardo Jaya Arif dan teman-teman lainnya. Terima kasih atas kebersamaan dan pertemanan yang Penulis jalani bersama kalian selama di dalam perkuliahan maupun di luar perkuliahan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat, berkat, dan kebaikan-Nya yang telah diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “UPAYA HUKUM BAGI PEMEGANG POLIS ASURANSI YANG MENGALAMI PEMUTUSAN SEPIHAK DITINJAU DARI PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN” dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Untuk itu pada kesempatan ini, perkenankan Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada setiap orang yang membantu untuk menyelesaikan skripsi ini:

1. Rektor Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk dapat menjadi civitas akademi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya, yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan program studi dan penyusunan skripsi di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.
3. Sari Mandiana, S.H., M.S., yang telah memberikan pelajaran yang sangat berarti dari mulai masuk kuliah hingga lulus. Semoga Ibu Sari diberikan kesehatan dan umur yang panjang oleh Tuhan; agar lewat didikan Beliau, akan lebih banyak sarjana-sarjana hukum yang hebat dan jujur tercipta.
4. Vicariya Retnowati Boong, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya (S1), terima kasih atas didikan selama belajar di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya, Semoga semakin sukses dengan pekerjaan Anda.