

## **TUGAS AKHIR**

### **Analisis Perencanaan Laba sebagai Alat Pengambilan Keputusan Strategis Manajemen dengan Menggunakan Pendekatan *Cost Volume Profit (CVP) Analysis* pada Hotel Sahid Toraja**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

**OLEH**

**NAMA : ANGELINE PUTRI PANGGALO**  
**NPM : 01220140009**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
SURABAYA  
2017**



## UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

---

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Angeline Putri Panggalo

Nomor Pokok Mahasiswa : 01220140009

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul

**"ANALISIS PERENCANAAN LABA SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN COST VOLUME PROFIT (CVP) ANALYSIS PADA HOTEL SAHID TORAJA"**  
adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam daftar referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 8 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Angeline Putri Panggalo



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI

---

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PERENCANAAN LABA SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN STRATEGIS MANAJEMEN DENGAN MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *COST VOLUME PROFIT (CVP) ANALYSIS* PADA  
HOTEL SAHID TORAJA**

Oleh

**Nama Mahasiswa : Angeline Putri Panggalo**  
**NPM : 01220140009**  
**Program Studi : Akuntansi**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

**Surabaya, 11 Agustus 2017**

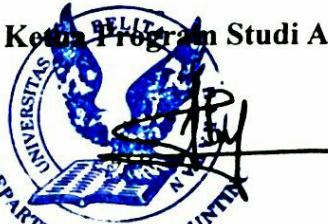
**Menyetujui :**

**Pembimbing Utama**

**Luky Patricia W., S.E., M.S.A (Humbis)**

**Co-Pembimbing/Supervisor**

**Josephine K. Tjahjono, S.E., M.M**



**Luky Patricia W., S.E., M.S.A (Humbis)**



**Dr. Ronald, S.T.,M.M**



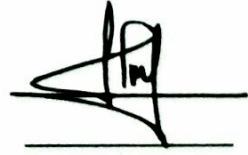
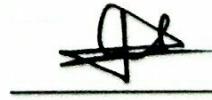
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada hari Kamis, 07 September 2017, telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna mencapai Gelar Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

**Nama Mahasiswa : Angeline Putri Panggalo**  
**NPM : 01220140009**  
**Program Studi : Akuntansi**

Termasuk ujian tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS PERENCANAAN LABA SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN STRATEGIS MANAJEMEN DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN COST VOLUME PROFIT (CVP) ANALYSIS PADA HOTEL SAHID TORAJA”**  
Oleh tim penguji yang terdiri dari:

<b>Dewan Penguji</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Luky Patricia W., S.E., M.SA (Humbis)	Sebagai Ketua	
2. Renna Magdalena S.T., S.E., M.Ak	Sebagai Anggota	
3. Dr. Lulu Setiawati, S.E., M.Bus, CFP®	Sebagai Anggota	

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis penjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa oleh karena berkat dan perkenan-Nya sehingga tugas akhir dengan judul “**Analisis Perencanaan Laba sebagai Alat Pengambilan Keputusan Strategis Manajemen dengan Menggunakan Pendekatan Cost Volume Profit (CVP) Analysis pada Hotel Sahid Toraja**”. Penulis sangat menyadari bahwa karena campur tangan Tuhan maka tugas akhir ini dapat selesai dengan baik. Dalam tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih ada beberapa bagian yang mungkin tidak sempurna namun itulah keterbatasan dari penulis. Selama penyusunan tugas akhir ini penulis mendapatkan pengalaman yang sangat berharga dalam melakukan perhitungan perencanaan laba pada Hotel Sahid Toraja. Penulis juga mendapatkan bimbingan, baik dari pihak Hotel Sahid Toraja maupun bimbingan dari Universitas Pelita Harapan Surabaya dan dari bimbingan tersebut penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tri Tunggal Maha Kudus dan Bunda Maria yang selalu memberikan kekuatan dan menyertai dalam proses pembuatan tugas akhir ini mulai dari penentuan judul, pelaksanaan sidang proposal, pengambilan data hingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
2. Bapak Dr. Ronald Suryaputra S.T. MM selaku Dekan fakultas ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
3. Ibu Luky Patricia Widianingsih, S.E, M.SA (Humbis) selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan Pembimbing Akademik serta selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, arahan dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menjalani perkuliahan dan penyelesaian Tugas Akhir di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

4. Ibu Josephine Kurniawati T, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu setia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Dosen-dosen akuntansi, Renna Magdalena, S.T.M.Ak, Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA. Ak.CA, Dr. Lulu Setiawati, S.E., M.Bus CPF®, R. Bernadius Christianto, S.E, M.Si, Ak, Evelyn setiawan, S.E., MSA dan William Santoso S.E.M.Ak yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama berada di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
6. Pihak manajemen Hotel Sahid Toraja yang telah memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian serta telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan data-data keuangan yang dibutuhkan oleh penulis
7. Kedua orang tuaku, Bapak Drs.Lambertus dan Ibu Alberthin Tambing S.Pd yang selalu setia mendoakan, mendampingi, memberikan semangat, kasih sayang dan motivasi yang sangat berharga serta yang selalu memenuhi kebutuhan materil penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan di Universitas Pelita Harapan Surabaya dengan tepat waktu.
8. Kevin, Stuart, Bob yang selalu setia menghibur dan memberikan semangat untuk mengerjakan Tugas Akhir.
9. Kristin, Melinda, Fabia, Sheisa dan James Wijaya yang selalu memberikan hiburan,motivasi dan semangat baik dari jauh maupun dekat sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan tepat waktu.
10. Dominica, Altim, Adriana, Derianis, Lolavita, Febriani, Citra, Vicarie yang selalu menjadi pendengar yang setia dan senantiasa memberikan dukungan, perhatian dan motivasi selama menjalani kuliah sampai penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Kak Angellady, Gracia dan Eurika yang telah memberikan kasih sayang, perhatian dan semangat bagi penulis selama berada di Surabaya.
12. Sahabat Sang Torayan, Selnas, Karisma, Citra dan Anggi yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan Tugas Akhir.

13. Oma, Opa, Guntur, Jilian, Manda dan Karisa yang selalu mendoakan dan menghibur penulis selama menjalani proses perkuliahan.
14. Teman-teman akuntansi angkatan 2014, yang telah menghadirkan kekompakan, kebersamaan dan kerja sama yang indah selama 3 tahun.
15. Generasi Toraja UPH Surabaya (GENORUS) yang telah menjadi sahabat, saudara dan orang tua serta sebagai tempat belajar dalam pelayanan dan kesabaran selama penulis menempuh perkuliahan di Surabaya.
16. Teman-teman HMJ 2014/2015 dan MPM 2016/2017 Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah member pengalaman dan pelajaran berharga dalam berorganisasi.
17. Adik-adik angkatan 2015 dan 2016 yang telah bekerjasama dengan baik dan menjadi adik kelas yang bersahabat dan mendukung penulis dalam menyelesaikan perkuliahan sampai pada tugas akhir.
18. Pihak-pihak Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan baik dalam bidang akademik maupun non akademik.
19. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan serta motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak sempat disebutkan satu per satu.

Surabaya, 11 Agustus 2017

Angeline Putri P

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.    Batasan Masalah .....	6
1.3.    Fokus Penelitian .....	6
1.4.    Tujuan Penelitian .....	7
1.5.    Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1    Manfaat Teoritis .....	7
1.5.2    Manfaat Empiris .....	7
1.6.    Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1    Landasan Teori .....	10
2.1.1    Pengertian Biaya ( <i>Cost</i> ).....	10
2.1.2    Perilaku Biaya.....	11
2.1.3    Analisis <i>Cost Volume Profit (CVP)</i> .....	13
2.1.4    Analisis Titik Impas ( <i>Break event Point/BEP</i> ).....	16
2.1.5 <i>Margin Of Safety (MOS)</i> .....	19
2.1.6    Analisis Perencanaan Laba (Target Laba).....	20
2.1.7    Keputusan Strategis Perusahaan .....	22
2.2    Penelitian Terdahulu .....	24
2.3    Bagan Alur Berpikir .....	27

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	28
3.2    Objek dan Subjek Penelitian .....	28
3.3    Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4    Metode Analisis Data.....	34
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1    Gambaran Umum Hotel Sahid Toraja .....	39
4.1.1    Sejarah Perusahaan .....	39
4.1.2    Visi dan Misi .....	40
4.1.3    Struktur Organisasi.....	40
4.1.4    Fasilitas-Fasilitas Hotel Sahid Toraja.....	45
4.2    Analisis Data.....	46
4.2.1    Uji Keabsahan Data .....	46
4.2.2    Data Kamar Hotel Sahid Toraja .....	48
4.2.3    Volume Operasional Penjualan Kamar Hotel Tahun 2016 .....	49
4.2.4    Data Biaya Operasional Tahun 2016.....	50
4.2.5    Perhitungan Pemisahan Biaya Semivariabel .....	55
4.2.6    Analisis <i>Break Even Point</i> (BEP) Tahun 2016.....	60
4.2.7    Analisis <i>Margin Of Safety</i> (MOS) Tahun 2016.....	62
4.3    Pembahasan .....	63
4.3.1    Analisis Perencanaan Laba Tahun 2017.....	63
4.3.1.1    Perhitungan Target Laba .....	63
4.3.1.2    Perhitungan Perencanaan Penjualan .....	64
4.3.1.3    Perhitungan <i>Break Even Point</i> (BEP).....	65
4.3.1.4    Perhitungan <i>Margin Of Safety</i> (MOS).....	67
4.3.2    Keputusan Strategis Perusahaan .....	68
4.3.2.1    Rencana Penjualan Kamar Hotel Tahun 2017.....	68
4.3.2.2    Kontrol Biaya Tahun 2017 .....	72
4.3.2.3    Pertimbangan dalam Penentuan Harga Jual Kamar Tahun 2017 .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>77</b>
5.1    Simpulan.....	77

5.2	Implikasi .....	79
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	79
5.2.2	Implikasi Empiris .....	79
5.3	Rekomendasi .....	80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Grafik <i>Break Even Point</i> .....	18
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	40

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Penjualan dan Laba kamar Hotel Sahid Toraja tahun 2016 .....	5
Tabel 2.1 Perilaku Biaya dalam Rentang yang Relevan .....	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	29
Tabel 4.1 Penyajian Data Kamar Hotel Sahid Toraja tahun 2016 .....	48
Tabel 4.2 Volume Operasional Penjualan pada Kamar Hotel Sahid Tahun 2016.....	50
Tabel 4.3 Data Biaya Operasional Hotel Sahid Tahun 2016 .....	51
Tabel 4.4 Klasifikasi Biaya Hotel Sahid Toraja Tahun 2016 .....	52
Tabel 4.5 Daftar Gaji Karyawan pada <i>Room Departement</i> Tahun 2016 .....	54
Tabel 4.6 Pemisahan Biaya Listrik Tahun 2016 .....	56
Tabel 4.7 Pemisahan Biaya Telepon dan <i>Telegraph</i> Tahun 2016 .....	58
Tabel 4.8 Alokasi Biaya Semivariabel Hotel Sahid Toraja Tahun 2016 .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A: DOKUMEN SURAT IZIN USAHA

LAMPIRAN B: DRAFT PERTANYAAN WAWANCARA

LAMPIRAN C: HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN D: HASIL OBSERVASI

LAMPIRAN E: STRUKTUR ORGANISASI

LAMPIRAN F: SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN  
PENELITIAN

LAMPIRAN G: SURAT KETERANGAN VALIDASI DATA

LAMPIRAN H: TABEL UJI KEABSAHAN DATA

LAMPIRAN I: PERHITUNGAN PEMISAHAN BIAYA SEMIVARIABEL

LAMPIRAN J: LAPORAN LABA RUGI HOTEL SAHID TORAJA

LAMPIRAN K: LAPORAN *ROOM DEPARTEMENT*

LAMPIRAN L: *COMPETITOR REPORT* HOTEL SAHID TORAJA

LAMPIRAN M: LAPORAN FIXED ASSETS HOTEL SAHID TORAJA

LAMPIRAN N: REKAPAN PENJUALAN KAMAR HOTEL TAHUN 2016

LAMPIRAN O: LAPORAN LABA RUGI KONTRIBUSI

LAMPIRAN P: KLASIFIKASI DAN DATA BIAYA OPERASIONAL

LAMPIRAN Q: DAFTAR GAJI KARYAWAN HOTEL SAHID TORAJA

LAMPIRAN R: DOKUMENTASI