

TUGAS AKHIR

Analisis Perencanaan Laba sebagai Alat Pengambilan Keputusan Strategis Manajemen dengan Menggunakan Pendekatan *Cost Volume Profit (CVP) Analysis* pada Hotel Sahid Toraja

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

OLEH

NAMA : ANGELINE PUTRI PANGGALO
NPM : 01220140009



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
SURABAYA
2017**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Angeline Putri Panggalo
Nomor Pokok Mahasiswa : 01220140009
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **"ANALISIS PERENCANAAN LABA SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *COST VOLUME PROFIT (CVP) ANALYSIS* PADA HOTEL SAHID TORAJA"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam daftar referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 8 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Angeline Putri Panggalo



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERENCANAAN LABA SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN
KEPUTUSAN STRATEGIS MANAJEMEN DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *COST VOLUME PROFIT (CVP) ANALYSIS* PADA
HOTEL SAHID TORAJA**

Oleh

**Nama Mahasiswa : Angeline Putri Panggalo
NPM : 01220140009
Program Studi : Akuntansi**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

Surabaya, 11 Agustus 2017

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Luky Patricia W., S.E., M.SA (Humbis)

Co-Pembimbing/Supervisor

Josephine K. Tjahjono, S.E., M.M

Ketua Program Studi Akuntansi

Luky Patricia W., S.E., M.SA (Humbis)

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Ronald, S.T.,M.M






**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Kamis, 07 September 2017, telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna mencapai Gelar Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama Mahasiswa : Angeline Putri Panggalo
NPM : 01220140009
Program Studi : Akuntansi

Termasuk ujian tugas akhir yang berjudul “ANALISIS PERENCANAAN LABA SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN STRATEGIS MANAJEMEN DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *COST VOLUME PROFIT (CVP) ANALYSIS* PADA HOTEL SAHID TORAJA”
Oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda Tangan
1. Luky Patricia W., S.E., M.SA (Humbis)	Sebagai Ketua	
2. Renna Magdalena S.T., S.E., M.Ak	Sebagai Anggota	
3. Dr. Lulu Setiawati, S.E., M.Bus, CFP®	Sebagai Anggota	

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis junjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa oleh karena berkat dan perkenan-Nya sehingga tugas akhir dengan judul “**Analisis Perencanaan Laba sebagai Alat Pengambilan Keputusan Strategis Manajemen dengan Menggunakan Pendekatan *Cost Volume Profit (CVP) Analysis* pada Hotel Sahid Toraja**”. Penulis sangat menyadari bahwa karena campur tangan Tuhan maka tugas akhir ini dapat selesai dengan baik. Dalam tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih ada beberapa bagian yang mungkin tidak sempurna namun itulah keterbatasan dari penulis. Selama penyusunan tugas akhir ini penulis mendapatkan pengalaman yang sangat berharga dalam melakukan perhitungan perencanaan laba pada Hotel Sahid Toraja. Penulis juga mendapatkan bimbingan, baik dari pihak Hotel Sahid Toraja maupun bimbingan dari Universitas Pelita Harapan Surabaya dan dari bimbingan tersebut penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tri Tunggal Maha Kudus dan Bunda Maria yang selalu memberikan kekuatan dan menyertai dalam proses pembuatan tugas akhir ini mulai dari penentuan judul, pelaksanaan sidang proposal, pengambilan data hingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
2. Bapak Dr. Ronald Suryaputra S.T. MM selaku Dekan fakultas ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
3. Ibu Luky Patricia Widianingsih, S.E, M.SA (Humbis) selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan Pembimbing Akademik serta selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, arahan dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menjalani perkuliahan dan penyelesaian Tugas Akhir di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

4. Ibu Josephine Kurniawati T, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu setia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Dosen-dosen akuntansi, Renna Magdalena, S,T.M.Ak, Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA. Ak.CA, Dr. Lulu Setiawati, S,E., M.Bus CPF®, R. Bernadius Christianto, S.E, M.Si, Ak, Evelyn setiawan, S.E., MSA dan William Santoso S,E.M.Ak yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama berada di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
6. Pihak manajemen Hotel Sahid Toraja yang telah memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian serta telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan data-data keuangan yang dibutuhkan oleh penulis
7. Kedua orang tuaku, Bapak Drs.Lambertus dan Ibu Alberthin Tambing S.Pd yang selalu setia mendoakan, mendampingi, memberikan semangat, kasih sayang dan motivasi yang sangat berharga serta yang selalu memenuhi kebutuhan materil penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan di Universitas Pelita Harapan Surabaya dengan tepat waktu.
8. Kevin, Stuart, Bob yang selalu setia menghibur dan memberikan semangat untuk mengerjakan Tugas Akhir.
9. Kristin, Melinda, Fabia, Sheisa dan James Wijaya yang selalu memberikan hiburan,motivasi dan semangat baik dari jauh maupun dekat sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan tepat waktu.
10. Dominica, Altim, Adriana, Derianis, Lolavita, Febriani, Citra, Vicarie yang selalu menjadi pendengar yang setia dan senantiasa memberikan dukungan, perhatian dan motivasi selama menjalani kuliah sampai penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Kak Angellady, Gracia dan Eurika yang telah memberikan kasih sayang, perhatian dan semangat bagi penulis selama berada di Surabaya.
12. Sahabat Sang Torayan, Selnas, Karisma, Citra dan Anggi yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan Tugas Akhir.

13. Oma, Opa, Guntur, Jilian, Manda dan Karisa yang selalu mendoakan dan menghibur penulis selama menjalani proses perkuliahan.
14. Teman-teman akuntansi angkatan 2014, yang telah menghadirkan kekompakan, kebersamaan dan kerja sama yang indah selama 3 tahun.
15. Generasi Toraja UPH Surabaya (GENORUS) yang telah menjadi sahabat, saudara dan orang tua serta sebagai tempat belajar dalam pelayanan dan kesabaran selama penulis menempuh perkuliahan di Surabaya.
16. Teman-teman HMJ 2014/2015 dan MPM 2016/2017 Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah member pengalaman dan pelajaran berharga dalam berorganisasi.
17. Adik-adik angkatan 2015 dan 2016 yang telah bekerjasama dengan baik dan menjadi adik kelas yang bersahabat dan mendukung penulis dalam menyelesaikan perkuliahan sampai pada tugas akhir.
18. Pihak-pihak Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan baik dalam bidang akademik maupun non akademik.
19. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan serta motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak sempat disebutkan satu per satu.

Surabaya, 11 Agustus 2017

Angeline Putri P

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	6
1.3. Fokus Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Empiris	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Biaya (<i>Cost</i>).....	10
2.1.2 Perilaku Biaya.....	11
2.1.3 Analisis <i>Cost Volume Profit (CVP)</i>	13
2.1.4 Analisis Titik Impas (<i>Break event Point/BEP</i>).....	16
2.1.5 <i>Margin Of Safety (MOS)</i>	19
2.1.6 Analisis Perencanaan Laba (<i>Target Laba</i>).....	20
2.1.7 Keputusan Strategis Perusahaan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Bagan Alur Berpikir	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	28
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4 Metode Analisis Data.....	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Hotel Sahid Toraja.....	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan	39
4.1.2 Visi dan Misi	40
4.1.3 Struktur Organisasi	40
4.1.4 Fasilitas-Fasilitas Hotel Sahid Toraja.....	45
4.2 Analisis Data.....	46
4.2.1 Uji Keabsahan Data	46
4.2.2 Data Kamar Hotel Sahid Toraja	48
4.2.3 Volume Operasional Penjualan Kamar Hotel Tahun 2016	49
4.2.4 Data Biaya Operasional Tahun 2016.....	50
4.2.5 Perhitungan Pemisahan Biaya Semivariabel	55
4.2.6 Analisis <i>Break Even Point</i> (BEP) Tahun 2016.....	60
4.2.7 Analisis <i>Margin Of Safety</i> (MOS) Tahun 2016.....	62
4.3 Pembahasan	63
4.3.1 Analisis Perencanaan Laba Tahun 2017.....	63
4.3.1.1 Perhitungan Target Laba	63
4.3.1.2 Perhitungan Perencanaan Penjualan.....	64
4.3.1.3 Perhitungan <i>Break Even Point</i> (BEP).....	65
4.3.1.4 Perhitungan <i>Margin Of Safety</i> (MOS).....	67
4.3.2 Keputusan Strategis Perusahaan	68
4.3.2.1 Rencana Penjualan Kamar Hotel Tahun 2017.....	68
4.3.2.2 Kontrol Biaya Tahun 2017	72
4.3.2.3 Pertimbangan dalam Penentuan Harga Jual Kamar Tahun 2017	73
BAB V KESIMPULAN	77
5.1 Simpulan.....	77

5.2	Implikasi	79
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	79
5.2.2	Implikasi Empiris	79
5.3	Rekomendasi	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik <i>Break Even Point</i>	18
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penjualan dan Laba kamar Hotel Sahid Toraja tahun 2016	5
Tabel 2.1 Perilaku Biaya dalam Rentang yang Relevan	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	29
Tabel 4.1 Penyajian Data Kamar Hotel Sahid Toraja tahun 2016.....	48
Tabel 4.2 Volume Operasional Penjualan pada Kamar Hotel Sahid Tahun 2016.....	50
Tabel 4.3 Data Biaya Operasional Hotel Sahid Tahun 2016	51
Tabel 4.4 Klasifikasi Biaya Hotel Sahid Toraja Tahun 2016	52
Tabel 4.5 Daftar Gaji Karyawan pada <i>Room Departement</i> Tahun 2016	54
Tabel 4.6 Pemisahan Biaya Listrik Tahun 2016	56
Tabel 4.7 Pemisahan Biaya Telepon dan <i>Telegraph</i> Tahun 2016	58
Tabel 4.8 Alokasi Biaya Semivariabel Hotel Sahid Toraja Tahun 2016.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: DOKUMEN SURAT IZIN USAHA

LAMPIRAN B: DRAFT PERTANYAAN WAWANCARA

LAMPIRAN C: HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN D: HASIL OBSERVASI

LAMPIRAN E: STRUKTUR ORGANISASI

LAMPIRAN F: SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN
PENELITIAN

LAMPIRAN G: SURAT KETERANGAN VALIDASI DATA

LAMPIRAN H: TABEL UJI KEABSAHAN DATA

LAMPIRAN I: PERHITUNGAN PEMISAHAN BIAYA SEMIVARIABEL

LAMPIRAN J: LAPORAN LABA RUGI HOTEL SAHID TORAJA

LAMPIRAN K: LAPORAN *ROOM DEPARTEMENT*

LAMPIRAN L: *COMPETITOR REPORT* HOTEL SAHID TORAJA

LAMPIRAN M: LAPORAN FIXED ASSETS HOTEL SAHID TORAJA

LAMPIRAN N: REKAPAN PENJUALAN KAMAR HOTEL TAHUN 2016

LAMPIRAN O: LAPORAN LABA RUGI KONTRIBUSI

LAMPIRAN P: KLASIFIKASI DAN DATA BIAYA OPERASIONAL

LAMPIRAN Q: DAFTAR GAJI KARYAWAN HOTEL SAHID TORAJA

LAMPIRAN R: DOKUMENTASI