

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL MELALUI  
PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN PADA  
PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI  
(STUDI KASUS PADA PT. GALAXY EXPRESS  
INTERNATIONAL LINE SURABAYA)**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Akademik  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

**OLEH**

**NAMA : ELISABETH VERA FEBRILIANA**

**NPM : 01220140012**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
SURABAYA  
2017**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

---

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Elisabeth Vera Febriliana

Nomor Pokok Mahasiswa : 01220140012

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang saya buat dengan judul **“ANALISIS EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL MELALUI PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI (STUDI KASUS PADA PT. GALAXY EXPRESS INTERATIONAL LINE SURABAYA)”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah tinjauan buku-buku dan jurnal ilmiah yang menjadi acuan dan tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian informasi yang dicantumkan dengan referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 11 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Elisabeth Vera Febriliana



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

---

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**“ANALISIS EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL MELALUI PENERAPAN  
E-SYSTEM PERPAJAKAN PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI  
(STUDI KASUS PADA PT. GALAXY EXPRESS INTERNATIONAL LINE  
SURABAYA)”**

Oleh:

**Nama Mahasiswa** : Elisabeth Vera Febriliana  
**NPM** : 01220140012  
**Program Studi** : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu, pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 11 Agustus 2017

**Menyetujui**

**Pembimbing utama**

**Co-Pembimbing/Supervisor**

**Vierly Ananta Upa, S.E., MSA, Ak. CA**    **Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak.**

**Ketua Program Studi**

**Luky Patricia W., S.E., MSA. (Humbis)**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dr. Ronald, S.T., M.M.**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**




Pada hari Kamis, 7 September 2017, telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

**Nama Mahasiswa** : Elisabeth Vera Febriliana

**Nomor Pokok Mahasiswa** : 01220140012

**Program Studi** : Akuntansi

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS EFESIENSI BIAYA OPERASIONAL MELALUI PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN PADA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI (STUDI KASUS PADA PT. GALAXY EXPRESS INTERNATIONAL LINE SURABAYA)” oleh tim Penguji yang terdiri dari :

<b>Dewan Penguji</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Vierly Ananta Upa. S.E., MSA. Ak. CA	sebagai Ketua	
2. Josephine K. Tjahjono, S.E., M.M	sebagai Anggota	
3. Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak.	sebagai Anggota	

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan tuntunan-Nya sehingga tugas akhir dengan judul “Analisis Efisiensi Biaya Operasional Melalui Penerapan *e-System* Perpajakan pada Perusahaan Jasa Ekspedisi (Studi Kasus pada PT. Galaxy Express International Line Surabaya)” dapat selesai dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh penulis untuk memenuhi sebagai salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana strata satu di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya. Banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Oleh sebab itu, dengan segala hormat, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ronald Suryaputra, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Ibu Luky Patricia Widianingsih, S.E, M.SA (Humbis) selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi sekaligus Penasihat Akademik (PA) Akuntansi 2014 yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan hingga tugas akhir dengan baik dan tepat waktu.
3. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E MSA Ak. CA selaku dosen pembimbing satu dalam penyusunan tugas akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian, pengertian, membimbing, memberi saran, mendukung, dan semua yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing dua dalam penyusunan tugas akhir yang telah mengorbankan waktu dan mau senantiasa membimbing dan memberi saran selama penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Priskila S. Widodo, B.Com. selaku pemimpin perusahaan jasa “PT. Galaxy Express International Line” Surabaya yang dengan besar hati memberikan kesempatan kepada penulis dapat bergabung untuk melihat proses kerja nyata perusahaan serta untuk mengadakan penelitian yang sangat berarti guna penyusunan laporan tugas ini.

6. Seluruh karyawan PT. Galaxy Express International Line Surabaya yang telah terlibat langsung menjadi narasumber dan telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah berperan aktif dan berpengaruh besar atas ilmu pengetahuan yang diberikan dan berguna bagi penulis.
8. Bapak Petrus Samuri, S.Pd dan Ibu Veronika Yuliana Sri Yuningsih selaku orang tua penulis yang selalu sabar, mendoakan penulis, membimbing, perhatian dan bekerja keras demi perkuliahan penulis mulai dari awal hingga menjadi sarjana ekonomi berjalan dengan lancar.
9. Stefanus Ardianto, Amd, Stefani Karina Komala Dewi, S.H, Yohanes Henry Gunawan, dan Kondang Yudi Pramana selaku saudara kandung yang senantiasa memberi dukungan, semangat, perhatian, doa dan dorongan kepada penulis agar cepat menyelesaikan kuliah agar dapat cepat melanjutkan ke jenjang karir.
10. Kakak Fransiska Ina Kurniawati, selaku kakak sepupu yang telah membantu penulis untuk turut serta bergabung dengan perusahaan dimana Ia bekerja serta senantiasa membimbing dan memotivasi penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
11. Hubertus Brandon Arnaud Giovanni yang telah lebih dari sekedar pacar, sahabat, teman, dan penyemangat setiap hari.
12. Teman-teman LT PRO yang telah berpengaruh besar, memberi masukan, dukungan, rasa lebih dari seorang sahabat, dan selalu mengisi dan memberi semangat satu sama lain untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini bersama-sama.
13. Seluruh teman-teman akuntansi angkatan 2014 Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah bersama-sama melawati masa kuliah dengan suka dan duka selama 3 tahun ini.
14. Teman-Teman Candid Community yang selalu menghibur, mendoakan, dan memberikan semangat.

Semoga bantuan dan dorongan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis mendapat balasan serta rahmat yang luar biasa dari Tuhan Yesus Kristus. Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati penulis sangat mengharapkan secuil kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk penulis dari pembaca agar penulisan ini merujuk pada kesempurnaan.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	5
1.3 Fokus Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.5.2 Manfaat Empiris .....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6



<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Akuntansi Pajak dan Pengelompokan Pajak .....	8
2.1.2 Elektronik Surat Pemberitahuan (e-SPT) .....	10
2.1.3 e-Filing Pajak Online .....	11
2.1.4 e-Billing Pajak Online .....	12
2.1.5 Pengertian Efisien dan Biaya Operasional .....	13
2.1.6 Pengembangan Sistem.....	16
2.1.7 Analisis Biaya Relevan .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Bagan Alur Berpikir .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Objek Penelitian .....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	22
3.4 Metode Analisis Data .....	24
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian .....	24
3.4.2 Teknik Analisis Data .....	26
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum .....	29
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	29
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	29
4.1.3 Bentuk Hukum Perusahaan .....	30
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan .....	31

4.1.5 Struktur Organisasi.....	31
4.2 Analisis Data dan Pembahasan.....	34
4.2.1 Uji Keabsahan Data.....	34
4.2.2 Analisis Biaya Relevan.....	36
4.2.3 Analisis Biaya Operasional .....	42
4.2.4 Analisis Efisiensi Biaya.....	44
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Simpulan.....	50
5.2 Implikasi .....	50
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	50
5.2.2 Implikasi Empiris .....	50
5.3 Rekomendasi .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik APBN 2016 .....	1
Gambar 2.1	Hubungan Ekonomisasi, Efisiensi, dan Efektivitas .....	14
Gambar 2.2	Bagan Alur Berpikir .....	20
Gambar 3.1	Proses Penelitian .....	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	32

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan <i>e-System</i> di Indonesia.....	2
Tabel 4.1	Biaya Operasional PT. Galaxy Express International Line Surabaya Periode Juni 2017.....	37
Tabel 4.2	Biaya Operasional PT. Galaxy Express International Line Surabaya Periode Juli 2017.....	38
Tabel 4.3	Rincian Biaya Operasional Perusahaan Sebelum Menggunakan <i>e-System</i> Perpajakan (Juni 2017).....	39
Tabel 4.4	Rincian Biaya Operasional Perusahaan Sebelum Menggunakan <i>e-System</i> Perpajakan (Juli 2017).....	39
Tabel 4.5	Perhitungan Biaya Listrik.....	42
Tabel 4.6	Perhitungan Biaya Telepon dan Pulsa HP.....	43
Tabel 4.7	Perhitungan Biaya Internet.....	43
Tabel 4.8	Perhitungan Biaya Gaji Bulanan.....	44
Tabel 4.9	Perhitungan Biaya Alat Tulis Kantor dan Perlengkapan Kantor.....	44
Tabel 4.10	Perhitungan Selisih Biaya Sebelum dan Sesudah Penerapan <i>e-System</i> Perpajakan.....	45
Tabel 4.11	Kesimpulan Manfaat Penggunaan <i>e-System</i> Perpajakan pada PT. Galaxy Express International Line Surabaya.....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A : TABEL PENELITIAN TERDAHULU

LAMPIRAN B : DRAFT WAWANCARA

LAMPIRAN C : HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN D : HASIL OBSERVASI

LAMPIRAN E : HASIL FOTO DOKUMENTASI