

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS MODAL INTELEKTUAL TERHADAP PERFORMA  
LEMBAGA PENDIDIKAN TINGGI**

(Studi Kasus Pada Salah Satu Universitas Swasta di Surabaya)

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan  
akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Strata Satu

**OLEH**

**NAMA : MELINDA VIONITA**  
**NPM : 01220140007**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA**

**2017**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

---

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Melinda Vionita  
Nomor Pokok Mahasiswa : 01220140007  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS MODAL INTELEKTUAL TERHADAP PERFORMA LEMBAGA PENDIDIKAN TINGGI (Studi Kasus Pada Salah Satu Perguruan Tinggi di Surabaya)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya Tugas Akhir saya
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 11 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



Melinda Vionita



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**ANALISIS MODAL INTELEKTUAL TERHADAP PERFORMA  
LEMBAGA PENDIDIKAN TINGGI (Studi Kasus Pada Salah Satu  
Perguruan Tinggi Swasta di Surabaya)**

Oleh

**Nama Mahasiswa : Melinda Vionita  
NPM : 01220140007  
Program Studi : Akuntansi**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

**Surabaya, 11 Agustus 2017**

**Menyetujui :**

**Pembimbing Utama**

**Luky Patricia W., S.E., M.SA (Humbis)**

**Co-Pembimbing/Supervisor**

**Wiliam Santoso, S.E., M.Ak**

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Luky Patricia W., S.E., M.SA (Humbis)**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dr. Ronald, S.T., M.M**





**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI**




---

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada hari Jumat, 08 September 2017, telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna mencapai Gelar Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

**Nama Mahasiswa : Melinda Vionita**  
**NPM : 01220140007**  
**Program Studi : Akuntansi**

Termasuk ujian tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS MODAL INTELEKTUAL TERHADAP PERFORMA LEMBAGA PENDIDIKAN TINGGI (Studi Kasus Pada Salah Satu Perguruan Tinggi di Surabaya)”** Oleh tim penguji yang terdiri dari:

<b>Dewan Penguji</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Luky Patricia W., S.E., M.SA (Humbis)	Sebagai Ketua	
2. Josephine K. Tjahjono, S.E., M.M	Sebagai Anggota	
3. Dr. Lulu Setiawati, S.E., M.Bus, CFP®	Sebagai Anggota	

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya oleh kemurahan dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“ANALISIS MODAL INTELEKTUAL TERHADAP PERFORMA LEMBAGA PENDIDIKAN TINGGI (STUDI KASUS PADA SALAH SATU UNIVERSITAS SWASTA DI SURABAYA).”** Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tiada gading yang tak retak, namun berkat dukungan moral dan materi dari berbagai pihak maka penulis mampu melewati berbagai macam tantangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh sebab itu ucapan terima kasih ingin penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan turut berjasa dalam penyusunan tugas akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat menempuh pendidikan di universitas yang luar biasa dan memberkati penulis melalui dosen, pembina, dan teman-teman yang sangat suportif.
2. Dr. Ronald, S.T., M.M, selaku Dekan Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan persetujuan untuk penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Luky Patricia W., S.E, M.SA (Humbis) selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing Satu yang telah memberikan arahan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
4. Bapak Wiliam Santoso S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberikan masukan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya, diantaranya Dr. Lulu Setiawati, S.E., M.Bus, CFP, Evelyn Setiawan, S.E, M.SA., Renna Magdalena, S.T., M.Ak., Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA, Josephine Kurniawati T., S.E., M.M., R. Bernardinus Christianto, S.E., M.Si, Ak. yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta membimbing selama kegiatan pembelajaran sehingga penulis mampu menyelesaikan masa perkuliahan.

6. Seluruh narasumber yang telah bersedia menyediakan waktu untuk memberikan informasi yang diperlukan demi penyelesaian tugas akhir ini.
7. Mr. Chua Chin Theo yang telah bersedia meluangkan waktu dalam pelaksanaan tes transferabilitas data.
8. Mr. Terence Liew yang telah memberikan masukan dan saran dalam proses pengerjaan tugas akhir.
9. Willyanto Thio Putra, Billy Harjosetio, Willem Tranku, Valdi Hutomo Siady yang telah bersedia membantu proses penyajian laporan wawancara.
10. Arsiaty Anggi Pasca Panggalo, James Wijaya, dan Stefanus Cahya Catur Wijaya yang telah mendukung kelancaran penyelesaian skripsi dengan memberikan bantuan waktu dan tenaga pada proses pengumpulan data.
11. Kristin Natasha Deliana Simanjuntak, Angeline Putri Panggalo, Sheisa Priyanka, dan Ian Surya Putra yang telah memberikan sangat banyak dukungan moral dalam penyusunan tugas akhir ini.
12. Indra Thamrin yang telah memberikan dorongan, semangat, serta bantuan dalam proses penyempurnaan presentasi skripsi.
13. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi untuk terus dapat mengerjakan tugas akhir dengan semangat.
14. Seluruh anggota keluarga Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya angkatan 2014.
15. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu atas semangat dan dukungan selama ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu masukan dan saran sangat diharapkan sebagai proses pembelajaran untuk hasil yang lebih baik dikemudian hari. Demikian tugas akhir ini disusun, semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 11 Agustus 2017

Melinda Vionita

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	5
1.3 Fokus Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Empiris .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Resources Based Theory (RBT) .....	8
2.1.2 Modal Intelektual ( <i>Intellectual Capital</i> ).....	9
2.1.3 Performa Lembaga Pendidikan Tinggi .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Bagan Alur Berpikir.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>

3.1	Jenis Penelitian .....	21
3.2	Objek dan Subjek Penelitian.....	22
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4	Metode Analisis Data.....	27
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>30</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.2	Analisis Data dan Pembahasan .....	33
4.2.1	Kondisi Modal Manusia Universitas X .....	34
4.2.2	Kondisi Modal Struktural Universitas X .....	38
4.2.2.1	Pengamalan Visi dan Misi .....	38
4.2.2.2	Lingkup dan Budaya Organisasi .....	39
4.2.2.3	Pengadaan Infrastruktur dan Teknologi.....	41
4.2.2.4	Metode dan Sistem Evaluasi Pembelajaran .....	43
4.2.3	Kondisi Modal Relasi Universitas X .....	44
4.2.3.1	Pencapaian Pada Bidang Penelitian dan Pengabdian.....	44
4.2.3.2	Pengembangan Relasi di Masyarakat.....	48
4.2.3.3	Relasi dengan Grup dan Lulusan .....	50
4.2.4	Peran Modal Intelektual.....	51
4.2.5	Analisis Skenario Perhitungan Modal Manusia.....	53
4.2.6	Analisis Perlakuan Akuntansi Modal Intelektual Universitas X ....	56
4.2.7	Pemanfaatan Informasi IC Bagi Keputusan Manajerial .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>		<b>65</b>
5.1	Simpulan .....	65
5.2	Implikasi .....	66
5.3	Rekomendasi.....	67
5.3.1	Keterbatasan Penelitian.....	68



**Daftar Pustaka..... 69**

**Lampiran**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	25
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi .....	28
Gambar 4.2 Komposisi Biaya Universitas Tahun 2015 dan 2016 .....	48
Gambar 4.3 Penilaian Bobot Modal Intelektual.....	55
Gambar 4.4 Kuadran SWOT.....	56

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator <i>Efficiency Enhancers</i> .....	5
Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	19
Tabel 4.1 Tingkat Pendidikan Sumberdaya Manusia Universitas X .....	33
Tabel 4.2 Rerata Masa Kerja Per Maret 2017 .....	37
Tabel 4.3 Jumlah Penelitian Eksternal .....	41
Tabel 4.4 Jumlah Penelitian Internal.....	42
Tabel 4.5 Jumlah Pengabdian Masyarakat.....	43
Tabel 4.6 Jumlah Penerimaan Mahasiswa Per Provinsi.....	45
Tabel 4.7 Perhitungan Total Penghasilan Karyawan .....	50
Tabel 4.8 Perhitungan NPV Pendapatan Karyawan .....	50
Tabel 4.9 Ekspektasi Nilai Karyawan .....	51
Tabel 4.10 Laporan Pencatatan Modal Manusia.....	59
Tabel 4.11 Laporan Pencatatan Modal Struktural.....	59
Tabel 4.12 Laporan Pencatatan Modal Relasi.....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A: PENELITIAN TERDAHULU

LAMPIRAN B: DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

LAMPIRAN C: LAPORAN HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN D: LAPORAN HASIL OBSERVASI

LAMPIRAN E: TES TRANSFERABILITAS

LAMPIRAN F: LAMPIRAN DOKUMENTASI

LAMPIRAN G: PENILAIAN BOBOT MODAL INTELEKTUAL  
BERDASARKAN MATRIKS BAN-PT

LAMPIRAN H: TABEL PERHITUNGAN ANALISIS SWOT