

TESIS

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI E-COMMERCE**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Akademik
Guna Memperoleh Gelar Magister Hukum

Oleh :

NAMA : Daniel Ryanto Wijaya

NPM : 00000029581



**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA**

2017



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS HUKUM**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Penguji

Pada Tanggal : 11 January 2018

Nama : Daniel Ryanto Wijaya

NIM : 00000029581

Program Studi : Magister Hukum

Judul Tesis : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi
E-Commerce

Panitia Penguji:

Ketua Penguji

Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S

Penguji II

Agustin Widjiastuti, S.H., M.hum

Penguji III

Dr. Andyna Susiawati, S.H., M.H., M.Kn

Ketua Program Studi Magister Hukum

Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TESIS

Saya mahasiswa Program Pascasarjana Program Studi Magister Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Daniel Ryanto Wijaya
Nomor Induk Mahasiswa : 00000029581
Program Studi : Magister Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tesis yang saya buat dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan kepustakaan dan buku–buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tesis saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian–bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tesis saya.

Apabila terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tesis ini batal.

Surabaya, 22 November 2017
Yang membuat pernyataan



Daniel Ryanto Wijaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, terima kasih ya Bapa atas segala karunia dan penyertaan yang telah Engkau berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik tugas akhir yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE”** dimana tujuan penyusunan tugas akhir tersebut adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Hukum Strata Dua di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Selama mengerjakan Tesis ini, penulis mengalami banyak hambatan, permasalahan serta kesulitan, namun berkat iman, keyakinan yang kuat dan juga adanya dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S. selaku Ketua Program Studi S2 Magister Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya dan merangkap sebagai Dosen Pembimbing I dalam Tesis saya ini. Terima kasih telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, kecermatan, dan ketelitian dalam memberikan arahan dan masukan yang sangat membangun agar penyusunan Tesis ini tersusun dengan baik dan tepat. Beserta yang terutama terima kasih karena sudah menjadi sumber inspirasi dan motivasi saya dalam menggapai cita-cita;
2. Bu AgustinWidjiastuti, S.H., M. u Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan waktu untuk bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang membangun selama

penulisan Tesis ini. Terima kasih atas semangat, dedikasi, waktu, kesempatan, dan segala ilmu pengetahuan yang sangat berguna untuk masa depan, pengalaman dan nasehat yang dapat dijadikan pelajaran sangat berharga dalam hidup, dan tidak lupa humor-humor yang akan selalu saya rindukan;

3. Dr. Tandyo Hasan, S.H., M.H., M.Kn. selaku Dosen Magister Hukum UPH Surabaya dalam Mata Kuliah Kontrak Drafting yang telah memotivasi dan memberikan referensi tambahan beserta bahan-bahan pelengkap kepada penulis untuk penyempurnaan Tesis ini;
4. Prof. Dr. Ida Bagus Supancana, S.H., M.H. selaku Dosen Magister Hukum UPH Surabaya dalam Mata Kuliah “Transaksi Elektronik e-banking dan e-commerce” yang telah memberikan referensi berupa buku-buku sebagai pelengkap kepada penulis dalam penyempurnaan Tesis ini;
5. Seluruh Dosen tetap dan tidak tetap Magister Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya : Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum, Dr. Andyna Susiawati Achmad, S.H., M.H., M.Kn., Dr. Hary Wahyudi, S.H., M.Si., Dr. Himawan Estu Bagijo, S.H., M.H., Dr. Sukardi, S.H., M.H., Prof. Dr. Peter Mahmud Marzuki, S.H., M.H., LL.M., Prof. Dr. Liliana Tedjosaputro, S.H., M.H., M.M., Prof. Hikmahanto Juwana, S.H., LL.M., Ph.D. Prof. Yohanes Sogar Simamora, S.H., M.Hum., Dr. Reifon Cristabella Eventia, S.H., M.H., Iman Prihandono, S.H., LL.M., Ph.D., Faizal Kurniawan, S.H., M.H., LL.M., Tuti Hartini, S.H., M.H., dan Kukuh Leksono Suminaring Aditya, S.H., LL.M. Terima kasih atas ilmu dan juga pengalaman berharga yang diberikan bagi penulis selama 1,5 tahun perkuliahan sehingga menjadi bekal inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini;

6. Seluruh Staff Tata Usaha Magister Hukum, Staff Perpustakaan dan jajaran Staff lainnya di Universitas Pelita Harapan Surabaya yang sudah membantu segala urusan administrasi penulis selama tiga tahun perkuliahan;
7. Papa dan Mama saya, yang telah memberikan kesempatan, waktu, dukungan, motivasi, semangat beserta doa tiada henti dan tanpa batas sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis ini tepat pada waktunya;
8. Billy Wijaya selaku kakak saya, dan Ruth Wijaya selaku adik saya, terima kasih atas segala bantuan, semangat, dukungan, motivasi, dan doa tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis ini tepat pada waktunya;
9. Teman - teman Magister Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya yang selalu satu kelompok dan telah bekerja sama dengan baik maupun sempurna dalam menyelesaikan berbagai macam tugas selama perkuliahan tiga tahun ini, diantaranya : Samuel Purwanto, Tri Mardiono, Yunita Jocom, Gabriel Kairupan, Melvin Tenggara, Nixon Suwargo, Antonius Johan dan lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu. Terima kasih atas kesempatan dan kebersamaan ini, semoga kedepannya tetap dapat terjalin kerjasama yang baik dalam berbagai macam hal dan semoga kita semua sukses bersama-sama;
10. Teman – teman baik penulis dari luar Universitas Pelita Harapan Surabaya, Benita Setyawan, Janice Setyawan, Ari Wibisono, Daniel Vincent Iyenk, Ganda Kusuma, Ezra Soetopo, Vincent Kalesaran, Nendy Marissa, Selvi Kosasih, Daniel Iwang, dan lainnya yang penulis tidak dapat sebut satu per satu. Terima kasih atas dukungan, motivasi, dan bantuan kepada penulis untuk segera menyelesaikan Tesis ini dan membantu penulis dalam hal peningkatan gizi;

11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan Tesis ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus selalu memberikan berkat, rahmat, lindungan, dan membalas semua kebaikan dari semua pihak tanpa terkecuali yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tesis. Penulis berharap Tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya dan memberikan kontribusi bagi ilmu hukum terutama di Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 22 November 2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel Ryanto Wijaya', with a horizontal line underneath.

Daniel Ryanto Wijaya, BBA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Metodologi Penelitian.....	6
1.6 Kerangka Teoritik	8
1.7 Pertanggungjawaban Sistematis	14
BAB II HAKEKAT PERBUATAN HUKUM JUAL-BELI MELALUI INSTAGRAM.....	16
2.1 Pengertian dan Hakekat Jual-Beli Online Melalui Instagram	16
2.2 Analisa Perbuatan Wanprestasi Dalam Jual-Beli Online Melalui Instagram	34
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN MELALUI UU PERLINDUNGAN KONSUMEN & UU ITE DALAM TRANSAKSI E- COMMERCE.....	41
3.1 Pengertian dan Hakekat Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen melalui UU Perlindungan Konsumen dan UU ITE	41
3.2 Analisa Akibat Hukum Bagi Pelaku Usaha Yang Melanggar Kewajibannya Sesuai UU Perlindungan Konsumen & UU ITE	56
BAB IV PENUTUP	60
4.1 Kesimpulan	60
4.2 Saran	61
DAFTAR BACAAN.....	xi