

TUGAS AKHIR

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEPUASAN HIDUP
PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : NATALIA PIPIT ANGGRAINI

NPM : 90120160017



**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**

2018



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Nama Mahasiswa : Natalia Pipit Anggraini

Nomor Pokok Mahasiswa : 90120160017

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya buat dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEPUASAN HIDUP PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku – buku serta jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah pakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian – bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 15 Desember 2017

Yang membuat pernyataan

(Natalia Pipit Anggraini)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEPUASAN HIDUP
PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR”**

Oleh :


Nama : Natalia Pipit Anggraini
NPM : 90120160017
Program Studi : Magister Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Dua Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

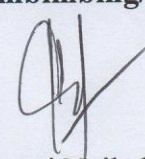
Surabaya, 15 Desember 2017

Menyetujui:


Pembimbing Utama


Drs. Budi Iswanto, M.A., Ph.D

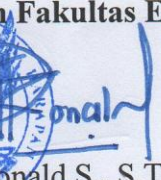
Co-Pembimbing/Supervisor


Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Magister Manajemen


Yanuar Dananjaya, B. Sc., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Ronald S., S.T., M.M



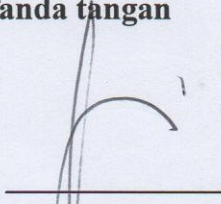
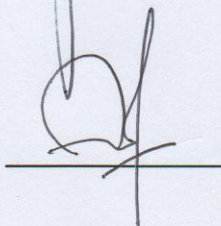
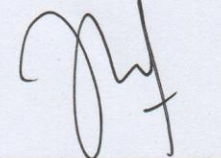
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 10 Januari 2018 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Dua Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Natalia Pipit Anggraini
NPM : 90120160017
Program Studi : Magister Manajemen

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEPUASAN HIDUP PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**” oleh tim penguji yang terdiri dari :

Dewan Penguji :	Status	Tanda tangan
Drs. Budi Iswanto, M.A., Ph.D	,sebagai Ketua/ Pembimbing	
Amelia, S.E., M.M	,sebagai Penguji Pertama/ Anggota	
William Santoso, S.E., M.Ak	,sebagai Penguji Kedua/ Sekretaris	

ABSTRAK

Masyarakat membutuhkan layanan publik dalam memenuhi kebutuhannya. Layanan yang berkualitas berkaitan erat dengan dengan kepuasan kerja dan kepuasan hidup yang dimiliki oleh pemberi layanan. Pegawai negeri sipil yang merupakan aparatur pemerintah bertindak sebagai tonggak utama pemberi layanan publik. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur adalah salah satu penyelenggara layanan publik, yang bertujuan untuk memberikan layanan kepada masyarakat terutama dalam bidang perpustakaan dan kearsipan. Penelitian ini ditujukan untuk menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu pengaruh variabel remunerasi, kualitas hidup kerja, promosi, pengawasan, kerjasama tim dan pengaruh kepuasan kerja terhadap kepuasan hidup pegawai negeri sipil pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.

Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu penyebaran kuesioner terhadap 122 responden berdasarkan jenis kelamin, usia, latar belakang pendidikan, lama masa bekerja serta jenis jabatan. Untuk pengolahan dan penganalisaan data dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan SPSS ver 23 sebagai software untuk mengolah data.

Hasil yang didapatkan dari pengolahan data yaitu adanya pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja dan kepuasan hidup. Untuk faktor kepuasan kerja yang memiliki pengaruh positif dan signifikan yaitu variabel remunerasi, kualitas hidup kerja, promosi, kerjasama tim, sedangkan pengawasan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Remunerasi, Kualitas Hidup Kerja, Promosi, Pengawasan, Kerjasama Tim, Kepuasan Kerja, Kepuasan Hidup

ABSTRACT

People need public services to meet their needs. Quality services are closely related to the job satisfaction and life satisfaction of the service provider. A civil servant who is a government apparatus acts as a major milestone in providing public services. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur is one of the providers of public services, which aims to provide services to the public, especially in the field of libraries and archives. This research is aimed to analyze the factors that influence job satisfaction, namely the effect of remuneration, quality of work life, promotion, supervision, teamwork and the influence of job satisfaction on the satisfaction of civil servant's life at Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.

The sample used in this research is the distribution of questionnaires to 122 respondents by sex, age, educational background, duration of employment and type of position. For processing and analyzing data in this research that is by using SPSS ver 23 as software to process data.

The results obtained from data processing that is the positive and significant influence between job satisfaction and life satisfaction. For job satisfaction factors that have positive and significant influence are remuneration, quality of work life, promotion, teamwork, while the supervision is not significant to job satisfaction.

Keywords: Remuneration, Quality of Work Life, Promotion, Supervision, Teamwork, Job Satisfaction, Life Satisfaction

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan kasihNya yang luar biasa dalam menyelesaikan tugas akhir persyaratan akademik guna mengejar gelar studi yaitu Strata Dua Magister Manajemen di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Penulis meyakini bahwa pengungkapan, penyajian, maupun penggunaan kata-kata dan bahasa pada penelitian ini dirasa masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan penelitian tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin sekali memberikan ucapan terima kasih yang begitu besar kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung atas terselesaikannya penelitian ini hingga akhir. Ucapan terima kasih ini khususnya ditujukan kepada:

1. Drs. Budi Iswanto, M.A., Ph.D, selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan perhatian, masukan, serta memberikan dorongan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Dr. Ronald S.T., M.M selaku Wakil Rektor I, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
4. Bapak Yanuar Dananjaya B.Sc., M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan Surabaya.
5. Bapak dan Ibu pegawai negeri sipil pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur yang bersedia menjadi responden dan memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan perhatian serta kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.

7. Teman-teman mahasiswa Magister Management yang telah memberikan pengalaman kuliah yang luar biasa dan tidak terlupakan. Untuk Kartika dan Lady yang ikut berproses bersama selama penelitian HRM, serta untuk Novita penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan masukannya untuk penelitian ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekaligus. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat terutama bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan topik yang sama. Segala kritik dan saran atas penelitian ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penyempurnaan selanjutnya.

Surabaya, 15 Desember 2017

Natalia Pipit Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN DAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2 Manfaat Praktis.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kepuasan Hidup.....	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Remunerasi.....	13
2.1.4 Kualitas Hidup Kerja.....	16
2.1.5 Promosi.....	17
2.1.6 Pengawasan.....	18
2.1.7 Kerjasama Tim.....	19

2.2 Penelitian Terdahulu dan <i>Research Gap</i>	20
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.3.1 Pengaruh Remunerasi terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.3.2 Pengaruh Kualitas Hidup Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.3.3 Pengaruh Promosi terhadap Kepuasan Kerja	23
2.3.4 Pengaruh Pengawasan terhadap Kepuasan Kerja	23
2.3.5 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kepuasan Kerja	24
2.3.6 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kepuasan Hidup.....	24
2.4 Model Penelitian.....	25
2.5 Bagan Alur Berpikir	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.1.1 Jenis Data	28
3.1.2 Sumber Data.....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.5 Metode Analisis Data.....	37
3.5.1 Pengolahan Data.....	37
3.5.2 Pengujian Hipotesis.....	38
3.5.2.1 Uji Validitas	38
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.5.2.4 Analisis Linear Regresi Sederhana (Simple Regression)	42
3.5.2.5 Analisis Linear Regresi Berganda (Multiple Regression)	42
3.5.2.6 Koefisien Korelasi (R).....	43
3.5.2.7 Koefisien Determinasi (R ²)	43
3.5.2.8 Pengujian Hipotesis	44

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	45
4.2 Analisis Data.....	49
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	49
4.2.1.1 Karakteristik Responden.....	49
4.2.1.2 Gambaran Umum Responden.....	49
4.2.1.3 Tanggapan Responden.....	50
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	59
4.2.2.1 Penjelasan Responden terhadap Remunerasi.....	60
4.2.2.2 Penjelasan Responden terhadap Kualitas Hidup Kerja.....	61
4.2.2.3 Penjelasan Responden terhadap Promosi.....	62
4.2.2.4 Penjelasan Responden terhadap Pengawasan.....	63
4.2.2.5 Penjelasan Responden terhadap Kerjasama Tim.....	65
4.2.2.6 Penjelasan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	67
4.2.2.7 Penjelasan Responden terhadap Kepuasan Hidup.....	72
4.2.3 Uji Validitas.....	73
4.2.4 Uji Reliabilitas.....	76
4.2.5 Pengujian Asumsi Klasik Regresi.....	76
4.2.5.1 Uji Normalitas.....	76
4.2.5.2 Uji Heterokedastisitas.....	79
4.2.5.3 Uji Multikolinearitas.....	82
4.2.5.4 Uji Linearitas.....	83
4.3 Metode Analisis Statistik.....	84
4.3.1 Analisis Regresi.....	84
4.3.1.1 Analisis Regresi Sederhana.....	84
4.3.1.2 Analisis Regresi Berganda.....	85
4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	86
4.3.2.1 Analisis Koefisien Korelasi Sederhana.....	86
4.3.2.2 Analisis Koefisien Korelasi Berganda.....	86
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	86

4.4 Metode Pengujian Hipotesis.....	87
4.4.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji-T).....	87
4.6 Pembahasan.....	89
BAB V KESIMPULAN	99
5.1 Simpulan.....	99
5.1.1 Simpulan Atas Hipotesis.....	99
5.1.2 Simpulan Atas Masalah Penelitian.....	100
5.2 Implikasi.....	101
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	101
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	102
5.3 Rekomendasi.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN A.....	A-1
LAMPIRAN B.....	B-1
LAMPIRAN C.....	C-1
LAMPIRAN D.....	D-1
LAMPIRAN E.....	E-1
LAMPIRAN F.....	F-1
LAMPIRAN G.....	G-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Model Penelitian.....	25
Gambar 4.1: Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	48
Gambar 4.2: Histogram Uji Normalitas Kepuasan Hidup.....	78
Gambar 4.3: Histogram Uji Normalitas Kepuasan Kerja.....	78
Gambar 4.4: Scatterplot Uji Heterokedastisitas Kepuasan Hidup.....	79
Gambar 4.5: Scatterplot Uji Heterokedastisitas Kepuasan Kerja.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Desain Inti Kuesioner.....	32
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.4 <i>Rules of Thumb</i> Mengenai Ukuran Koefisien Korelasi.....	43
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	50
Tabel 4.2 Derajat Penilaian Setiap Variabel.....	51
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap Remunerasi.....	51
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Kualitas Hidup Kerja.....	52
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Promosi.....	53
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Pengawasan	54
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Kerjasama Tim	55
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Hidup.....	59
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Remunerasi	60
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kualitas Hidup Kerja.....	61
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Promosi.....	62
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Pengawasan.....	63
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kerjasama Tim...	65
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja..	67
Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Hidup.	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Remunerasi.....	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Hidup Kerja.....	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi.....	74
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan.....	74
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim	74
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Hidup.....	75
Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	76
Tabel 4.25 Kolmogorov Smirnov model 1 (JS*LS).....	77
Tabel 4.26 Kolmogorov Smirnov model 2 (RE, KU, PR, PW, KT *JS).....	77

Tabel 4.27 Hasil Uji Spearsman's 1 (JS*LS).....	80
Tabel 4.28 Hasil Uji Spearsman's 2 (RE, KU, PR, PW, KT *JS)	81
Tabel 4.29 Nilai Tolerance dan VIF	82
Tabel 4.30 Hasil Uji Linearitas	83
Tabel 4.31 Hasil Uji Regresi Sederhana (JS*LS).....	84
Tabel 4.32 Hasil Uji Regresi Berganda (RE, KU, PR, PW, KT *JS).....	85
Tabel 4.33 Hasil Analisis Koefisien Determinasi 1 (R^2).....	87
Tabel 4.34 Hasil Analisis Koefisien Determinasi 2 Adjusted (R^2).....	87
Tabel 4.35 Hasil Uji T.....	88
Tabel 5.1 Implikasi Teoritis.....	101
Tabel 5.2 Implikasi Manajerial.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A :SURAT IJIN PENELITIAN DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR
- LAMPIRAN B : KUESIONER
- LAMPIRAN C : TABULASI DATA KUESIONER
- LAMPIRAN D : STATISTIK DESKRIPTIF
- LAMPIRAN E : ANALISIS KUALITAS DATA
- LAMPIRAN F : UJI MODEL PENELITIAN
- LAMPIRAN G : ANALISIS HIPOTESIS PENELITIAN