



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Nama Mahasiswa : Lim Harry Cahyono Limanjaya
Nomor Pokok Mahasiswa : 90120160002
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya buat dengan judul “ANALISIS PENGARUH *CONSTRUED EXTERNAL IMAGE OF THE COMPANY, PERCEIVED SALES PERSON CHARACTERISTIC, PERCEIVED COMPANY CHARACTERISTIC* TERHADAP *CUSTOMER EXTRA ROLE BEHAVIOUR* MELALUI *CUSTOMER COMPANY IDENTIFICATION* PADA HOTEL ARTOTEL DI SURABAYA” adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku – buku serta jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah pakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian – bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 20 Desember 2017

Yang membuat pernyataan




(Lim Harry Cahyono L)