



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *CONSTRUED EXTERNAL IMAGE OF THE COMPANY, PERCEIVED SALES PERSON CHARACTERISTIC, PERCEIVED COMPANY CHARACTERISTIC* TERHADAP *CUSTOMER EXTRA ROLE BEHAVIOUR* MELALUI *CUSTOMER COMPANY IDENTIFICATION* PADA HOTEL ARTOTEL DI SURABAYA

Oleh :

Nama : Lim Harry Cahyono Limanjaya
NPM : 90120160002
Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar magister manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 20 Desember 2017

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Co-Pembimbing/Supervisor

Dr. Ronald Suryaputra, S.T, M.M

Yanuar Dananjaya, B. Sc., M.M

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi

Yanuar Dananjaya, B. Sc., M.M

Dr. Ronald S., S.T., M.M