





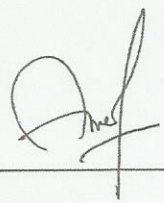
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Selasa tanggal 9 Januari 2018 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Dua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Lim Harry Cahyono Limanjaya
NPM : 90120160002
Program Studi : Magister Manajemen

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "*Analisis Pengaruh Construed External Image of The Company, Perceived Salesperson Characteristic, Perceived Company Characteristic terhadap Customer Extra Role Behaviour melalui Customer Company Identification pada hotel Artotel di Surabaya*" oleh tim penguji yang terdiri dari :

Dewan Penguji :	Status	Tanda tangan
Dr. Ronald, S.T., M.M.	sebagai Ketua/ Pembimbing	
Dr. Yolanda, S.T., M.M.	sebagai Penguji Pertama/ Sekretaris	
Amelia, S.E., RFP-I, M.M.	sebagai Penguji Kedua/ Anggota	

iv