

Zefanya Mayritza Bertham. (12120090034).PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN STRES KERJATERHADAP KEPUASAN KERJA PEKERJA LAPANGAN PT. MURI AGUNG ABADI JAKARTA. Skripsi. Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya (2017)

ABSTRAK

Perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas agar mampu bersaing dengan perusahaan di bidang sejenis. Variabel kepuasan kerja merupakan masalah yang menarik dan penting, hal tersebut dibuktikan oleh hasil dari tenaga kerja yang berkaitan dengan motivasi kerja. Dalam pencapaian kepuasan kerja di perlukan faktor-faktor yang mendukung tercapainya kepuasan kerja, dalam penelitian ini, peneliti memilih *work life balance* dan stres kerja. Penelitian ini akan dilakukan terhadap pekerja lapangan dari PT Muri Agung Abadi yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang kontraktor dan bertempat di Jakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pekerja lapangan PT Muri Agung Abadi Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yaitu mengumpulkan data dengan menggunakan kuesioner. Subjek dalam penelitian ini adalah 96 pekerja lapangan yang memiliki status sudah menikah dari PT Muri Agung Abadi dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja dengan presentase 13,7% dan nilai *Adjusted R square* adalah 0,137 ($t = 4,012, p = 0,000, p < 0,05$), stres kerja terhadap kepuasan kerja dengan presentase 1,3% dan nilai *Adjusted R square* adalah 0,013 ($t = -1,510, p = 0,134, p > 0,05$), *work life balance* dan stres kerja terhadap kepuasan kerja dengan presentase 1,67% dengan nilai *Adjusted R square* 0,167 ($F = 10,532, p = 0,000, p < 0,05$). Berdasarkan hasil dari penelitian ini, menyatakan bahwa *work life balance* dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja maka perusahaan diharapkan untuk menjadi pihak yang fleksibel bagi para pekerja untuk bisa menyeimbangkan kehidupan dengan pekerjaannya agar tidak menimbulkan stres dimasa mendatang dan kinerjanya bisa tetap terjaga.

Kata Kunci: *Work life balance*, Stres kerja, dan kepuasan kerja

Zefanya Mayritza Bertham. (12120090034). THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE AND WORK STRESS ON WORK SATISFACTION OF PT. MURI AGUNG ABADI FILED WORKER JAKARTA. Thesis. Bachelor of Degree. Surabaya: Faculty of Psychology Universitas Pelita Harapan Surabaya (2017)

ABSTRACT

A Company must have qualified human resources to be able to compete with other companies of the same sector. Job satisfaction variable is quite an interesting and important factor, it is indicated from the workers' performance that is related to the work motivation. There are some factors to achieve job satisfaction, and this study has chosen work life balance and job stress as the factors. The study will be subject to some field workers of PT Muri Agung Abadi, a company that deals with building contractor and located in Jakarta. The objective of this study is to find out whether there is an influence of work life balance and job stress to the job satisfaction of field workers of PT Muri Agung Abadi Jakarta. This study has adopted a quantitative method, by collecting the data using questionnaire. The subject of this study is 96 married workers of PT Agung Muri Abadi and a purposive sampling technique is used. The result showed that the effect of work-life balance on job satisfaction with a percentage of 13.7% and adjusted R square 0.137 ($t = 4,012, p = 0,000, p < 0,05$), working related stress-out and work satisfaction with a percentage of 1,3% and Adjusted R square 0,013 ($t = -1,510, p = 0,134, p > 0,05$), work life balance and working related stress-out with a percentage of 1,67% and Adjusted R square 0,167 ($F = 10,532, p = 0,000, p < 0,05$). To sum up this research explains that work-life balance and working related stress-out have a significant influence on working satisfaction. Based on the results of this research, the company should be more flexible for the employees they can have a more balance between work and personal life and it can minimize staff's frustration as well as maximise their performance.

Keywords: Work Life Balance, Job Stress, And Job Satisfaction