

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEKERJA LAPANGAN**

PT. MURI AGUNG ABADI JAKARTA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Psikologi Strata Satu

Oleh:

NAMA : ZEFANYA MAYRITZA BERTHAM

NPM :12120090034



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA**

2017



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Zefanya Mayritza Bertham
Nomor Pokok Mahasiswa : 12120090034
Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJATERHADAP KEPUASAN KERJA PEKERJA LAPANGAN PT. MURI AGUNG ABADI JAKARTA”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 10 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Zefanya Mayritza Bertham



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS PSIKOLOGI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEKERJA LAPANGAN PT. MURI AGUNG ABADI
JAKARTA”**

Oleh:

Nama : Zefanya Mayritza Bertham

NPM : 12120090034

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 10 Agustus 2017

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Firmanto A. Nurcahyo, S.Psi., M.Si.

Co-Pembimbing

Yusak Novanto, S.Psi, M.Psi., Psikolog

Ketua Program Studi Psikologi



Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi

Dekan Fakultas Psikologi



Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi






UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS PSIKOLOGI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Kamis, 14 September 2017 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : Zefanya Mayritza Bertham
NPM : 12120090034

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA” oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
1. Firmanto A. Nurcahyo, S.Psi., M.Si.	, sebagai Ketua	
2. Karin Lucia Tanojo, S.Psi, M.Psi., Psikolog	, sebagai Penguji I	
3. Yusak Novanto, S.Psi, M.Psi., Psikolog	, sebagai Penguji 2	

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Ucap Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat-Nya, sehingga saya dapat mengerjakan dan menyelesaikan menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN STRES KERJATERHADAP KEPUASAN KERJA PEKERJA LAPANGAN PT. MURI AGUNG ABADI JAKARTA”** sehingga pada akhirnya dapat terselesaikan. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh penulis untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) jurusan Psikologi Universitas Psikologi Surabaya. .

Untuk itu pada kesempatan ini, perkenanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang tulus kepada setiap orang yang membantu saya untuk menyelesaikan penulisan laporan dari tugas akhir penelitian yang saya lakukan :

1. Bapak Firmanto A. Nurcahyo, S.Psi, M.si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, bimbingan dan saran pada penulis dalam melakukan penelitian.
2. Bapak Yusak Novanto, S,Psi, M,Psi., Psikolog selaku Dosen PembimbingII yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran dan dukungan dalam melakukan penelitian.
3. Bapak Agus Setya Budi, selaku koordinator lapangan PT. MURI AGUNG ABADI di jakarta, yang telah berkenan memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian ini.

4. Karyawan PT. Muri Agung Abadi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu saya selama melakukan penelitian disana, saya ucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya. Saya berharap juga supaya bapak-bapak tetap solid dan selalu bersemangat dalam profesionalisme dalam pekerjaannya, Semangat terus.
5. Kepada kedua orang tua saya dan suami saya tersayang yang telah memberikan semangat dan motivasi serta membangunkan saya selama menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih semuanya.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Penulisan laporan ini juga masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Untuk itulah penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata, semoga Tuhan senantiasa melimpahkan karunia dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 10 Agustus 2017

Penulis

Zefanya Mayritza Bertham

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Masalah	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
A. Kepuasan Kerja	13
1. Definisi Kepuasan Kerja	13
2. Dimensi Kepuasan Kerja	15
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
4. Dampak Kepuasan Kerja	24
B. <i>Work Life Balance</i>	25
1. Definisi <i>Work Life Balance</i>	25
2. Dimensi <i>Work Life Balance</i>	28
3. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	28
4. Dampak <i>Work Life Balance</i>	30
C. Stress Kerja	31

1. Definisi Stres Kerja.....	31
2. Dimensi Stres Kerja	33
3. Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	34
4. Dampak Stres Kerja	37
D. Keterkaitan Antar Variabel	38
1. <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	38
2. Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	40
E. Kerangka Pemikiran	41
F. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	43
B. Definisi Operasional Variabel.....	43
1. Kepuasan Kerja (Y).....	43
2. <i>Work Life Balance (X1)</i>	44
3. Stres Kerja (X2).....	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi	44
2. Sampel	45
D. Desain Penelitian.....	46
1. Jenis Penelitian	46
2. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	46
E. Instrumen Penelitian	47
1. Skala Kepuasan Kerja.....	48
2. Skala <i>Work Of Life Balance</i>	50
3. Skala Stres Kerja	51
F. Analisis Instrumen Penelitian	53
1. Uji Validitas.....	53
2. Uji Reliabilitas.....	53
3. Daya Diskriminasi Item.....	54
4. Metode Analisis Data	57

BAB IV	HASIL PENELITIAN	63
A.	Hasil Analisis Data	63
1.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	63
2.	Deskripsi Variabel	71
3.	Analisis Statistik	98
B.	Pembahasan.....	107
1.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	107
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	110
3.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	111
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
A.	Kesimpulan	115
B.	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	121

DAFTAR TABEL

TABEL HALAMAN

1	Prosentase Turn Over Pekerja Lapangan	3
2	Kategori penilaian	47
3	<i>Blueprint</i> Kuesioner Kepuasan Kerja.....	50
4	<i>Blueprint</i> Kuesioner <i>Work Life Balance</i>	51
5	<i>Blueprint</i> Kuesioner <i>Stres Kerja</i>	52
6	<i>Blueprint</i> Kuesioner Kepuasan Kerja Sesudah Eliminasi.....	55
7	<i>Blueprint</i> Kuesioner <i>Work Life Balance</i> Sesudah Eliminasi.....	56
8	<i>Blueprint</i> Kuesioner <i>Stres Kerja</i> Sesudah Eliminasi	57
9	<i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin</i>	64
10	<i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia</i>	64
11	<i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Lama Kerja</i>	65
12	<i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Lama Menjadi Pekerja Lapangan</i>	66
13	<i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Agama</i>	66
14	<i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Domisili</i>	68
15	<i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Pendapatan Per Bulan</i>	68
16	<i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan</i>	69
17	<i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Gadget Yang Dimiliki</i>	70
18	<i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Kepemilikan Atas Rumah Tinggal</i>	71
19	<i>Gambaran Umum Skor Skala Kepuasan Kerja</i>	72
20	<i>Kategorisasi Data Skor Kepuasan Kerja</i>	73
21	<i>Tabulasi Silang Kepuasan Kerja Dengan Lama Kerja Sebagai Petugas Lapangan</i>	74
22	<i>Gambaran Umum Skor Skala Work Life Balance</i>	76
23	<i>Kategorisasi Data Skor Work Life Balanced</i>	81
24	<i>Tabulasi Silang Work Life Balance Dengan Lama Kerja Sebagai Petugas Lapangan</i>	83
25	<i>Gambaran Umum Skor Skala Stres Kerja</i>	90
26	<i>Kategorisasi Data Skor Stres Kerja</i>	91
27	<i>Tabulasi Silang Stres Kerja Dengan Lama Kerja Sebagai Petugas Lapangan</i>	93

28	<i>Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov</i>	99
29	<i>Uji Linieritas</i>	99
30	<i>Hasil Uji Multikolinieritas</i>	101
31	<i>Uji Durbin-Watson</i>	102
32	<i>Model Summary Hipotesis Pertama</i>	102
33	<i>Hasil Uji Hipotesis Pertama</i>	103
34	<i>Model Summary Hipotesis Kedua</i>	104
35	<i>Hasil Uji Hipotesis Kedua</i>	104
36	<i>Model Summary Ketiga</i>	105
37	<i>Hasil Uji Hipotesis Ketiga</i>	106