

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT (POS)* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR (OCB)* KARYAWAN SAMATOR GROUP SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna menyelesaikan Tugas Akhir

Oleh :

NAMA : CHRISTINE CAESARI PUTRI

NPM : 12120140016



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA**

2017



**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR
FAKULTAS PSIKOLOGI**

Saya mahasiswa Jurusan Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Christine Caesari Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 12120140016
Jurusan : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) KARYAWAN SAMATOR GROUP SURABAYA”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 18 September 2017
Yang membuat pernyataan,



(Christine Caesari Putri)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS PSIKOLOGI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS) TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) KARYAWAN SAMATOR GROUP SURABAYA”

Oleh :

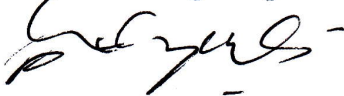
**Nama : CHRISTINE CAESARI PUTRI
NPM : 12120140016
Program Studi : PSIKOLOGI**

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya.


Surabaya, 18 September 2017



Menyetujui :

Pembimbing Skripsi


(Prof. Dr. Marthen Pali, M. Psi)

Co-Pembimbing


(Dra. Jophita Hosea B, M. Psi, Psikolog)


Ketua Program Studi Psikologi
(Prof. Dr. Marthen Pali, M. Psi)



Dekan Fakultas Psikologi
(Prof. Dr. Marthen Pali, M. Psi)




UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA

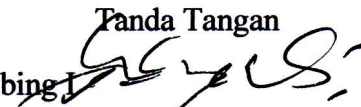


FAKULTAS PSIKOLOGI

PERSETUJUAN DOSEN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari 01 Agustus 2017 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya, atas nama :

Nama : CHRISTINE CAESARI PUTRI
NPM : 12120140016
Program Studi : PSIKOLOGI

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)* KARYAWAN SAMATOR GROUP SURABAYA”** oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi	Pembimbing I	
2. Dra. Jophita Hosea, M.Psi, Psikolog	Pembimbing II	
3. Yusak Novanto, S.Psi, M.Psi, Psikolog	Penguji	

KATA PENGANTAR

Tugas Akhir ini merupakan hasil dari Penulisan yang dilakukan di salah satu Perusahaan di Surabaya pada bulan Juni 2017. Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Studi Strata Satu pada Program Studi Psikologi di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan pengalaman yang berharga dalam menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh dengan kenyataan yang ada di lingkungan perusahaan. Penulis juga mendapatkan bantuan dan bimbingan, baik bimbingan dari perusahaan maupun bimbingan dari pihak universitas, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

1. Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi sebagai Dekan dan dosen pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk dan saran dalam penyusunan laporan ini.
2. Dra. Jophita Hosea, M.Psi, Psikolog sebagai dosen pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, memberikan petunjuk dan saran dalam penyusunan laporan ini, serta senantiasa memberikan nasehat dan dukungan moril kepada penulis.

3. Bapak Dwi Agung Wardoyo, S.Psi, M.Psi selaku Manager SDM Samator Group Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengambil data dan observasi di Perusahaan Samator Group Surabaya.
4. Ibu Yuci, Ibu Jophita, Ibu Heidi, Bapak Zuda dan seluruh anggota Divisi HRD Samator Group Surabaya atas dukungan dan kekeluargaan yang terjalin.
5. Keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan bagi penulis selama pengambilan data hingga penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
6. Rekan-rekan Psikologi Angkatan 2014 yang telah memberikan dukungan, semangat selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Kakak-kakak kelas Angkatan 2012-2013 yang juga telah memberikan dukungan dan memberikan pinjaman buku selama proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
8. Hosea Natanael yang telah memberikan dukungan dan semangat selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman SMA yang telah menemani, dan memberikan semangat sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu

Akhir kata, semoga Tuhan senantiasa melimpahkan karunia dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi Penulis dan umumnya bagi pembaca.

Surabaya, 18 September 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Judul Tugas Akhir	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	ii
Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir	iii
Lembar Persetujuan Tim Penguji Tugas Akhir	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penulisan	10
D. Manfaat Penulisan	10
Bab II Telaah Pustaka	12
A. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	12
B. Iklim Organisasi	17
C. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	23
Bab III Metode Penulisan	32
A. Identifikasi Variabel	32
B. Definisi Operasional Variabel	30
C. Subjek Penulisan	31
D. Desain Penulisan.....	37
E. Instrumen Penulisan	38
F. Validitas Dan Reliabilitas	44

G. Uji Coba Instrumen	45
H. Metode Analisis Data.....	53
Bab IV Hasil Penulisan	56
A. Hasil Analisis Data	56
B. Pembahasan	93
Bab V Penutup	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	101
Daftar Pustaka	105
Lampiran	108
A. Kuisisioner Penulisan Uji Coba	108
B. Kuisisioner Penulisan Setelah Uji Coba	114
C. Data Skor Mentah Iklim Organisasi	119
D. Data Skor Mentah POS	122
E. Data Skor Mentah OCB	125
F. Uji Daya Diskriminasi Dan Reliabilitas	128
G. Gambaran Umum Skor Variabel	138
H. Hasil Tabulasi Silang OCB	141
I. Hasil Tabulasi Silang Iklim Organisasi	145
J. Hasil Tabulasi Silang POS	149
K. Uji Asumsi.....	153
L. Uji Hipotesis	156

DAFTAR TABEL

1 <i>Blue Print</i> Iklim Organisasi	39
2 <i>Blue Print</i> Perceived Organization Support (POS)	41
3 <i>Blue Print</i> Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	42
4 Nilai <i>Correted Item Total Correlation</i> Iklim Organisasi	45
5 <i>Blue Print</i> Iklim Organisasi	46
6 Nilai <i>Correted Item Total Correlation Perceived Organization Support</i>	49
7 <i>Blue Print</i> Perceived Organization Behaviour	49
8 Nilai <i>Correted Item Total Correlation OCB</i>	51
9 <i>Blue Print OCB</i>	52
10 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	56
11 Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia	57
12 Deskripsi Subjek Berdasarkan Pendidikan	58
13 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jabatan	58
14 Deskripsi Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	59
15 Gambaran Umum Skala OCB	60
16 Gambaran Umum Skala Iklim Organisasi	69
17 Gambaran Umum Skala POS	77
18 Kategorisasi Data Skor OCB	62
19 Kategorisasi Data Skor Iklim Organisasi	70
20 Kategorisasi Data Skor POS	77
21 Hasil Tabulasi Silang OCB dengan Jenis Kelamin	63
22 Hasil Tabulasi Silang OCB dengan Usia	65
23 Hasil Tabulasi Silang OCB dengan Pendidikan Terakhir	66
24 Hasil Tabulasi Silang OCB dengan Lama Bekerja	67
25 Hasil Tabulasi Silang OCB dengan Jabatan	68
26 Hasil Tabulasi Silang Iklim Organisasi dengan Jenis Kelamin	71
27 Hasil Tabulasi Silang Iklim Organisasi Usia	72
28 Hasil Tabulasi Silang Iklim Organisasi dengan Pendidikan Terakhir	73
29 Hasil Tabulasi Silang Iklim Organisasi dengan Lama Bekerja	74
30 Hasil Tabulasi Silang Iklim Organisasi dengan Jabatan	76
31 Hasil Tabulasi Silang POS dengan Jenis Kelamin	78
32 Hasil Tabulasi Silang POS dengan Usia	80
33 Hasil Tabulasi Silang POS dengan Pendidikan Terakhir	81

34 Hasil Tabulasi Silang POS dengan Lama Bekerja	82
35 Hasil Tabulasi Silang POS dengan Jabatan	83