

**HUBUNGAN ANTARA *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN EMPATI
DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PETUGAS BASARNAS KOTA
KUPANG NTT**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu

Oleh :

NAMA : KEZIA MARIANNE

NPM : 12120140011



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA**

2017



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan, Surabaya,

Nama Mahasiswa : Kezia Marianne

Nomor Pokok Mahasiswa : 12120140011

Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN EMPATI DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PETUGAS BASARNAS KOTA KUPANG NTT”** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku–buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian–bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 11 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Kezia Marianne



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS PSIKOLOGI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**“HUBUNGAN ANTARA *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN EMPATI
DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PETUGAS BASARNAS KOTA KUPANG
NTT”**

Oleh :

Nama : Kezia Marianne
NPM : 12120140011

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 10 Agustus 2017

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Maria Helena Suprpto, S.Psi., M.Psi.,
Psikolog

Ketua Program Studi Psikologi

Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi.

Co-Pembimbing/Supervisor

Yusak Novanto,
S.Psi./ M.Psi., M.Si., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi.




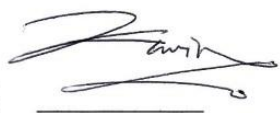

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS PSIKOLOGI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Selasa, 05 September 2017 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : **Kezia Marianne**
NPM : **12120140011**
Program Studi : **Psikologi**

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN EMPATI TERHADAP PERILAKU PROSOSIAL PETUGAS BASARNAS KOTA KUPANG NTT” oleh tim penguji yang terdiri dari :

Dewan Penguji :	Status	Tanda tangan
1. Maria Helena Suprpto, S.Psi., M.Psi., Psikolog	, sebagai Ketua	
2. Karin Lucia Tanojo, S.Psi., M.Psi., Psikolog	, sebagai Penguji 1	
3. Yusak Novanto, S.Psi, M.Psi, M.Si, Psikolog	, sebagai Penguji 2	

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan penyertaan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA *WORKPLACE SPIRITUALITY* DAN EMPATI DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PETUGAS BASARNAS KOTA KUPANG NTT”. Tugas akhir ini merupakan sebagian persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Selama penelitian tugas akhir ini, peneliti mendapat pengalaman yang berharga dalam menerapkan dan membandingkan pengetahuan yang telah diperoleh dalam proses perkuliahan dengan kenyataan yang ada pada lapangan. Peneliti juga mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dan membimbing peneliti selama proses pelaksanaan penelitian ini. Pihak-pihak yang dimaksudkan adalah sebagai berikut.

1. Maria Helena Suprpto, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing pertama yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk dan saran-saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Yusak Novanto, S.Psi, M.Psi, M.Si, Psikolog sebagai dosen pembimbing kedua yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa serta memberikan petunjuk dan saran-saran dalam penyusunan tugas akhir ini.

3. Seluruh staf dan dosen-dosen UPH Surabaya terutama dosen jurusan Psikologi yang sudah dengan sabar mengajar peneliti selama peneliti menimba ilmu di UPH Surabaya.
4. Orangtua terkasih papa Jonathan Pairikas dan mama Syerli Pandeirot yang selalu memberikan dukungan doa dan dukungan secara material kepada peneliti serta semangat sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Adik tercinta, Joen dan Pedra atas dukungan doa dan semangat bagi peneliti hingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Keluarga Pairikas dan Pandeirot yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat sehingga peneliti dapat mengerjakan penelitian ini hingga selesai.
5. H2AKLIVDBS, Henny, Hilda, Asthy, Ledy, Indri, Vitha, Dessy, Bella, Selin atas dukungan doa dan semangat bagi peneliti sehingga peneliti juga dapat semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik
6. Cermelek Family kak Esthy, kak Ida, ka Olly, kak Diana, kak gloria, kak Moses, kak Ria, Fabia, Adinda, Marischa atas dukungan doa dan semangat yang diberikan kepada peneliti, dan selalu meluangkan waktu bersama untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan Psikologi 2014 terutama Dinda, Stepy, Cindy, Nana, Citra, Sef, dan Zeva serta teman-teman dari jurusan lain Novi dan Allan terimakasih untuk dukungan, doa, serta perjuangan bersama-sama selama hampir 3 tahun perkuliahan.

8. Teman-teman dari Kupang yang juga berkuliah di Surabaya Raldo, Jose, Agung, Pingkan, Hanny, Irsan, Ona, Ka Ika, Adi Papa dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih telah menemani dan menyemangati peneliti selama peneliti berkuliah di Surabaya.
9. Terima kasih kepada Pak Rudy yang sudah membantu peneliti dalam proses pinjam meminjam buku perpustakaan. Terima kasih juga untuk Ibu Silvia selaku TU Psikologi yang dengan sabar membantu peneliti mengurus berbagai administrasi yang dibutuhkan Terima kasih kepada para satpam UPH yang sudah membantu peneliti dan memberikan semangat.

Peneliti berusaha melakukan yang terbaik dalam pembuatan tugas akhir ini. Namun peneliti sadar bahwa menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Penelitian laporan ini juga masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Untuk itulah peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa melimpahkan berkat dan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan dan menyusun laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca.

Surabaya, 11 Agustus 2017

Kezia Marianne

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
A. Perilaku Prososial	12
B. <i>Workplace Spirituality</i>	26
C. Empati	33
D. Keterkaitan Antar Variabel	36
E. Kerangka Pemikiran	41
F. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Identifikasi Variabel Penelitian	43
B. Definisi Oprasional Variabel Penelitian	43
C. Populasi dan Sampel	45

D. Desain Penelitian	46
E. Instrumen Penelitian	48
F. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN	60
A. Hasil Analisis Data	60
B. Deskripsi Variabel Penelitian	64
C. Pembahasan	91
D. Keterbatasan Penelitian	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran	101
PUSTAKA ACUAN	104
LAMPIRAN	108
A. Kuesioner	109
B. Uji Asumsi	110
C. Uji Hipotesis.....	112
D. Hasil Uji Reliabilitas dan Uji Daya Beda Item Data Uji Coba.....	113
E. Data Mentah Uji Coba Variabel Perilaku Prososial.....	114
F. Data Mentah Uji Coba Variabel <i>Workplace Spirituality</i>	115
G. Data Mentah Uji Coba Variabel Empati	116
H. Hasil Uji Reliabilitas dan Uji Daya Beda Item Data Setelah Uji Coba	117
I. Data Mentah Setelah Uji Coba Variabel Perilaku Prososial.....	120
J. Data Mentah Setelah Uji Coba Variabel <i>Workplace Spirituality</i>	122
K. Data Mentah Setelah Uji Coba Variabel Empati	124
L. <i>Blueprint</i> Kuesioner Setelah Uji Coba.....	126
M. Hasil Tabulasi Silang	130
N. Struktur Organisasi Kantor BASARNAS Kupang	151

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1 Ketentuan Skala menggunakan Skala <i>Likert</i>	46
2 <i>Blueprint</i> Skala Perilaku Prososial	48
3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Workplace Spirituality</i>	49
4 <i>Blueprint</i> Skala Empati.....	50
5 <i>Blueprint</i> Skala Perilaku Prososial Setelah Uji Coba.....	52
6 <i>Blueprint</i> Skala <i>Workplace Spirituality</i> Setelah Uji Coba.....	53
7 <i>Blueprint</i> Skala Empati Setelah Uji Coba	54
8 Rumus Norma Kategorisasi	57
9 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	60
10 Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia	61
11 Deskripsi Subjek Berdasarkan Gaji	61
12 Deskripsi Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	62
13 Deskripsi Subjek Berdasarkan Status Kepegawaian	62
14 Deskripsi Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
15 Deskripsi Subjek Berdasarkan Perbandingan Gaji	63
16 Gambaran Umum Skor Perilaku Prososial	64
17 Kategorisasi Perilaku Prososial	64
18 Tabulasi silang perilaku prososial dengan jenis kelamin	65
19 Tabulasi silang perilaku prososial dengan usia	66
20 Tabulasi silang perilaku prososial dengan gaji	67
21 Tabulasi silang perilaku prososial dengan lama bekerja	68
22 Tabulasi silang perilaku prososial dengan status kepegawaian	69
23 Tabulasi silang perilaku prososial dengan pendidikan terakhir.....	70
24 Tabulasi silang perilaku prososial dengan perbandingan gaji	71
25 Gambaran Umum Skor <i>Workplace Spirituality</i>	72
26 Kategorisasi <i>Workplace Spirituality</i>	72

27	Tabulasi silang <i>workplace spirituality</i> dengan jenis kelamin.....	73
28	Tabulasi silang <i>workplace spirituality</i> dengan usia.....	74
29	Tabulasi silang <i>workplace spirituality</i> dengan gaji	75
30	Tabulasi silang <i>workplace spirituality</i> dengan lama bekerja	76
31	Tabulasi silang <i>workplace spirituality</i> dengan status kepegawaian	77
32	Tabulasi silang <i>workplace spirituality</i> dengan pendidikan terakhir	78
33	Tabulasi silang <i>workplace spirituality</i> dengan perbandingan gaji	79
34	Gambaran Umum Skor Empati	80
35	Kategorisasi Empati.....	80
36	Tabulasi silang empati dengan jenis kelamin	81
37	Tabulasi silang empati dengan usia	82
38	Tabulasi silang empati dengan gaji	83
39	Tabulasi silang empati dengan lama bekerja	84
40	Tabulasi silang empati dengan status kepegawaian	85
41	Tabulasi silang empati dengan pendidikan terakhir	85
42	Tabulasi silang empati dengan perbandingan gaji.....	86
43	Hasil Uji Normalitas	88
44	Hasil Uji Hipotesis Pertama	90
45	Hasil Uji Hipotesis Kedua	91

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1 Kerangka Pemikiran Hubungan Antara <i>Workplace Spirituality</i> dan Empati dengan Perilaku Prososial.....	41