

TUGAS AKHIR

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KECERDASAN

ADVERSITAS TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH

PADA KARYAWAN DI PERUSAHAAN X, Y, Z

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu

Oleh :

NAMA : MUHAMMAD NUR ILHAM HUSNILLAH

NPM : 12120140020



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

SURABAYA

2017

“I have not failed.

I’ve just found 10.000

ways that won’t work”

- Thomas A. Edison-



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan, Surabaya,

Nama Mahasiswa : Muhammad Nur Ilham Husnillah

Nomor Pokok Mahasiswa : 12120140020

Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **"PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KECERDASAN ADVERSITAS TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH KARYAWAN DI PERUSAHAAN X, Y, Z"** adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 11 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Nur Ilham
Husnillah



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS PSIKOLOGI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

"PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KECERDASAN ADVERSITAS
TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH KARYAWAN DI
PERUSAHAAN X, Y, Z"

Oleh :


Nama : Muhammad Nur Ilham Husnillah
NPM : 12120140020

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 04 Agustus 2017

Menyetujui :

Pembimbing Utama


Dr. (Ec:Psy), Drs. Hasan Oetomo,
S.H., S.Psi., M.Psi., M.H., MBA., Psikolog

Co-Pembimbing/Supervisor

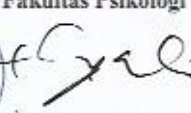


Dra. Jophita Hosea B.
M.Psi., Psikolog

Ketua Program Studi Psikologi



Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi.

Dekan Fakultas Psikologi



Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi.




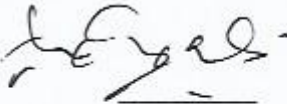

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS PSIKOLOGI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Senin, 04 September 2017 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Muhammad Nur Ilham Husnillah
NPM : 12120140020
Program Studi : Psikologi

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KECERDASAN ADVERSITAS TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH KARYAWAN DI PERUSAHAAN X, Y, Z" oleh tim penguji yang terdiri dari :

Dewan Penguji :	Status	Tanda tangan
1. Dr. (Ec;Psy), Drs. Hasan Octomo, S.H., S.Psi., M.Psi, M.H., MBA., Psikolog	, sebagai Ketua Penguji	
2. Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi.	, sebagai Penguji 1	
3. Dra. Jophita Hosea B, M.Psi., Psikolog	, sebagai Penguji 2	

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KECERDASAN ADVERSITAS TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH KARYAWAN DI PERUSAHAN X, Y, Z”. Laporan tugas akhir ini merupakan sebagian persyaratan akademik untuk memenuhi tugas mata kuliah tugas akhir pada Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Selama penelitian tugas akhir ini, peneliti mendapat berbagai pengalaman yang sangat berharga. Segala ilmu yang peneliti dapatkan selama ini tentu harus digunakan secara bijak dalam pengaplikasiannya di lingkungan yang sebenarnya. Selain mendapatkan bimbingan, peneliti juga mendapatkan berbagai macam pelajaran yang sangat berharga selama proses pelaksanaan penelitian tugas akhir ini. Pihak-pihak yang dimaksud adalah orang yang selalu memberikan dukungan pada peneliti berikut ini.

1. Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi, selaku Dekan fakultas psikologi UPH Surabaya.

Terima kasih banyak atas bimbingan dan ajarannya selama ini, dengan adanya bantuan dari beliau hingga terselesaikannya penelitian ini.

2. Dr. (Ec;Psy)., Drs. Hasan Oetomo, S.H., S.Psi., M.Psi, M.H., MBA., Psikolog selaku dosen pembimbing pertama yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk dan berbagai macam saran tidak hanya untuk tugas akhir, namun bagi kehidupan.

3. Dra. Jophita Hosea B. M.Psi., Psikolog sebagai dosen pembimbing kedua yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa serta memberikan petunjuk dan saran-saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Maria Helena Suprpto, S.Psi, M.Psi, Psikolog sebagai dosen pembimbing akademik yang bersedia membimbing selama peneliti menuntut ilmu di Universitas Pelita Harapan.
5. Karin Lucia Tanojo, S.Psi, M.Psi, Psikolog sebagai dosen pembimbing yang selalu mengingatkan saya dan teman-teman untuk segera menyelesaikan tugas-tugas maupun mendahulukan prioritas yang harus dilakukan dalam perkuliahan.
6. Untuk ibu tersayang Neshawaty Arsyad dan keluarga besar Arsyad Sanusi yang selalu mendukung dengan berbagai candaan yang membuat peneliti menjadi semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.
7. Untuk Anugerah Indra Permana seorang sahabat yang selalu hadir dan selalu mendukung serta bertukar pikiran dengan peneliti.. *aku speechless Wo, suwon..*
8. Untuk Helda Kharista Amanda yang selalu meluangkan waktu dan memberikan dukungan yang sangat berharga tidak hanya tugas akhir namun kehidupan peneliti.
9. Teman-teman seperjuangan psikologi 2014 yang selalu membantu peneliti dan selalu menghibur peneliti yaitu Adinda Galuh, Stepilya Grazy, Sefrani Thereza, Hosea Natanael, Christine Caesari, Citra Kospina, Grasia Kristiana, Crista Gabriela, Wahyudi Yunarto. Ko Daniel yang telah membantu peneliti untuk pengambilan data. Peneliti berharap yang terbaik untuk teman-teman semua.

10. Teman-teman peneliti yang selalu memberikan dukungan berbentuk canda dan tawa sejak peneliti SMA. Budi, Ekky, Kresna, Danny dan beberapa teman lainnya. Terima kasih banyak *rek..*
11. Terima kasih untuk pihak-pihak yang telah membantu sejauh ini dan berperan penting dalam hidup peneliti serta penulisan tugas akhir ini.

Peneliti berusaha melakukan yang terbaik dalam penulisan tugas akhir ini. Namun peneliti sadar bahwa menyusun laporan ini masih memiliki keterbatasan serta menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Penelitian laporan ini juga masih jauh dari sempurna. Untuk itulah peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan rahmat dan berkah-Nya serta membalas amal ibadah dan kebaik pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan dan menyusun laporan ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca.

Surabaya, 11 Agustus 2017

Muhammad Nur Ilham

Husnillah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
A. Kesiapan Untuk Berubah	10
B. Disiplin Kerja	17
C. Kecerdasan Adversitas	24
D. Keterkaitan Antar Variabel	33
E. Kerangka Pemikiran	36
F. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37

A. Identifikasi Variabel Penelitian	37
B. Definisi Oprasional Variabel Penelitian	37
C. Subjek Penelitian	41
D. Definisi Penelitian	42
E. Instrumen Penelitian	42
F. Analisis Instrumen Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
A. Hasil Analisis Data	57
B. Pembahasan	90
C. Keterbatasan Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	102
Lampiran A. Kuesioner.....	102
Lampiran B. Validitas & Reliabilitas.....	106
Lampiran C. Uji Asumsi	112
Lampiran D. Uji Hipotesis.....	115
Lampiran E. <i>Blue Print</i>	117
Lampiran F. Skor Data Mentah Kesiapan Untuk Berubah	118
Lampiran G. Skor Data Mentah Disiplin Kerja	121
Lampiran H. Skor Data Mentah Kecerdasan Adversitas	124
Lampiran I. Kerangka Berpikir	127

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
3.1. <i>Blue Print Skala Kesiapan Untuk Berubah</i>	44
3.2. <i>Blue Print Skala Disiplin Kerja</i>	45
3.3. <i>Blue Print Skala Kecerdasan Adversitas</i>	46
3.4. Nilai <i>Corrected Item-total Correlation</i> Variabel Skala Disiplin Kerja	50
3.5. Nilai <i>Corrected Item-total Correlation</i> Variabel Skala Kecerdasan Adversitas	51
3.6. Nilai <i>Corrected Item-total Correlation</i> Variabel Skala Kesiapan Untuk Berubah.....	52
3.7. Rumus <i>Norma Kategorisasi</i>	54
4.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	59
4.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Asal	59
4.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Pindah Kerja	60
4.7. Gambaran Umum Skor Variabel Disiplin Kerja	61
4.8. Deskriptif Skor Variabel Disiplin Kerja.....	61
4.9. Kategorisasi Data Skor Disiplin Kerja	62
4.10. Tabulasi Silang Variabel Disiplin Kerja dengan Usia	63
4.11. Tabulasi Silang Variabel Disiplin Kerja dengan Jenis Kelamin	63
4.12. Tabulasi Silang Variabel Disiplin Kerja dengan Pendidikan Terakhir ...	64
4.13. Tabulasi Silang Variabel Disiplin Kerja dengan Lama Kerja	65
4.14. Tabulasi Silang Variabel Disiplin Kerja dengan Asal.....	66
4.15. Tabulasi Silang Variabel Disiplin Kerja dengan Pindah Kerja	66
4.16. Gambaran Umum Skor Variabel Kecerdasan Adversitas	67
4.17. Deskriptif Skor Variabel Kecerdasan Adversitas Secara Empiris.....	68
4.18. Kategorisasi Data Kecerdasan Adversitas.....	68

4.19. Tabulasi Silang Variabel Kecerdasan Adversitas dengan Usia.....	69
4.20. Tabulasi Silang Variabel Kecerdasan Adversitas dengan Jenis Kelamin	70
4.21. Tabulasi Silang Variabel Kecerdasan Adversitas dengan Pendidikan Terakhir	71
4.22. Tabulasi Silang Variabel Kecerdasan Adversitas dengan Lama Kerja	72
4.23. Tabulasi Silang Variabel Kecerdasan Adversitas dengan Asal.....	72
4.24. Tabulasi Silang Variabel Kecerdasan Adversitas dengan Pindah Kerja ..	73
4.25. Gambaran Umum Skor Variabel Kesiapan Untuk Berubah.....	74
4.26. Deskriptif Skor Variabel Kesiapan Untuk Berubah Secara Empiris	75
4.27. Kategorisasi Data Skor Kesiapan Untuk Berubah	75
4.28. Tabulasi Silang antara Kesiapan Untuk Berubah dengan Usia	76
4.29. Tabulasi Silang antara Kesiapan Untuk Berubah dengan Jenis Kelamin	77
4.30. Tabulasi Silang antara Kesiapan Untuk Berubah dengan Pendidikan Terakhir.....	77
4.31. Tabulasi Silang antara Kesiapan Untuk Berubah dengan Lama Kerja	78
4.32. Tabulasi Silang antara Kesiapan Untuk Berubah dengan Asal	79
4.33. Tabulasi Silang antara Kesiapan Untuk Berubah dengan Pindah Kerja ..	80
4.34. Uji Normalitas	81
4.35. Uji Linearitas antara Disiplin Kerja dengan Kesiapan Untuk Berubah ..	81
4.36. Uji Linearitas antara Kecerdasan Adversitas dengan Kesiapan Untuk Berubah.....	82
4.37. Uji Linearitas antara Disiplin Kerja dengan Kecerdasan Adversitas	83
4.38. Uji Multikolinieritas	83
4.39. Uji Kelayakan Model Regresi antara Disiplin Kerja terhadap Kesiapan Untuk Berubah	84
4.40. Uji Kelayakan Model Regresi antara Kecerdasan Adversitas terhadap Kesiapan Untuk Berubah.....	84
4.41. Uji Kelayakan Model Regresi antara Disiplin Kerja dan Kecerdasan Adversitas terhadap Kesiapan Untuk Berubah	85
4.42. Hasil Uji Hipotesis Pertama	86

4.43. Model Summery Hipotesis Pertama	86
4.44. Hasil Uji Hipotesis Kedua	87
4.45. Model Summery Hipotesis Kedua	87
4.46. Anova Hipotesis Keempat	89
4.47. Hasil Uji Hipotesis Keempat	89
4.48. Model Summery Hipotesis Keempat	90

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
2.1. Kerangka Berpikir Pengaruh Disiplin Kerja dan Kecerdasan Adversitas terhadap Kesiapan Untuk Berubah	28