



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PENGARUH *FOOD QUALITY, SERVICE QUALITY, BRAND IMAGE,*  
*RESTAURANT ATMOSPHERE TERHADAP CUSTOMER LOYALTY*  
*MELALUI CUSTOMER SATISFACTION* PADA KONSUMEN DREAMS  
CAR RESTO & CAFE SURABAYA**

Oleh :

**Nama : Vivi Kristina**

**NPM : 01120140009**

**Jurusan : Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 7 Agustus 2017

Menyetujui:

**Pembimbing Utama**

Dr. Ronald S.T., M.M.

**Co-Pembimbing/Supervisor**

Amelia S.E., RFP-I., M.M.

**Ketua Jurusan Manajemen**

Amelia, S.E, RFP-I, MM

**Dekan Fakultas Ekonomi**

Dr Ronald S., S.T., M.M



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

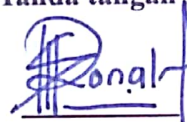
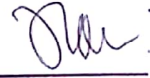
---

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada tanggal September 2017 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

**Nama** : Vivi Kristina  
**NPM** : 01120140009  
**Jurusan** : Manajemen

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "*PENGARUH FOOD QUALITY, SERVICE QUALITY, BRAND IMAGE, RESTAURANT ATMOSPHERE TERHADAP CUSTOMER LOYALTY MELALUI CUSTOMER SATISFACTION PADA KONSUMEN DREAMS CAR RESTO & CAFE SURABAYA*" oleh tim penguji yang terdiri dari :

<b>Dewan Penguji :</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda tangan</b>
Dr. Ronald S.T., M.M.	sebagai Ketua/ Pembimbing	
Oliandes Sondakh, S.E., M.M.	sebagai Penguji Pertama	
Yanuar Dananjaya, B.Sc,M.M.	sebagai Penguji Kedua	