

TUGAS AKHIR

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS BEREDARNYA MI INSTAN TANPA LABEL “MENGANDUNG BABI” OLEH PT. KOIN BUMI

Ditulis guna memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar

Sarjana Hukum Strata Satu

Oleh:

NAMA : JESSLYN TJOKROWINOTO

NPM : 05120140011



**JURUSAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**

SURABAYA

2018



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Jesslyn Tjokrowinoto
Nomor Pokok Mahasiswa : 05120140011
Jurusan : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Beredarnya Mi Instan Tanpa Label “Mengandung Babi” Oleh PT. Koin Bumi ”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku – buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian – bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 8 Desember 2017

Yang membuat pernyataan



Jesslyn Tjokrowinoto



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Beredarnya Mi Instan Tanpa Label “Mengandung Babi” Oleh PT. Koin Bumi ”

Oleh :

Nama : Jesslyn Tjokrowinoto
NPM : 05120140011
Jurusan : Ilmu Hukum

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Hukum, pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 8 Desember 2017

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Co-Pembimbing /Supervisor

Agustin Widjiastuti, S.H., M.HUM

Rosalinda Elsina Latumahina, SH., M.Kn

KECHA Program Studi Hukum

Prof. Dr. Marthen P., M.Psi.

Dekan Fakultas Hukum

Prof. Dr. Marthen P., M.Psi.



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Rabu, 10 Januari 2018 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : Jesslyn Tjokrowinoto
NPM : 05120140011
Jurusan : Ilmu Hukum

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Beredarnya Mi Instan Tanpa Label “Mengandung Babi” Oleh PT. Koin Bumi ”

Oleh tim penguji yang terdiri dari

**Dosen Penguji
Tangan**

Status

Tanda

1. Agustin Widjiastuti, S.H., M.HUM

,Sebagai Pembimbing
Merangkap Ketua

2. Rosalinda Elsina Latumahina, SH., M.Kn

,Sebagai Pembimbing
Merangkap Anggota

3. Dr. Sari Mandiana., S.H., M.S

,Sebagai Anggota

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih, anugerah, berkat dan pimpinan-Nya penulis dapat melaksanakan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini, sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Beredarnya Mi Instan Tanpa Label “Mengandung Babi” Oleh PT. Koin Bumi”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi. selaku Dekan dan Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya. Terimakasih yang sebesar-besarnya karena telah memberikan persetujuan untuk menyusun tugas akhir ini.
2. Ibu Agustin Widjiastuti, S.H., M.HUM. selaku Dosen PA dan Pembimbing I. Terimakasih yang sebesar-besarnya karena telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan masukan-masukan yang sangat berarti untuk penulis.
3. Ibu Rosalinda Elsina Latumahina, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih yang sebesar-besarnya karena bersedia memberikan waktu, tenaga, pikiran, ilmu, kesabaran serta bimbingan dan arahan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Prof. Sari Mandiana, S.H., M.S. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir. Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk waktu, tenaga, pikiran dan ilmu dalam membantu memberikan masukan yang bermanfaat terhadap penyusunan tugas akhir ini.
5. Semua keluarga saya. Papa dan mama , terima kasih sudah memberikan pengertian dan support yang begitu besar.

6. Semua saudara saya, Clarissa Tjokrowinoto dan Richard Giovanni Tjokrowinoto, terima kasih atas supportnya.
7. Teman-teman Fakultas Hukum Angkatan 2014, Lydia Gotama, Mukti Utami, Nikita Tampubolon yang merupakan teman dekat penulis selama masa perkuliahan, terima kasih atas dukungannya. Terimakasih juga untuk Clifford Erikson Kwandang, Gyver Tan, dan Lydia Goutama, yang membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini. Dan untuk semua teman Angkatan 2014 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
8. Seluruh staff Universitas Pelita Harapan, terimakasih telah membantu penulis untuk mengurus hal-hal akademik maupun diluar akademik.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus selalu memberikan berkat, rahmat, lindungan, dan membalas semua kebaikan dari semua pihak tanpa terkecuali yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya dan memberikan kontribusi bagi ilmu hukum terutama di Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 8 Desember 2017

Jesslyn Tjokrowinoto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian	6
1.6 Pertanggungjawaban Sistematis	8
BAB II KETENTUAN PENCANTUMAN LABEL ATAS JAMINAN	
PRODUK HALAL TERKAIT PERLINDUNGAN KONSUMEN	10
2.1 Hak Konsumen dan Kewajiban Produsen Atas JPH.....	10
2.2 Ketentuan Pencantuman Label Pangan di Indonesia.....	20
2.3 Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	24
BAB III ANALISIS BENTUK PERINDUNGAN HUKUM TERHADAP	
KONSUMEN TERKAIT BEREDARNYA MI INSTAN TANPA	
MENCANTUMKAN LABEL “MENGANDUNG BABI” OLEH PT. KOIN	
BUMI	33
3.1 Kronologis Kasus Beredarnya Mi Instan Tanpa Label Mengandung Babi Oleh PT. Koin Bumi	33
3.2 Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terkait Beredarnya Mi Instan Tanpa Label Mengandung Babi Oleh PT. Koin Bumi...	34
BAB IV PENUTUP	39
4.1 Kesimpulan	39
4.2 Saran	40

DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN	