

**TUGAS AKHIR**

**PERKEMBANGAN FUNGSI DAN TANGGUNG JAWAB  
AKUNTAN MANAJEMEN DI ERA  
*SHARING ECONOMY***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

**OLEH:**

**NAMA : PUTU AYU DESY PRAMESTI**

**NPM : 01220150025**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
SURABAYA  
2018**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

---

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Putu Ayu Desy Pramesti  
Nomor Pokok Mahasiswa : 01220150025  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang saya buat dengan judul **“PERKEMBANGAN FUNGSI DAN TANGGUNG JAWAB AKUNTAN MANAJEMEN DI ERA *SHARING ECONOMY*”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan buku-buku dan jurnal ilmiah yang menjadi acuan dan tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian informasi yang dicantumkan dengan referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan hasil karya terjemahan dari kumpulan buku dan jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang saya nyatakan diatas, maka karya tulis Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 3 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Putu Ayu Desy Pramesti



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERKEMBANGAN FUNGSI DAN TANGGUNG JAWAB AKUNTAN  
MANAJEMEN DI ERA *SHARING ECONOMY***

Oleh:

Nama : Putu Ayu Desy Pramesti

NPM : 01220150025

Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 3 Agustus 2018

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Co-Pembimbing/Supervisor

Luky Patricia W., S.E., M.SA (Humbis) Frandy E. F. Karundeng, S.E., M.SA

Ketua Program Studi Akuntansi

Executive Director

Luky Patricia W., S.E., M.SA (Humbis) Dr. Ronald Suryaputra, S.T., M.M






**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada hari Kamis, 6 September 2018 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

**Nama** : Putu Ayu Desy Pramesti  
**NPM** : 01220150025  
**Program Studi** : Akuntansi

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “Perkembangan Fungsi dan Tanggung Jawab Akuntan Manajemen di Era *Sharing Economy*” oleh tim Penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda Tangan
1. Luky Patricia W., S.E., M.SA (Humbis)	sebagai Ketua	
2. Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak.	sebagai Anggota	
3. Josephine Kurniawati Tjahjono, S.E., M.M.	sebagai Sekretaris	

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya tugas akhir yang berjudul “**Perkembangan Fungsi dan Tanggung Jawab Akuntan Manajemen di Era *Sharing Economy***” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tentunya atas campur tangan-Nya tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Proses penyusunan tugas akhir ini tentu tidak mudah, namun dengan semua proses yang terjadi penulis mendapatkan banyak kesempatan dan pengalaman yang berharga. Banyaknya pihak-pihak yang telah berpartisipasi didalam proses penyusunan tugas akhir ini, maka ijinkanlah pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang selalu menyertai dalam segala proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Dr. Ronald Suryaputra, S.T., M.M selaku *Executive Director* Universitas Pelita Harapan Surabaya.
3. Luky Patricia Widianingsih, S.E., M.SA (Humbis) selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan sebagai Dosen Pembimbing Satu yang meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan baik dalam hal akademik maupun non-akademik, memberikan banyak pengetahuan selama penulis berkuliah di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
4. Frandy E. F. Karundeng, S.E., M.SA selaku Dosen Pembimbing Dua yang selalu bersedia memberikan waktu luang untuk bimbingan dan berbagai masukan yang membangun.
5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya, Miss Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak, Miss Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA.,Ak.,CA., Pak R. Bernadius Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak., Miss Josephine Kurniawati Tjahjono, S.E., M.M, dan Pak R. B. Chrisdianto, S.E., M.SI., Ak
6. I. B. Narayana B. Manuaba selaku HRD Four Seasons Resort Bali, Gede Wirakusuma selaku akuntan pendidik, Gusti Ayu Aksari selaku bibi penulis yang sekaligus menjadi *Senior Accounting* Mahagiri Villas & Spa

Dreamland, Kadek Dewi Trainingsih selaku *Assistant Director of Finance* Four Seasons Resorts Bali, Gede Eri Aryawan selaku *Senior Accounting* Four Seasons Resorts Bali, Marcella Claudia Marsudi selaku *Junior Accounting* Four Seasons Resorts Bali, Michael Sendiawan selaku *Accountant Specialist*, dan Wayan Sunasdyana selaku akuntan publik, dan Vendy Prihayana selaku *Senior Market Manager* yang senantiasa membantu dan memberikan kontribusi selama proses kelancaran atas pengumpulan data.

7. Kadek Nuartana, Gusti Ayu Tirtawati, dan Sintya Dwi Astari selaku orang tua dan saudara yang tidak pernah lelah memberikan semangat untuk penulis terus berjuang.
8. I. B. Krisna A. Manuaba selaku pacar, kakak laki-laki, dan sahabat yang terus meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan semangat, motivasi, masukan-masukan hingga penulis berhasil menyelesaikan kuliah dan tugas akhir ini.
9. Melisa, Yoanita Thelando, Gloria Polii, Sylveislie Kindangen, Livia Siajaya, selaku sahabat-sahabat yang menemani dalam suka dan duka, memotivasi satu sama lain selama masa perkuliahan.
10. Keluarga Majelis Perwakilan Mahasiswa 2017, Josephine Carene (Hukum 2015), Bella Calista (Management 2015), Jessica Febriani (Akuntansi 2016), Ellena Michelle (Psikologi 2016), Eric Soedarto (Sim-Ge 2015), Zatira (Management 2016), Natasha Tan (IBM 2016), Sony Sugiharta (Sim-Ge 2015) yang telah bersama-sama menjalani kegiatan organisasi selama periode Juli 2017 hingga Juli 2018, kebahagiaan dan rasa syukur untuk dapat mengenal orang-orang MPM 2017 yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata selama berorganisasi hingga saya lulus, dan memberikan gambaran mengenai “keluarga” dalam berorganisasi.
11. Hugo selaku adik dan sahabat yang selalu menjadi penyemangat dikala kebosanan melanda dan selalu bersedia untuk menghibur meski hanya melalui *video call*.

12. Para anggota Asisten, Vina Ardiana dan Tri Indrianti yang telah menjadi sahabat sejak duduk di bangku Sekolah Menengah Atas Kristen (SMAK) Harapan Denpasar.
13. Seluruh mahasiswa Akuntansi 2015 yang telah bersama-sama melewati masa *up* and *down* pada perkuliahan selama tiga tahun dan memberikan banyak pelajaran mengenai perbedaan, pertemanan, hingga berbagai pengalaman suka dan duka yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata.
14. Semua pihak yang mendukung tapi tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Demikian kata pengantar ini dibuat untuk mengucapkan terima kasih atas kontribusi yang diberikan selama proses penyusunan tugas akhir penulis. Peneliti menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga tugas akhir ini dapat dipahami dengan baik dan dapat memberikan manfaat yang berguna bagi pembaca.

Surabaya, 3 Agustus 2018

Penulis

Putu Ayu Desy Pramesti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	10
1.3 Fokus Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.5.2 Manfaat Empiris .....	11
1.6 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Definisi, Fungsi, dan Tujuan Akuntansi.....	14
2.1.2 Definisi dan Fungsi Akuntansi Manajemen .....	16
2.1.3 Definisi dan Jenis Profesi Akuntan .....	18
2.1.3.1 Definisi, Fungsi, dan Tanggung Jawab Akuntan Manajemen... 19	
2.1.4 <i>Sharing Economy</i> .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Bagan Alur Berpikir.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	34
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	37



3.4	Metode Analisis Data.....	42
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
4.1	Gambaran Umum Narasumber .....	46
4.1.1	Gambaran Umum Akuntan Manajemen.....	46
4.1.2	Gambaran Umum Akuntan Pendidik .....	50
4.1.3	Gambaran Umum Akuntan Publik .....	50
4.1.4	Gambaran Umum <i>Professional Human Resources</i> .....	51
4.1.5	Gambaran Umum <i>Marketing</i> .....	51
4.2	Analisis Data dan Pembahasan .....	52
4.2.1	Perkembangan Fungsi Akuntan Manajemen.....	53
4.2.1.1	Perkembangan Fungsi <i>Big Data</i> menjadi <i>Data Analyst</i> .....	56
4.2.1.2	Perkembangan Fungsi <i>Big Data</i> menjadi <i>Business Analyst</i> .....	59
4.2.1.3	Perkembangan Fungsi <i>Big Data</i> menjadi <i>Business Intelligence</i> .....	63
4.2.2	Perkembangan Tanggung Jawab Akuntan Manajemen. ....	66
4.2.2.1	Tanggung Jawab dalam Prioritas Fokus Biaya .....	66
4.2.2.2	Tanggung Jawab pada Faktor-Faktor yang Menjadi Kendala...68	
4.2.2.3	Menjaga Tingkat Kompetensi Profesional dengan Pengetahuan dan Keahlian .....	70
4.2.2.4	Menyusun Laporan dan Melakukan Analisis.....	73
4.2.3	Wawasan dan Kemampuan yang dibutuhkan Akuntan Manajemen. ....	74
4.2.3.1	<i>Ethical Behavior</i> .....	75
4.2.3.2	<i>Soft Skills</i> .....	77
4.2.3.3	<i>Hard Skills</i> .....	79
4.2.4	Fungsi, Tanggung Jawab, Serta Wawasan dan Kemampuan Akuntan Manajemen .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>87</b>
5.1	Simpulan.....	87
5.2	Implikasi .....	89
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	89
5.2.2	Implikasi Empiris .....	89
5.3	Rekomendasi .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Subjek Penelitian.....	35
Tabel 4.1	Perkembangan Fungsi <i>Big Data</i> menjadi <i>Data Analyst</i> .....	56
Tabel 4.2	Perkembangan Fungsi <i>Big Data</i> menjadi <i>Business Analyst</i> .....	60
Tabel 4.3	Perkembangan Fungsi <i>Big Data</i> menjadi <i>Business Intelligence</i> .....	64
Tabel 4.4	Perkembangan Tanggung Jawab dalam Prioritas Fokus Biaya.....	67
Tabel 4.5	Faktor-Faktor yang Menjadi Kendala Tanggung Jawab Akuntan Manajemen.....	69
Tabel 4.6	Perkembangan Kompetensi Profesional dengan Pengetahuan dan Keahlian.....	70
Tabel 4.7	Menyusun Laporan dan Melakukan Analisis.....	73
Tabel 4.8	Perkembangan Fungsi Akuntan Manajemen pada Era <i>Sharing Economy</i> .....	82
Tabel 4.9	Rangkuman Perkembangan Tanggung Jawab Akuntan Manajemen.....	84
Tabel 4.10	Rangkuman Wawasan dan Kemampuan Akuntan Manajemen.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan <i>Sharing Economy</i> dan Peminjaman Tradisional 2013 dan 2025 .....	2
Gambar 1.2 Jumlah Akuntan di Asosiasi Akuntan ASEAN 2008 .....	5
Gambar 1.3 Jumlah Akuntan di Asosiasi Akuntan ASEAN 2010 .....	6
Gambar 1.4 Jumlah Akuntan di Asosiasi Akuntan ASEAN 2013 .....	6
Gambar 2.1 Bagan Alur Berpikir.....	32
Gambar 3.1 Bagan Panduan Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Komponen yang termasuk <i>behavior</i> . .....	75
Gambar 4.2 Komponen <i>soft skills</i> akuntan manajemen.....	77
Gambar 4.3 Komponen <i>Hard skills</i> .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: Penelitian Terdahulu .....	A-1
LAMPIRAN B: Tabel Uji Keabsahan Data.....	B-1
LAMPIRAN C: Uji Triangulasi.....	C-1
LAMPIRAN D: Hasil Observasi .....	D-1
LAMPIRAN E: Tabel Kategorisasi Dan Kode Tema Wawancara.....	E-1
LAMPIRAN F: Uji Transferabilitas .....	F-1
LAMPIRAN G: Keterangan Melakukan Wawancara .....	G-1
LAMPIRAN H: Hasil Wawancara .....	H-1
LAMPIRAN I: Struktur Organisasi .....	I-1
LAMPIRAN J: Dokumentasi.....	J-1