

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PELUANG DAN ANCAMAN *FINTECH*
TERHADAP PROFESI AKUNTAN DAN CALON
AKUNTAN SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata satu

OLEH

NAMA : YOANITA ANGELINE THELANDO

NPM : 01220150015



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
SURABAYA
2018**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

Saya mahasiswa program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Yoanita Angeline Thelando

Nomor Pokok Mahasiswa : 01220150015

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PELUANG DAN ANCAMAN *FINTECH* TERHADAP PROFESI AKUNTAN DAN CALON AKUNTAN SURABAYA”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 3 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,


Yoanita Angeline Thelando



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

**ANALISIS PELUANG DAN ANCAMAN *FINTECH* TERHADAP PROFESI
AKUNTAN DAN CALON AKUNTAN SURABAYA**

Oleh:

Nama Mahasiswa : Yoanita Angeline Thelando

NPM : 01220150015

Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 3 Agustus 2018

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Renna Magdalena, S.T, S.E, M.Ak

Co-Pembimbing/Supervisor

Josephine K. Tjahjono, S.E, M.M

Ketua Program Studi

Luky Patricia W. S.E., M.SA(Humbis)

Executive Director

Dr. Ronald, S.T, M.M



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

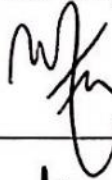

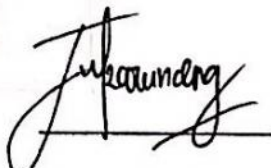
Pada 14 September 2018 telah diselenggarakan ujian komperhensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : Yoanita Angeline Thelando

NPM : 01220150015

Jurusan : Akuntansi

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PELUANG DAN ANCAMAN *FINTECH* TERHADAP PROFESI AKUNTAN DAN CALON AKUNTAN SURABAYA” oleh tim Penguji yang terdiri dari:

Dosen Penguji:	Status	Tanda Tangan
1. Renna Magdalena, S.T, S.E, M.Ak	Sebagai Ketua	 _____
2. Luky Patricia W. S.E., M.SA(Humbis)	Sebagai Anggota	 _____
3. Frandy E. F. Karundeng, SE. MSA	Sebagai Anggota	 _____

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat tuntunan dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS PELUANG DAN ANCAMAN *FINTECH* TERHADAP PROFESI AKUNTAN DAN CALON AKUNTAN SURABAYA”**. Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu di Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan bisa diselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari pihak-pihak yang terlibat dalam melewati tantangan dan cobaan saat pembuatan Tugas akhir ini. Ucapan terima kasih ingin penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan turut berjasa dalam penyusunan tugas akhir ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat menempuh pendidikan di universitas yang luar biasa dan memberkati penulis melalui dosen, lingkungan perkuliahan, dan teman-teman yang sangat baik juga suportif.
2. Dr. Ronald, S.T., M.M, selaku Executive director Universitas Pelita Harapan Surabaya dan Ibu Luky Patricia W., S.E, M.SA (Humbis) selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan, juga selaku PA terbaik kami akuntansi 2015 yang telah memberikan persetujuan untuk penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Renna Magdalena, S.T, S.E, M.Ak selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktu dan berdedikasi tinggi membimbing bahkan hingga diluar jam perkuliahan, dan karena telah menjadi pembimbing satu terbaik.
4. Ibu Josephine K. Tjahjono, S.E, M.M selaku dosen pembimbing dua yang selalu berusaha untuk memberikan saran dan jalan keluar terbaik ketika ada masalah, dan menjadi pembimbing dua terbaik.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya, diantaranya Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA, Bapak Bernardinus Christianto, S.E., M.Si, Ak, dan Bapak Frandy E. F.

Karundeng, SE. MSA yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta membimbing selama kegiatan pembelajaran, sehingga penulis mampu menyelesaikan masa perkuliahan.

6. Seluruh narasumber yang telah bersedia berpartisipasi, menyediakan waktu untuk memberikan informasi dan masukan yang diperlukan demi penyelesaian tugas akhir ini.
7. Dr. Lulu Setiawati, S.E., M.Bus, CFP, SCP, QWP yang telah bersedia meluangkan waktu dalam pelaksanaan uji transferabilitas data.
8. Keluarga besar yang telah sangat mendukung kelancaran pendidikan hingga pembuatan Tugas Akhir ini dengan dukungan moral, maupun material. Terutama kepada Hironimus Thelando dan Lelly Langi sebagai orang tua yang telah melahirkan, merawat, mendidik, mencurahkan banyak kasih sayang dan menjadi motivasi sampai sekarang dan selamanya.
9. Liane Octavianty Thelando karena telah menjadi kakak terbaik yang pernah ada, Hendy Liusgria karena telah menjadi kakak ipar terbaik yang pernah ada, Royke Thelando karena telah memberikan banyak pelajaran tentang manusia, dan Kendrick Keifer Thelando karena sudah terlahir di dunia sebagai penyemangat.
10. Teman-teman TK, SD hingga SMP di Siau yang telah memberikan banyak pengalaman yang tidak terlupakan untuk digunakan dalam perjalanan kehidupan dan pendidikan hingga saat ini.
11. Sindy Senora Batuwael, Priskilla Velicia Ong, Nadia Cartens Duwanto, Gabriella Nathalie Sumeisey, Nella Runtulalo yang terkumpul dalam *berjok* karena telah memberikan dukungan moral dan bertukar pikiran tentang banyak hal dan selalu ada meskipun terpisah oleh jarak dan waktu.
12. Perkumpulan *Micin* yang telah menjadi tempat menenangkan pikiran dan menambah semangat, juga sudah seperti keluarga kedua di Surabaya. Perkumpulan *Astaga* yang menjadi teman seperjuangan terdekat, perkumpulan *Domba Yang Hilang* yang pernah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran.

13. Michael Cahyadi Kuslin, Gloria Polii, Sylveislie Kindangen, Livia Siajaya, Desy Pramesti, dan Melisa Tantana yang telah menjadi teman terdekat, seperjuangan saat susah maupun senang.
14. Seluruh keluarga Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya angkatan 2015.
15. Kepada pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, atas dukungan dan kehadirannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu masukan dan saran sangat diharapkan sebagai proses pembelajaran untuk hasil yang lebih baik dikemudian hari. Demikian tugas akhir ini disusun, semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 3 Agustus 2018

Yoanita Angeline Thelando

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Fokus Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Empiris.....	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Definisi Keuangan (<i>Finance</i>).....	10
2.1.2 <i>Financial Technology (FinTech)</i>	10
2.1.3 Akuntansi (<i>Accounting</i>)	14
2.1.4 Profesi Akuntan dan Calon Akuntan.....	15
2.1.5 Peluang dan Ancaman.....	18
2.1.6 Perubahan.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Bagan Alur Berpikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24

3.2	Subjek dan Objek Penelitian	24
3.3	Metode Pengumpulan data	25
3.3.1	Sumber Data	25
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.3	Uji Keabsahan Data	27
3.4	Metode Analisis Data	29
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian	34
4.1.1	Profesi Akuntan	34
4.1.2	Mahasiswa Jurusan Akuntansi	35
4.2	Analisis Data dan Pembahasan	36
4.2.1	<i>FinTech</i> 2018	38
4.2.2	Kondisi Akuntan dan Calon Akuntan di 2018	41
4.2.3	Peluang dan Ancaman <i>FinTech</i> 2018	42
4.2.3.1	Peluang <i>FinTech</i> 2018 Terhadap Akuntan	45
4.2.3.2	Peluang <i>FinTech</i> 2018 Terhadap Calon Akuntan	47
4.2.3.3	Ancaman <i>FinTech</i> 2018 Terhadap Akuntan	48
4.2.3.4	Ancaman <i>FinTech</i> 2018 Terhadap Calon Akuntan	49
4.2.4	Hubungan dan Pemanfaatan Peluang dan Ancaman <i>FinTech</i> 2018	50
4.2.5	Program Usulan Untuk Menghadapi Peluang dan Ancaman <i>FinTech</i> 2018	54
4.2.5.1	Program Usulan Untuk Menghadapi Peluang dan Ancaman <i>FinTech</i> Bagi Akuntan	54
4.2.5.2	Program Usulan Untuk Menghadapi Peluang dan Ancaman <i>FinTech</i> Bagi Calon Akuntan	56
4.2.5.2	Program Usulan Bagi IAI	58
4.2.5.2	Program Usulan Bagi Pengembang <i>FinTech</i>	59
4.2.6	Analisis Keseluruhan	60
BAB V KESIMPULAN		64
5.1	Simpulan	64
5.2	Implikasi	66
5.2.1	Implikasi Teoritis	66
5.2.2	Implikasi Empiris	66
5.3	Rekomendasi	67
DAFTAR PUSTAKA		68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Evolusi <i>Financial Technology</i>	2
Gambar 1.2 Distribusi <i>Financial Technology</i> di Indonesia	4
Gambar 1.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia di Surabaya	6
Gambar 2.1 Presentase Pembayaran Non-Tunai.....	12
Gambar 2.2 Grafik Jumlah Mahasiswa Aktif Berdasarkan Kelompok Bidang di Jawa Timur	16
Gambar 2.3 Fase Perubahan Menurut Kurt Lewin	19
Gambar 2.4 <i>Trending FinTech</i> Menurut Google Trend Selama 14 Tahun.....	21
Gambar 2.5 <i>Trending FinTech</i> Menurut Google Trend Selama 12 Bulan	21
Gambar 2.6 Bagan Alur Berpikir	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	32
Gambar 4.1 Jumlah Perusahaan <i>Start-up FinTech</i>	39
Gambar 4.2 Evolusi Sistem Pembayaran	40
Gambar 4.4 Jumlah Pengetahuan Istilah <i>FinTech (Financial Technology)</i>	40
Gambar 4.5 Cara Memperoleh Pengetahuan	41
Gambar 4.6 Ilustrasi Pemilihan Jurusan Akuntansi	42
Gambar 4.7 <i>FinTech</i> Menghasilkan Dampak Peluang dan Ancaman	44
Gambar 4.9 Pola Pikir Lama Akuntan dan Calon Akuntan	53
Gambar 4.10 Pola Pikir Baru yang Harus Dimiliki Akuntan dan Calon Akuntan ..	54
Gambar 4.11 Tahapan atau Siklus Usulan Untuk Bertahan Dari Perubahan.....	55
Gambar 4.12 Acaman Terbesar <i>FinTech</i> Bagi Akuntan dan Calon Akuntan Dalam Waktu Dekat.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klasifikasi Era <i>Financial</i>	3
Tabel 1.2 Proyeksi Penduduk Indonesia Menurut Provinsi, 2010-2035 (Ribuan) ..	6
Tabel 1.3 Penduduk Menurut Wilayah, Jenis Dokumen Pencacahan yang Digunakan, dan Jenis Kelamin Provinsi Jawa Timur	6
Tabel 3.1 Subjek Kriteria Penelitian	25
Tabel 3.2 <i>Open Coding</i>	30
Tabel 3.3 <i>Axial Coding</i>	30
Tabel 4.1 Subjek Penelitian.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : PENELITIAN TERDAHULU

LAMPIRAN B : *DRAFT* WAWANCARA

LAMPIRAN C : *DRAFT* OBSERVASI

LAMPIRAN D : LAPORAN HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN E : LAPORAN HASIL OBSERVASI

LAMPIRAN F : TABEL UJI KEABSAHAN DATA

LAMPIRAN G : TABEL IDENTIFIKASI PELUANG DAN ANCAMAN
FINTECH MENURUT NARASUMBER

LAMPIRAN H : TABEL USULAN

LAMPIRAN I : UJI TRANSFERABILITAS

LAMPIRAN J : SURAT KETERANGAN WAWANCARA

LAMPIRAN K : DOKUMENTASI