

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI ANTARA WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI PEKERJA BEBAS DAN USAHA TERKAIT  
PEMBAYARAN PAJAK MELALUI SISTEM *E-BILLING***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

**OLEH**

**NAMA : SYLVEISLIE DEBORA STELLA KINDANGEN**

**NPM : 01220150028**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
SURABAYA  
2018**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Sylveislie Debora Stella Kindangen

Nomor Pokok Mahasiswa : 01220150028

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **“Analisis Perbedaan Persepsi Antara Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas dan Usaha Terkait Pembayaran Pajak Melalui Sistem E-billing”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 3 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Sylveislie Debora Stella Kindangen



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

---

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI ANTARA WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PEKERJA BEBAS DAN USAHA TERKAIT PEMBAYARAN  
PAJAK MELALUI SISTEM *E-BILLING***

Oleh :

**Nama Mahasiswa : Sylveislie Debora Stella Kindangen**  
**NPM : 01220150028**  
**Program Studi : Akuntansi**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

**Surabaya, 3 Agustus 2018**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing**

**Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA**

**Co-Pembimbing/Supervisor**

**R. Benardinus Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak., CA**

**Ketua Program Studi**

**Luky Patricia W. S.E., M.SA(Humbis)**

**Executive Director**

**Dr. Ronald, S.T, M.M**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada hari Rabu, 12 September 2018 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

**Nama** : Sylveislie Debora Stella Kindangen  
**NPM** : 01220150028  
**Program Studi** : Akuntansi

Termasuk Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI ANTARA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEKERJA BEBAS DAN USAHA TERKAIT PEMBAYARAN PAJAK MELALUI SISTEM E-BILLING**” oleh tim Penguji yang terdiri dari:

<b>Dewan Penguji</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA	Sebagai Ketua	
2. Luky Patricia W, S.E., MSA (Humbis)	Sebagai Anggota	
3. Frandy Karundeng, S.E., MSA	Sebagai Anggota	

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus karena atas berkat, hikmat, penyertaan dan tuntunan kasih-Nya sehingga tugas akhir dengan judul “ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI ANTARA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEKERJA BEBAS DAN USAHA TERKAIT PEMBAYARAN PAJAK MELALUI SISTEM *E-BILLING*” bisa terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa ada dukungan, motivasi dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Ronald Suryaputra, S.T., M.M selaku Executive Director Universitas Pelita Harapan kampus Surabaya
2. Luky Patricia W. S.E., M.SA (Humbis) selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang selalu memberikan dukungan selama proses perkuliahan
3. Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak.CA selaku dosen pembimbing pertama yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, masukan, dan saran dalam proses penyusunan tugas akhir
4. R. Bernardinus Chrisdianto S.E., M.Si., Ak. CA selaku dosen pembimbing kedua yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, dukungan, serta saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Dosen Program Studi Akuntansi UPHS yaitu: Ibu Renna Magdalena S.T., S.E., M.Ak., Ibu Josephine K. Tjahjono, S.E., M.Si., dan Bapak Frandy Karundeng S.E, M.SA, yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta motivasi selama masa perkuliahan.
6. Tuhan Yesus Kristus atas cinta kasih, hikmat, kebijaksanaan yang selalu diberikan dan tidak pernah meninggalkan selama masa pendidikan
7. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan semangat, kepada mama, oma dan saudara kembar Sylveister yang selalu mendoakan, mendukung dan mencukupi semua keperluan selama masa pendidikan, ade King dan Ken yang menjadi *mood booster*

8. Keluarga dalam Tuhan, Es Kepal Milo Gloria, Yoan, Livia, Nella, Shandy, Inyu, Greony, Jitro, Gab, Timot, Khema, Surya, Axcel, Brandon, Richard dan Judah yang selalu setia mendukung dan memberikan positive vibes selama masa perkuliahan, selalu ada through my ups and downs, tetap setia menjadi sahabat bolang
9. Brother Sister Akuntansi 2015 yang selalu mendukung satu sama lain sehingga sama-sama bisa mencapai titik ini.
10. Melisa dan Putu yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi dan pada saat proses perkuliahan
11. Ce Fransisca Angelina, dan teman-teman domba yang sudah hilang yang terus mendorong dan memberikan semangat dalam menjalani proses kuliah hingga penyelesaian skripsi
12. Teman-teman Falcons Basketball Team yang terus menyemangati dan mendukung dalam suka maupun duka
13. Sahabat-sahabat di Manado dan Jakarta yang terus memberikan dukungan
14. Seluruh sahabat-sahabat yang selalu mendukung yang tidak sempat tersebut namanya.

Demikian ucapan terima kasih ini disampaikan kepada semua pihak yang terlibat. Semoga berkat dari Tuhan terus mengalir dalam kehidupan saudara/i sekalian.

Penulis

Sylveislle Debora Stella Kindangen

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Empiris.....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 E-billing .....	11
2.1.2 Konsep Wajib Pajak Orang Pribadi .....	12
2.1.3 Pengertian Persepsi .....	14
2.1.4 Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	23
2.3.1 Persepsi WPOP Mengenai Kemudahan Penggunaan Teknologi.....	24
2.3.2 Persepsi WPOP Mengenai Kebermanfaatan.....	25
2.3.3 Persepsi WPOP Mengenai Sikap Terhadap Penggunaan.....	25
2.3.4 Persepsi WPOP Mengenai Minat Perilaku Penggunaan.....	26
2.4 Model Penelitian .....	27
2.5 Bagan Alur Berpikir.....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.5 Metode Analisis Data.....	33
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	34
3.5.2 <i>Pilot Test</i> .....	34
3.5.3 Uji Validitas .....	34
3.5.4 Uji Reliabilitas .....	34
3.5.5 Uji Normalitas.....	35
3.5.6 Uji T Dua Sampel Bebas ( <i>Independent Sample T-Test</i> ).....	35
 <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	36
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.1.2 Karakteristik Responden Yang Telah Memiliki NPWP .....	38
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kewajiban Pembayaran Pajak ..	38
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	38
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	39
4.2 Analisis Data .....	39
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	39
4.2.1.1 Mudah Dipelajari .....	40
4.2.1.2 Dapat Dikontrol.....	41
4.2.1.3 Jelas dan Dapat Dipahami .....	42
4.2.1.4 Fleksibel .....	43
4.2.1.5 Mudah Untuk Menjadi Terampil Atau Mahir .....	44
4.2.1.6 Mudah Digunakan.....	45
4.2.1.7 Mempercepat Pekerjaan .....	46
4.2.1.8 Meningkatkan Kinerja.....	47
4.2.1.9 Meningkatkan Produktivitas .....	48
4.2.1.10 Efektivitas .....	49
4.2.1.11 Mempermudah Pekerjaan .....	50
4.2.1.12 Bermanfaat .....	51
4.2.1.13 Perasaan Senang Dalam Menggunakan .....	52
4.2.1.14 Perasaan Nyaman Dalam Menggunakan .....	53
4.2.1.15 Sikap Menerima Dalam Menggunakan.....	54
4.2.1.16 Ketertarikan Menggunakan.....	55
4.2.1.17 Penggunaan Rutin .....	56
4.2.1.18 Ketertarikan Untuk Berpindah .....	57
4.2.1.19 Menginformasikan Kepada Orang Lain.....	58
4.2.1.20 Minat Memberikan Saran Untuk Perbaikan.....	59
4.2.2 Hasil Pengujian Kualitas Data .....	60
4.2.2.1 Hasil Pegujian Validitas dan Reliabilitas Pilot Test .....	60
4.2.2.2 Hasil Pengujian Validitas Penelitian Lapangan .....	64
4.2.2.3 Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian Lapangan .....	66
4.2.3 Hasil Pengujian Normalitas.....	68
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	69

4.3 Pembahasan.....	72
4.3.1 Perbedaan Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha dan Pekerjaan Bebas Mengenai Kemudahan Penggunaan Terkait Pembayaran Pajak Melalui Sistem e-billing .....	73
4.3.2 Perbedaan Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha dan Pekerjaan Bebas Mengenai Kebermanfaatan Terkait Pembayaran Pajak Melalui Sistem e-billing.....	76
4.3.3 Perbedaan Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha dan Pekerjaan Bebas Mengenai Sikap Terhadap Perilaku Terkait Pembayaran Pajak Melalui Sistem e-billing .....	79
4.2.2 Perbedaan Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha dan Pekerjaan Bebas Mengenai Minat Perilaku Penggunaan Terkait Pembayaran Pajak Melalui Sistem e-billing .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Simpulan .....	84
5.2 Implikasi.....	85
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	85
5.2.2 Implikasi Empiris.....	86
5.3 Rekomendasi .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4	Model Penelitian .....	27
Gambar 2.5	Bagan Alur Berpikir.....	28

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.3	<i>Scoring</i> Jawaban Kuesioner .....	31
Tabel 4.1	Penyebaran dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	36
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4.3	Profil Responden Yang Telah Memiliki NPWP .....	38
Tabel 4.4	Profil Responden Yang Membayar Pajak Sendiri .....	38
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	39
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Pendapatan .....	39
Tabel 4.7	Kelas Interval .....	40
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Mudah Dipelajari .....	40
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Dapat Dikontrol .....	41
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Jelas dan Dapat Dipahami.....	42
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Fleksibel.....	43
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Mudah Untuk Menjadi Terampil Atau Mahir.....	44
Tabel 4.13	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Mudah Digunakan.....	45
Tabel 4.14	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Mempercepat Pekerjaan.....	47
Tabel 4.15	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Meningkatkan Kinerja .....	47
Tabel 4.16	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Meningkatkan Produktivitas .....	49
Tabel 4.17	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Efektivitas .....	50

Tabel 4.18	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Mempermudah Pekerjaan .....	50
Tabel 4.19	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Bermanfaat.....	52
Tabel 4.20	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Perasaan Senang Dalam Menggunakan .....	53
Tabel 4.21	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Perasaan Nyaman Dalam Menggunakan .....	54
Tabel 4.22	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Sikap Menerima Dalam Menggunakan .....	55
Tabel 4.23	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Ketertarikan Menggunakan.....	55
Tabel 4.24	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Penggunaan Rutin.....	56
Tabel 4.25	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Ketertarikan Untuk Berpindah.....	57
Tabel 4.26	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Menginformasikan Kepada Orang Lain .....	58
Tabel 4.27	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan Berdasarkan Indikator Minat Memberikan Saran Untuk Perbaikan .....	59
Tabel 4.28	Hasil Uji Validitas Uji Pilot Test Variabel Kemudahan Penggunaan.....	61
Tabel 4.29	Hasil Uji Validitas Uji Pilot Test Variabel Kebermanfaatan.....	62
Tabel 4.30	Hasil Uji Validitas Uji Pilot Test Variabel Sikap Terhadap Perilaku.....	62
Tabel 4.31	Hasil Uji Validitas Uji Pilot Test Variabel Minat Perilaku Penggunaan.....	63
Tabel 4.32	Hasil Uji Reliabilitas Pilot Test .....	63
Tabel 4.33	Hasil Uji Validitas Penelitian Lapangan Variabel Kemudahan Penggunaan.....	65
Tabel 4.34	Hasil Uji Validitas Penelitian Lapangan Variabel Kebermanfaatan...	65

Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Penelitian Lapangan Variabel Sikap Terhadap Perilaku.....	66
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Penelitian Lapangan Variabel Minat Perilaku Penggunaan.....	66
Tabel 4.37 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian Lapangan .....	67
Tabel 4.38 Hasil Uji Normalitas Penggunaan Sistem E-billing Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha.....	68
Tabel 4.39 Hasil Uji Normalitas Penggunaan Sistem E-billing Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerjaan Bebas .....	68
Tabel 4.40 Hasil Uji Beda Dua Sampel Bebas Variabel Kemudahan Penggunaan.....	69
Tabel 4.41 Hasil Uji Beda Dua Sampel Bebas Variabel Kebermanfaatan .....	70
Tabel 4.42 Hasil Uji Beda Dua Sampel Bebas Variabel Sikap Terhadap Perilaku.....	70
Tabel 4.43 Hasil Uji Beda Dua Sampel Bebas Variabel Minat Perilaku Penggunaan.....	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A: LAMPIRAN KUESIONER

LAMPIRAN B: STATISTIK DESKRIPTIF

LAMPIRAN C: HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN D: HASIL UJI NORMALITAS

LAMPIRAN E: HASIL UJI HIPOTESIS *INDEPENDENT T-TEST*