

TUGAS AKHIR

**PERSEPSI PERBANKAN TERHADAP TRANSPARANSI
INFORMASI KEUANGAN UNTUK KEPENTINGAN
PERPAJAKAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

OLEH

NAMA : PRISKILA VANESSA

NPM : 01220150003



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
SURABAYA
2018**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan, Surabaya,

Nama Mahasiswa : Priskila Vanessa

Nomor Pokok Mahasiswa : 01220150003

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **“PERSEPSI PERBANKAN TERHADAP TRANSPARANSI INFORMASI KEUANGAN UNTUK KEPENTINGAN PERPAJAKAN”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 3 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Priskila Vanessa



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**PERSEPSI PERBANKAN TERHADAP TRANSPARANSI INFORMASI
KEUANGAN UNTUK KEPENTINGAN PERPAJAKAN**

Oleh:

Nama : Priskila Vanessa

NPM : 01220150003

Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 3 Agustus 2018

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Vierly Ananta U. S.E., MSA., Ak., CA.

Co-Pembimbing/Supervisor

Josephine Kurniawati T. S.E., MM

Ketua Program Studi Akuntansi

Luky Patricia W. S.E., M.SA (Humbis).

Executive Director

Dr. Ronald Suryaputra. ST, M.M



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR


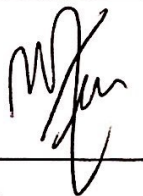

Pada hari Jumat, 7 September 2018, telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama Mahasiswa : Priskila Vanessa

NPM : 01220150003

Program Studi : Akuntansi

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PERSEPSI PERBANKAN TERHADAP TRANSPARANSI INFORMASI KEUANGAN UNTUK KEPENTINGAN PERPAJAKAN" oleh tim Penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda tangan
1. Vierly Ananta Upa S.E., MSA., Ak., CA.	sebagai Ketua	
2. Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak	sebagai Anggota	
3. R.B. Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak	sebagai Anggota	

ABSTRAK

Sistem pemungutan pajak di Indonesia adalah *self assesment*, tetapi tidak semua Wajib Pajak melaporkan hartanya dengan jujur. Salah satu cara yang dilakukan oleh Pemerintah adalah mengeluarkan peraturan mengenai transparansi informasi keuangan untuk kepentingan perpajakan. Salah satu lembaga keuangan yang wajib melaporkan informasi keuangan adalah lembaga jasa keuangan yang melaksanakan kegiatan di sektor perbankan. Peraturan tersebut tentunya berdampak pada sektor perbankan. Penelitian ini akan membahas persepsi perbankan berdasarkan indikator persepsi dan transparansi informasi keuangan berdasarkan indikator transparansi. Tujuan dari penelitian adalah mengetahui persepsi perbankan terhadap transparansi informasi keuangan untuk kepentingan perpajakan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan penyebaran kuesioner kepada tiga pihak perbankan. Hasil dari penelitian ini adalah pihak perbankan menerima atau menyerap informasi dari surat pemberitahuan dan sosialisasi oleh Direktorat Jenderal Pajak. Mereka memahami peraturan, cara pelaporan, dan jangka waktu pelaporan informasi keuangan untuk kepentingan perpajakan. Penilaian atau evaluasi dari masing-masing bank terkait peraturan tentang transparansi informasi keuangan untuk kepentingan perpajakan berbeda-beda. Ketiga bank menyediakan informasi keuangan untuk kepentingan perpajakan secara akurat dan tepat waktu, melaporkan informasi keuangan melalui portal EOI untuk menyediakan akses bagi Direktorat Jenderal Pajak. Tidak ada kekuatiran yang timbul terhadap adanya penurunan kepercayaan nasabah untuk menyimpan uangnya di bank. Alasannya karena semua bank menerapkan hal yang sama. Pada kenyataannya, jumlah simpanan nasabah masih mengalami peningkatan. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa nasabah masih memiliki kepercayaan untuk menyimpan uangnya di bank.

Kata kunci : persepsi, transparansi, perbankan.

ABSTRACT

Tax collection system in Indonesia is self-assessment, but not all taxpayers report their assets honestly. One way that the Government does is to issue regulations on the transparency of financial information for tax purposes. One of financial institution that is obliged to report financial information is a financial services agency conducting activities in the banking sector. The regulation certainly has an impact on the banking sector. This study will discuss banking perceptions based on indicators of perception and transparency of financial information based on transparency indicators. The purpose of this research is to know the perception of banking on the transparency of financial information for the interest of taxation.

This research is a qualitative research with data collecting technique through interview and distribution of questionnaires to three banks. The result of this research is the banking party accept or absorb information from notification and socialization by Directorate General of Taxes. They understand the rules, how to report, and the period of reporting financial information for the benefit of taxation. Assessment or evaluation of each bank related to regulations on the transparency of financial information for the purposes of taxation vary. All three banks provide financial information for tax purposes accurately and timely, reporting financial information through the EOI portal to provide access to the Directorate General of Taxes. There is no concern arising from a decrease in customer confidence in saving money in the bank. The reason is because all banks apply the same thing. In reality, the amount of customer deposits is still increasing. Therefore, it can be concluded that customers still have the confidence to save their money in the bank.

Keywords : perception, transparency, banking

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan rahmatNya, sehingga tugas akhir dengan judul “Persepsi Perbankan terhadap Transparansi Informasi Keuangan untuk Kepentingan Perpajakan” dapat selesai dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu. Penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak dalam menyusun tugas akhir ini, sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ronald Suryaputra. ST, M.M selaku *Executive Director* Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Ibu Luky Patricia W. S.E., M.SA (Humbis) selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan selaku Penasihat Akademik Akuntansi 2015 yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir dengan hasil memuaskan dan tepat waktu.
3. Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, dukungan, dan saran.
4. Josephine Kurniawati T. S.E., MM selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, dukungan, dan saran.
5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan.
6. Prima Bank Pusat, CN Bank Pusat, BCA Pusat, dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan wawancara dan para narasumber yang bersedia untuk diwawancarai sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
7. Pihak perpustakaan yang membantu penulis dalam mencari referensi yang digunakan untuk proses penyusunan tugas akhir.
8. Bapak Drs. Krishna Rachmat Santoso dan Ibu Weny Lestijowati, S.E. selaku orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat kepada

penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan di Universitas Pelita Harapan Surabaya selama tiga tahun.

9. Seluruh mahasiswa akuntansi angkatan 2015 yang telah bersama-sama mengikuti perkuliahan selama tiga tahun.
10. Semua sahabat penulis, teman-teman SMA yang senantiasa memberikan semangat dan perhatian kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir.
11. Pihak-pihak lain yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan tugas akhir, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Demikian ucapan terima kasih penulis bagi semua pihak yang mendukung kelancaran penulisan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir ini masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Penulis bersedia menerima dan mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Surabaya, Juli 2018

Priskila Vanessa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR ...	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Fokus Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2 Manfaat Empiris.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Definisi dan Indikator Persepsi.....	9
2.1.2 Definisi dan Kode Etik Perbankan.....	11
2.1.3 Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2017.....	12
2.1.4 Peraturan Menteri Keuangan Nomor 19/PMK.03/2018.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Bagan Alur Berpikir	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.4 Metode Analisis Data	25

BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	30
4.1	Gambaran Umum Perbankan	30
4.1.1	Sejarah Singkat Perbankan	30
4.1.2	Karakteristik Perbankan	32
4.2	Analisis Data dan Pembahasan	34
4.2.1	Uji Keabsahan Data.....	34
4.2.2	Statistik Deskriptif	35
4.2.3	Pembahasan	40
BAB V	KESIMPULAN	55
5.1	Simpulan	55
5.2	Implikasi	56
5.2.1	Implikasi Teoritis	56
5.2.2	Implikasi Empiris.....	56
5.3	Rekomendasi	57
	DAFTAR PUSTAKA.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Panduan Penelitian.....	29
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak.....	1
Tabel 3.1	Subjek Penelitian.....	22
Tabel 3.2	Skor Skala <i>Likert</i>	24
Tabel 3.3	Pengkodean Hasil Wawancara.....	26
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Simpanan Nasabah ...	33
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	33
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.4	Kategori Jawaban	35
Tabel 4.5	Persepsi Perbankan Terkait Penerimaan atau Penyerapan.....	36
Tabel 4.6	Persepsi Perbankan Terkait Pengertian atau Pemahaman	36
Tabel 4.7	Persepsi Perbankan Terkait Penilaian atau Evaluasi.....	37
Tabel 4.8	Transparansi Informasi Keuangan Terkait Menyediakan Informasi Keuangan yang Akurat dan Tepat Waktu.....	38
Tabel 4.9	Transparansi Informasi Keuangan Terkait Menyediakan Informasi Keuangan Mengenai <i>Input, Output, Outcome</i> secara Terbuka	38
Tabel 4.10	Transparansi Informasi Keuangan Terkait Menyediakan Akses bagi Direktorat Jenderal Pajak.....	39
Tabel 4.11	Data Dana Nasabah	52

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : TABEL RINGKASAN PENELITIAN TERDAHULU

LAMPIRAN B : PERTANYAAN WAWANCARA

LAMPIRAN C : KUESIONER

LAMPIRAN D : HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN E : TABEL HASIL GCG

LAMPIRAN F : DOKUMENTASI

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan rahmatNya, sehingga tugas akhir dengan judul “Persepsi Perbankan terhadap Transparansi Informasi Keuangan untuk Kepentingan Perpajakan” dapat selesai dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu. Penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak dalam menyusun tugas akhir ini, sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ronald Suryaputra. ST, M.M selaku *Executive Director* Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Ibu Luky Patricia W. S.E., M.SA (Humbis) selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan selaku Penasihat Akademik Akuntansi 2015 yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir dengan hasil memuaskan dan tepat waktu.
3. Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, dukungan, dan saran.
4. Josephine Kurniawati T. S.E., MM selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, dukungan, dan saran.
5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan.
6. Prima Bank Pusat, CN Bank Pusat, BCA Pusat, dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan wawancara dan para narasumber yang bersedia untuk diwawancarai sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
7. Pihak perpustakaan yang membantu penulis dalam mencari referensi yang digunakan untuk proses penyusunan tugas akhir.
8. Bapak Drs. Krishna Rachmat Santoso dan Ibu Weny Lestijowati, S.E. selaku orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat kepada

penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan di Universitas Pelita Harapan Surabaya selama tiga tahun.

9. Seluruh mahasiswa akuntansi angkatan 2015 yang telah bersama-sama mengikuti perkuliahan selama tiga tahun.
10. Semua sahabat penulis, teman-teman SMA yang senantiasa memberikan semangat dan perhatian kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir.
11. Pihak-pihak lain yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan tugas akhir, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Demikian ucapan terima kasih penulis bagi semua pihak yang mendukung kelancaran penulisan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir ini masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Penulis bersedia menerima dan mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Surabaya, Juli 2018

Priskila Vanessa