

TUGAS AKHIR

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DINAS KEHUTANAN PROVINSI
SULAWESI UTARA, MANADO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh :

NAMA : ANGELIA MARIA KUMENTAS

NPM : 01120150027



FAKULTAS EKONOMI

**JURUSAN MANAJEMEN
BUSINESS SCHOOL
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2018**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

IDENTITAS TIM PENGUJI

Judul Proposal Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS
KEHUTANAN PROVINSI SULAWESI UTARA,
MANADO

Nama Mahasiswa : Angelia Maria Kumentas

NPM : 00000027098

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING

Pembimbing 1 : Dr. Hastuti Naibaho M.Si

Pembimbing 2 : Hananiel M. Gunawan G, BA, M,BA

TIM PENGUJI

Ketua Tim Penguji : Dr. Hastuti Naibaho M.Si

Sekretaris : Oliandes Sondakh, S.E., M.M.

Anggota : William Santoso S.E., M.Ak.



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS
AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Angelia Maria Kumentas

Nomor Pokok Mahasiswa : 00000027098

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS KEHUTANAN PROVINSI SULAWESI UTARA, MANADO"** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 3 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



(Angelia Maria Kumentas)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DINAS KEHUTANAN PROVINSI SULAWESI UTARA,
MANADO**

Oleh:

Nama : Angelia Maria Kumentas
NPM : 00000027098
Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

Surabaya, 28 September 2018

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Dr. Hastuti Naibaho M.Si

Co- Pembimbing Supervisor

Hananiel M. Gunawan G, BA, M,BA

Ketua Program Studi

Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M.

Executive Director

Dr. Ronald S.T., M.M.






**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada (hari dan tanggal sidang) telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : **Angelia Maria Kumentas**
NPM : **00000027098**
Jurusan : **Manajemen**

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS KEHUTANAN PROVINSI SULAWESI UTARA, MANADO”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda tangan
Hananiel M. Gunawan G, BA, M,BA	,sebagai Ketua Penguji/ Pembimbing	 _____
Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M.	,sebagai Penguji Pertama/ Sekretaris	 _____
William Santoso S.E., M.Ak.	,sebagai Penguji Kedua/ Anggota	 _____

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa membimbing dan menuntun setiap langkah yang dicapai oleh penulis, memberikan kesehatan jasmani, dan rohani serta petunjuk dan kekuatan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini sehingga tugas akhir yang diberi judul “**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS KEHUTANAN PROVINSI SULAWESI UTARA, MANADO**” bisa diselesaikan oleh penulis berkat kasih karunia-Nya kepada penulis dalam proses pembuatan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin memberikan ucapan terima kasih yang begitu besar kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung atas terselesaikannya penelitian ini hingga akhir. Ucapan terima kasih ini khususnya ditunjukkan kepada :

1. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M. selaku Wakil Rektor dan Dosen Pendamping Akademik Jurusan Management Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Ibu Amelia S.E., RFP-I., M.M. selaku Kepala Program Studi Management Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
3. Ibu Dr. Hastuti Naibaho M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
4. Bapak Hananiel M. Gunawan G, BA, M,BA. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
5. Ibu Oliandes Sondakh, SE, MM. selaku Penguji Pertama dalam sidang tugas akhir ini. Terima kasih karena telah memberikan masukan dan saran pada saat pertemuan membahas proposal tugas akhir yang sangat berguna dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya kepada Ibu Yosephin, Ibu Yollanda, Ibu Evi, Bapak Krisdyanto, Bapak Kuswara dan

Bapak Kissinger.

7. Seluruh Staff dan Karyawan Universitas Pelita Harapan Surabaya, khususnya kepada Ibu Chilla, Ibu Yenny, Ibu Kartika, Bapak Rudy, dan Ibu Fitri.
8. Bapak Kepala Dinas Herry Rotinsulu selaku pimpinan Dinas Kehutanan Provinsi Sulawesi Utara, yang telah memberikan izin dalam penyebaran kuesioner.
9. Teristimewa untuk kedua orang tua saya Papa dan Mama yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, menyemangati, memotivasi, mendorong, dan mendoakan saya sampai tugas akhir ini selesai. Terlebih kepada mama yang sangat berperan penting untuk membantu melancarkan dalam pembuatan tugas akhir ini khususnya dalam hal membantu penyebaran kuesioner.
10. Untuk Oma, Kakak, dan Adik yang selalu menyemangati, mendukung, menghibur ketika penulis menghadapi kejenuhan saat mengerjakan tugas akhir ini, dan mendoakan saya pada saat pembuatan tugas akhir ini sehingga bisa terselesaikan.
11. Untuk saudara-saudara yang di Manado yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Yang khususnya kepada Gabriella Polak, Tante Meity, yang selalu mendukung dan menyemangati saya lewat kekuatan doa dalam pembuatan tugas akhir ini.
12. Sahabat-sahabat yang selalu ada dikala suka dan duka saya, Olivia Missy, Tiffanie Andrea, Bella Miru, Elisa Winarko, Anggelia Anthoni, Joanna Kawengian, Elvira Halim, dan Febriana Abraham. Terima kasih telah hadir dan mewarnai proses perjalanan perkuliahan saya sehingga meninggalkan 1001 cerita suka dan duka selama kebersamaan kami, terutama dalam proses pembuatan tugas akhir ini.
13. Teman-teman Fakultas Ekonomi 2015, khususnya Teman-teman kelas HRM 2015 yang sama-sama berjuang dan saling mendukung satu sama lain dalam proses pembuatan skripsi ini.
14. Bagi pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut

mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih karena sudah bisa membantu pembuatan tugas akhir ini sampai terselesaikan.

Akhirnya setelah penulis melewati beberapa kendala dan tantangan yang ada maka skripsi ini bisa selesai. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 3 Agustus 2018

Penulis,

Angelia Kumentas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR IDENTITAS TIM PENGUJI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAU PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	12
2.1.4 Gaya Kepemimpinan Otokratis.....	14
2.1.5 Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja	

Karyawan.....	18
2.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis terhadap Kinerja	
Karyawan.....	20
2.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja	
Karyawan.....	21
2.4 Model Penelitian.....	23
2.5 Bagan Alur Berpikir.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1 Populasi.....	26
3.2.2 Sampel.....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3.1 Sumber Data.....	27
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.4.1 Definisi Operasional.....	29
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	31
3.5 Metode Analisis Data.....	31
3.5.1 Uji Validitas.....	32
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.5.4 Regresi Linear.....	34
3.5.4.1 Regresi Linear Berganda (<i>Multiple Linear Regression</i>).....	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum “Dinas Kehutanan Provinsi Sulawesi Utara”.....	38
4.2 Analisis Data.....	39
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	39
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis..	41

4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Otokratis.....	43
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif...	45
4.2.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	47
4.2.2 Hasil Pengujian Kualitas Data.....	48
4.2.2.1 Uji Validitas.....	48
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.2.2.3 Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas.....	50
4.2.2.4 Uji Asumsi Klasik Regresi Heterokedastisitas.....	52
4.2.2.5 Uji Asumsi Klasik Regresi Linearitas.....	54
4.2.2.6 Uji Asumsi Klasik Regresi Multikolinearitas.....	54
4.2.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	55
4.2.3.1 Analisis Regresi Berganda Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Gaya Kepemimpinan Otokratis, Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.3 Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN.....	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Implikasi.....	62
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	62
5.2.2 Implikasi Manejerial.....	63
5.3 Rekomendasi.....	66
5.3.1 Dinas Kehutanan Provinsi Sulawesi Utara, Manado.....	66
5.3.2 Penelitian Selanjutnya.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1: Karakteristik Umur Responden.....	39
Gambar 4.2: Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	40
Gambar 4.3: Karakteristik Masa Kerja Responden.....	40
Gambar 4.4: ScatterPlot Uji Normalitas GKP * KK.....	50
Gambar 4.5: ScatterPlot Uji Normalitas GKO * KK.....	51
Gambar 4.6: ScatterPlot Uji Normalitas GKP * KK.....	51
Gambar 4.7: ScatterPlot Uji Heterokedastisitas KK*GKD.....	52
Gambar 4.8: ScatterPlot Uji Heterokedastisitas KK*GKO.....	53
Gambar 4.9: ScatterPlot Uji Heterokedastisitas KK*GKO.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Populasi dan Sampel.....	27
Tabel 3.2: Likert Scale Point.....	29
Tabel 3.3: Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.4: Rules of Thumb Koefisien Korelasi.....	35
Tabel 4.1: Penilaian Setiap Variabel.....	41
Tabel 4.2: Jawaban Responden terhadap pernyataan dari Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	41
Tabel 4.3: Jawaban Responden terhadap pernyataan dari Variabel Gaya Kepemimpinan Otokratis.....	43
Tabel 4.4: Jawaban Responden terhadap pernyataan dari Variabel Gaya Kepemimpinan Otokratis.....	45
Tabel 4.5: Jawaban Responden terhadap pernyataan dari Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.6: Hasil Uji Validitas Instrumen.....	48
Tabel 4.7: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	49
Tabel 4.8: Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas.....	50
Tabel 4.9: Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52
Tabel 4.10: Hasil Uji Linearitas.....	54
Tabel 4.11: Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.12: Regresi Berganda Gaya Kepemimpinan Demokratis (GKD), Gaya Kepemimpinan Otokratis (GKO), Gaya Kepemimpinan Partisipatif (GKP) terhadap Kinerja Karyawan (KK).....	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.....	A-1
LAMPIRAN B.....	B-1
LAMPIRAN C.....	C-1
LAMPIRAN D.....	D-1
LAMPIRAN E.....	E-1