

TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK
EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN PENGARUH *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANISATIONAL
COMMITMENT* KARYAWAN PT DWI MARTHA JAYA DI
SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh :

NAMA : BELLA FRANSISKA MIRU

NPM : 01120150086



**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2018**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Bella Fransiska Miru

Nomor Pokok Mahasiswa : 00000027150

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANISATIONAL COMMITMENT* KARYAWAN PT DWI MARTHA JAYA DI SURABAYA"** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 19 September 2018

Yang membuat pernyataan,


(Bella Fransiska Miru)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT* DAN PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT
TERHADAP *ORGANISATIONAL COMMITMENT* KARYAWAN PT DWI
MARTHA JAYA DI SURABAYA

Oleh:

Nama : Bella Fransiska Miru
NPM : 00000027150
Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

Surabaya, 19 September 2018

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Dr. Hastuti Naibaho, M.Si



Co- Pembimbing Supervisor

Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M.








UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada (Rabu, 19 September 2018) telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : Bella Fransiska Miru
NPM : 00000027150
Jurusan : Manajemen

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANISATIONAL COMMITMENT* KARYAWAN PT DWI MARTHA JAYA DI SURABAYA” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda tangan
Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M.	sebagai Ketua Sidang, Pembimbing	
Hananiel M. Gunawan, BA., MBA	sebagai Penguji Pertama, Sekretaris	
Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M.	sebagai Penguji Kedua, Anggota	

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang terus memberikan hikmat dan kesehatan yang luar biasa dalam menyelesaikan tugas akhir persyaratan akademik guna mengejar gelar studi yaitu Strata Satu Sarjana Ekonomi di Universitas Pelita Harapan Surabaya ini.

Penulis meyakini bahwa pengungkapan, penyajian, maupun penggunaan kata-kata dan bahasa pada penelitian ini dirasa masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan penelitian tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung atas terselesaikannya penelitian ini hingga akhir. Ucapan terima kasih ini khususnya ditujukan kepada:

1. Ibu Dr. Hastuti Naibaho, M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah mencurahkan perhatian yang begitu besar, tenaga, kasih sayang serta memberikan dorongan yang begitu tinggi kepada saya dari awal hingga penelitian ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Oliandes Sondakh S.E., M.M., selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Hananiel M. Gunawan, BA., MBA selaku dosen penguji pertama yang turut memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk penyelesaian penelitian ini.
4. Ibu Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M., selaku dosen penguji kedua yang turut membantu saya dalam memberi masukan.
5. Keluarga saya, Papa Djoni Deswert Miru., S.T, Mama Mien Miru, Ama Theresia Miru, Kakak Anissa Agustina Miru., S.Sn, dan Adik saya Aprillya Mega Miru, dan Yunike Madely, juga keluarga besar saya yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Sahabat-sahabat saya Hendri Tallane, Grace Angkotamony, Winny Laturette, Isabel Nikijuluw, Allen Paulus, Monika Rumlaan, Pino Daskely, Putry Refualu, Lidman Reresy yang memberikan semangat dan doa dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Sahabat sekaligus teman-teman senang dan susah bersama yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan penelitian ini khususnya untuk Angel Kumentas, Olivia Missy, Nella Runtulalo yang telah memberikan support, doa dan semangat kepada saya.
8. Teman-teman UPH Surabaya yaitu Joanna, Angel A, ce Kartika, Clarissa Mutiara, Sherren Debby, Bella Martha, Dwi Sasingen, Aidilla Sari, dll
9. Teman-teman BEM UPH Surabaya 2017/2018 (Joshua, Efraim Leonardo, Angel Kadir, Samuel, Gilang, Fos) dan teman BEM yang lain, teman-teman kost Toha Squad (Elvira, Febry, Kak Vita, Ika, Kak Yuke), teman-teman Tanimbar Squad (Allen, Kak Pino, Hendri, Monty, Lorens, Kak Rany, Igna, Sil, Luis), teman-teman Sosa Squad (Sufaryo, Louis, Dessy, Peter, Monika, Richard) yang membantu memberikan semangat, dan doa dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekaligus. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat terutama bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan topik yang sama. Segala kritik dan saran atas penelitian ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penyempurnaan selanjutnya.

Surabaya, 19 September 2018

Bella Fransiska Miru

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Leadership</i>	11
2.1.2 <i>Organisational Justice</i>	13
2.1.3 <i>Compensation and Benefits</i>	15
2.1.4 <i>Work Policies and Procedures</i>	18
2.1.5 <i>Training and Development</i>	21
2.1.6 <i>Employee Engagement</i>	25
2.1.7 <i>Organisational Commitment</i>	28
2.2 Penelitian Terdahulu	31

2.3 Pengembangan Hipotesis	34
2.3.1 Pengaruh <i>Leadership</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	34
2.3.2 Pengaruh <i>Organisational Justice</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	35
2.3.3 Pengaruh <i>Compensation and Benefits</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> ...	35
2.3.4 Pengaruh <i>Work Policies and Procedures</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	36
2.3.5 Pengaruh <i>Training and Development</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> ...	37
2.3.6 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organisational Commitment</i>	38
2.4 Model Penelitian	39
2.5 Bagan Alur Berpikir.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Populasi Penelitian.....	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel.....	42
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3.1.1 Data Primer	43
3.3.1.2 Data Sekunder.....	43
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.4.1 Definisi Operasional	44
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	46
3.5 Metode Analisis Data.....	47
3.5.1 Uji Validitas	47
3.5.2 Uji Reliabilitas	48
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	48
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.5.3.3 Uji Linieritas	49
3.5.3.4 Uji Multikolinieritas.....	49
3.5.4 Uji Regresi Linear.....	49

3.5.4.1 Regresi Linear Berganda.....	49
3.5.4.2 Regresi Linear Sederhana	50
3.5.4.3 Koefisien Korelasi (r)	51
3.5.4.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	51
3.5.5 Pengujian Hipotesis	52
3.5.5.1 Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t).....	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum PT Dwi Martha Jaya.....	53
4.2 Analisis Data.....	54
4.2.1 Statistik Deskriptif	54
4.2.1.1 Analisis statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap variabel <i>Leadership</i>	57
4.2.1.2 Analisis statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap variabel <i>Organisational Justice</i>	59
4.2.1.3 Analisis statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap variabel <i>Compensation and Benefits</i>	60
4.2.1.4 Analisis statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap variabel <i>Work Policies and Procedures</i>	62
4.2.1.5 Analisis statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap variabel <i>Training and Development</i>	63
4.2.1.6 Analisis statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap variabel <i>Employee Engagement</i>	65
4.2.1.7 Analisis statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap variabel <i>Organisational Commitment</i>	66
4.2.2 Hasil Pengujian Kualitas Data	68
4.2.2.1 Uji Validitas	68
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	68
4.2.2.3 Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas.....	69
4.2.2.4 Uji Asumsi Klasik Regresi Heterokedastisitas	71
4.2.2.5 Uji Asumsi Klasik Regresi Linearitas.....	72
4.2.2.6 Uji Asumsi Klasik Regresi Multikolinearitas	73
4.2.3 Hasil Pengujian Hipotesis	73

4.2.3.1 Analisis Regresi Berganda Pengaruh <i>Leadership, Organisational Justice, Compensation and Benefits, Work Policies and Procedures</i> , dan <i>Training and Development</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	73
4.2.3.2 Analisis Regresi Sederhana Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Organisational Commitment</i>	76
4.3 Pembahasan.....	77
4.3.1 Analisis Variabel.....	77
4.3.1.1 <i>Leadership</i>	77
4.3.1.2 <i>Organisational Justice</i>	79
4.3.1.3 <i>Compensation and Benefits</i>	80
4.3.1.4 <i>Work Policies and Procedures</i>	82
4.3.1.5 <i>Training and Development</i>	84
4.3.1.6 <i>Employee Engagement</i>	86
4.3.1.7 <i>Organisational Commitment</i>	87
4.3.2 Analisis Hipotesis	89
4.3.2.1 Analisis Pengaruh <i>Leadership</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> ...	89
4.3.2.2 Analisis Pengaruh <i>Organisational Justice</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	90
4.3.2.3 Analisis Pengaruh <i>Compensation and Benefits</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	91
4.3.2.4 Analisis Pengaruh <i>Work Policies and Procedures</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	92
4.3.2.5 Analisis Pengaruh <i>Training and Development</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	93
4.3.2.6 Analisis Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Organisational Commitment</i>	94
4.3.3 Analisis Model Keseluruhan.....	95
BAB V KESIMPULAN	99
5.1 Simpulan	99
5.1.1 Simpulan Atas Hipotesis.....	99
5.1.1.1 Pengaruh <i>Leadership</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	99
5.1.1.2 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> ...	100

5.1.1.3 Pengaruh <i>Compensation and Benefits</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	101
5.1.1.4 Pengaruh <i>Work Policies and Procedures</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	102
5.1.1.5 Pengaruh <i>Training and Development</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	103
5.1.1.6 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organisational Commitment</i>	104
5.1.2 Simpulan Atas Masalah Penelitian	105
5.2 Implikasi	105
5.2.1 Implikasi Teoritis	105
5.2.2 Implikasi Manajerial	107
5.3 Rekomendasi.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proyek PT Dwi Martha Jaya 2014	3
Gambar 1.2 Proyek PT Dwi Martha Jaya 2015	3
Gambar 1.3 Proyek PT Dwi Martha Jaya 2016	3
Gambar 1.4 Stuktur Organisasi PT Dwi Martha Jaya.....	4
Gambar 2.1 Model Penelitian	39
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT Dwi Martha Jaya	54
Gambar 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	55
Gambar 4.3 Karakteristik Usia Responden.....	55
Gambar 4.4 Karakteristik Pendidikan Responden	55
Gambar 4.5 Karakteristik Departemen Responden.....	56
Gambar 4.6 Karakteristik Lama Bekerja Responden	56
Gambar 4.7 <i>ScatterPlot</i> Uji Normalitas LE, OJ, CB, WP, TD *EE	70
Gambar 4.8 <i>ScatterPlot</i> Uji Normalitas EE*OC	70
Gambar 4.9 <i>ScatterPlot</i> Uji Heterokedastisitas LE, OJ, CB, WP, TD *EE	71
Gambar 4.10 <i>ScatterPlot</i> Uji Heterokedastisitas EE *OC	72
Gambar 4.11 <i>Full Structural Equation Model</i>	95

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Likert Scale Point</i>	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.3 <i>Rules of Thumb</i> Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 4.1 Deskripsi <i>Mean Rating Index</i>	57
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden terhadap Pernyataan Variabel <i>Leadership</i>	57
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden terhadap Pernyataan Variabel <i>Organisational Justice</i>	59
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden terhadap Pernyataan Variabel <i>Compensation and Benefits</i>	60
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden terhadap Pernyataan Variabel <i>Work Policies and Procedures</i>	62
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden terhadap Pernyataan Variabel <i>Training and Development</i>	64
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden terhadap Pernyataan Variabel <i>Employee Engagement</i>	65
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden terhadap Pernyataan Variabel <i>Organisational Commitment</i>	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.15 Regresi Berganda <i>Leadership (LE)</i> , <i>Organisational Justice (OJ)</i> , <i>Compensation and Benefits (CB)</i> , <i>Work Policies and Procedures (WP)</i> , dan <i>Training and Development (TD)</i> terhadap <i>Employee Engagement (EE)</i>	73
Tabel 4.16 Regresi Sederhana <i>Employee Engagement (EE)</i> terhadap <i>Organisational Commitment (OC)</i>	76
Tabel 4.17 Nilai <i>Mean</i> dan <i>Pearson Correlation</i> Variabel <i>Leadership</i>	77

Tabel 4.18 Nilai <i>Mean</i> dan <i>Pearson Correlation</i> Variabel <i>Organisational Justice</i> ..	79
Tabel 4.19 Nilai <i>Mean</i> dan <i>Pearson Correlation</i> Variabel <i>Compensation and Benefits</i>	80
Tabel 4.20 Nilai <i>Mean</i> dan <i>Pearson Correlation</i> Variabel <i>Work Policies and Procedures</i>	82
Tabel 4.21 Nilai <i>Mean</i> dan <i>Pearson Correlation</i> Variabel <i>Training and Development</i>	84
Tabel 4.22 Nilai <i>Mean</i> dan <i>Pearson Correlation</i> Variabel <i>Employee Engagement</i> ..	85
Tabel 4.23 Nilai <i>Mean</i> dan <i>Pearson Correlation</i> Variabel <i>Organisational Commitment</i>	87
Tabel 5.1 Implikasi Teoritis	105
Tabel 5.2 Implikasi Manajerial	113

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A FOTO-FOTO PT DWI MARTHA JAYA SURABAYA	A-1
LAMPIRAN B KUESIONER	B-1
LAMPIRAN C TABULASI KUESIONER	C-1
LAMPIRAN D TABULASI DATA KESELURUHAN VARIABEL	D-1
LAMPIRAN E HASIL PERHITUNGAN DATA MENGGUNAKAN SPSS 22 E-1	
LAMPIRAN F ANALISIS KUALITAS DATA	F-1
LAMPIRAN G UJI MODEL PENELITIAN	G-1
LAMPIRAN H ANALISIS HIPOTESIS PENELITIAN	H-1