

## **TUGAS AKHIR**

***PENGARUH INTENTIONAL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR DAN INTENTIONAL COUNTERPRODUCTIVE WORK  
BEHAVIOR TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN  
ETHICAL LEADERSHIP OF SUPERVISOR SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI PADA KARYAWAN KONTRAK PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA X SURABAYA UNIT PG. KREMBONG***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi Strata Satu

**Oleh:**

**NAMA : DWI TEVRI SASINGEN**

**NPM : 01120150022**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
SURABAYA  
2018**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Dwi Tevri Sasingen

Nomor Pokok Mahasiswa : 01120150022

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **“PENGARUH *INTENTIONAL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *INTENTIONAL COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *ETHICAL LEADERSHIP OF SUPERVISOR* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN KONTRAK PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X SURABAYA UNIT PG. KREMBOONG”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 24 September 2018

Yang membuat pernyataan,



(Dwi Tevri Sasingen)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PENGARUH *INTENTIONAL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *INTENTIONAL COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *ETHICAL LEADERSHIP OF SUPERVISOR* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN KONTRAK PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X SURABAYA UNIT PG. KREMBOONG**

Oleh :

**Nama** : Dwi Tevri Sasingen  
**NPM** : 01120150022  
**Jurusan** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

Surabaya, 24 September 2018

Menyetujui :

**Pembimbing Utama**

**Dr. Hastuti Naibaho, S.E., M.Si**

**Co- Pembimbing/Supervisor**

**Yanuar Daganjaya, B.Sc., M.M**

**Ketua Jurusan Manajemen**

**Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M.**

**Executive Director**

**Dr. Konald S.T., M.M.**






UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Jumat tanggal 14 September 2018 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : Dwi Tevri Sasingen  
NPM : 01120150022  
Jurusan : Manajemen

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "**PENGARUH *INTENTIONAL ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *INTENTIONAL COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *ETHICAL LEADERSHIP OF SUPERVISOR* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN KONTRAK PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X SURABAYA UNIT PG. KREMBOONG"** oleh tim Penguji yang terdiri dari :

Dewan Penguji	Status	Tanda Tangan
Yanuar Dananjaya, B.Sc., M.M	sebagai Ketua Sidang/ Pembimbing	
Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M	sebagai Penguji 1 + Sekertaris	
Hananiel Mennoverdi Gunawan B.A., MBA.	sebagai Penguji 2	

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini banyak hal telah terjadi yang sangat menguras tenaga dan emosi. Segala ketakutan, kekuatiran, keputusasaan, dan kebahagiaan penulis rasakan selama proses penyelesaian ini. Akan tetapi penulis sangat menyadari bahwa penulis dapat melewati semua ini karena kemurahan dan kekuatan yang berasal dari Tuhan. Penulis merasakan bahwa Tuhan selalu menyertai dan tidak pernah meninggalkan penulis, sehingga penulis dapat sampai pada tahap akhir ini.

Penulisan tugas akhir ini sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar studi yaitu Strata Satu Sarjana Ekonomi di Universitas Pelita Harapan Surabaya. Dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna baik secara penyajian, pengungkapan, maupun kata-kata yang digunakan. Oleh karena itu, dengan segala keterbatasan penulis mengharapkan saran dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk memperbaiki tugas akhir ini. Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berperan serta dalam membantu dan mendukung penyelesaian tugas akhir ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang terhormat dan terkasih:

1. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M. selaku Wakil Rektor 1 Universitas Pelita Harapan Surabaya. Terima kasih telah membagikan ilmu, nasehat, ide-ide, serta saran yang sangat bermanfaat selama tiga tahun perkuliahan. Tuhan memberkati selalu.
2. Ibu Dr. Amelia S.E., RFP-I., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen UPHS dan selaku dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih Ms untuk ilmunya, ide, nasehat, dan saran yang Ms berikan, sehingga perkuliahan Dwi dapat berjalan dengan baik selama tiga tahun ini. Terima kasih untuk setiap waktunya yang Ms sediakan untuk Dwi. Tuhan memberkati selalu.
3. Ibu Dr. Hastuti Naibaho S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pertama. Terima kasih Ms. Hastuti telah banyak membantu Dwi selama proses

pengerjaan Skripsi ini walaupun jarak memisahkan. Terima kasih sudah mau meluangkan waktu datang ke Surabaya untuk mengoreksi dan memberikan saran serta ide sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih untuk waktu-waktu yang telah dilewati bersama, kiranya Tuhan selalu memberkati selalu.

4. Bapak Yanuar Dananjaya, B.Sc, M.M. selaku Dosen Pembimbing kedua. Terima kasih Pak Yanuar untuk waktu, masukan dan saran-saran yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Tuhan memberkati selalu.
5. Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M selaku Penguji satu. Terimakasih banyak Ms. Oli untuk semua perbaikan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi saya. Tuhan selalu memberkati Ms. Oli
6. Hananiel Mennoverdi Gunawan B.A., MBA selaku Penguji kedua. Terima kasih untuk saran-saran yang diberikan, kiranya Tuhan Memberkati selalu.
7. PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya unit PG. Kremboong yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian sehingga dapat diperoleh data yang dibutuhkan.
8. Terima kasih untuk Mama dan Papa dalam segala keterbatasan mereka selalu memberikan semangat dan dukungan penuh untuk menyelesaikan Skripsi ini. Terima kasih untuk semua doa-doa yang dipanjatkan tanpa lupa menyebutkan nama Ade Di didalamnya. Terima kasih untuk setiap cinta dan pengorbanan yang diberikan untuk Ade. Tuhan Yesus memberkati dan menyertai Mama dan Papa selalu <3.
9. Terima kasih untuk saudara satu-satunya Dede Yona Sasingen yang sudah memberikan dukungan untuk cepat menyelesaikan Skripsi ini. Terima kasih karena sudah menjadi kakak yang perhatian dan selamat untuk gelar Sarjana Teknik-nya.
10. Shandra Lianna sahabat, partner jomblo, serta virus korea, belanja, dan hang-out paling mematikan yang pernah saya kenal☺. Terima kasih untuk setiap hiburan, nasehat, motivasi, dan dukungan dikala saya *down*. Makasih sudah menemani kesendirian saya selama masa-masa

perkuliahan. Makasih selalu kangen-in kami (saya, Tania, Sarah) pada saat liburan dan dengan setia menunggu kepulangan kami.

11. Sarah Noviolita Br. Sihombing sahabat yang tingkat sok tau paling tinggi☺. Makasih Keserah-serah atas bantuan dan dukungan yang diberikan selama tiga tahun perkuliahan. Makasih sudah mendengarkan keluh kesah saya dan telah memberikan waktu untuk menemani dikala ada keperluan. Makasih sudah berusaha membantu saya menaikkan berat badan dengan cara menggoda makanan yang enak (walaupun bertanya bertambah tak bertahan lama). Makasih sudah mengisi keseharian saya selama tiga tahun ini.
12. Tania Monica Potu sabahat yang paling rempong dan suka molor. Makasih Tante (Ahjumma) untuk semua bantuan dan solusi yang diberikan selama tiga tahun perkuliahan hingga pada detik-detik terakhir penyelesaian Skripsi. Makasih sudah menemani saya mulai dari awal masuk kuliah hingga hari-hari terakhir perkuliahan. Makasih sudah berperan menjadi Ahjumma yang selalu mengingatkan tugas ataupun keperluan-keperluan lainnya.
13. Aidilla Sari teman seperjuangan yang keliatan kalem tapi nyatanya sangat bertolak belakang dengan wajahnya. Terima kasih telah menolong saya selama kita berada dalam satu kelas hingga penyelesaian skripsi. Makasih Lailaa untuk semua bantuan, saran, dan semangat diberikan kepada saya.
14. Faustina teman seperjuangan yang super terkenal dan penuh dengan pemikiran logika. Terima kasih Fossi untuk segala bantuan dan saran yang sangat membantu, serta semangat dan dorongan untuk terus melangkah menyelesaikan Skripsi ini.
15. Teman-teman seperjuangan mencari ilmu, grup CONY yaitu: Tania, Lala, Fosi, Marcel, Sarah, Steven, Firzha, Shandra, Daniel, Agio, Nehemia. Terima kasih untuk setiap waktu yang telah dilalui bersama, untuk semua bantuan dalam penyelesaian tugas-tugas kampus. Makasih karena sudah mewarnai hari-hariku selama kuliah ini.
16. Untuk Diva Group yaitu: Alent, Cya, Cindy, Ivana, David, Tommy dan Mario sahabat yang selalu menanti kedatangan saya. Keep Fighting man-

teman ku tetap menunggu kalian sampai perjuangan kalian berakhir. Khususnya untuk Gracia Kuhon dan Valentine Wungow Terima kasih sudah mau mendengarkan semua keresahan hati saya dan selalu menyemangati serta mendoakan saya hingga saya dimampukan sampai pada titik ini.

17. Rekan-rekan seperjuangan menuntut ilmu HRM, IBM, dan Enterpreneur angkatan 2015 yang sama-sama berjuang dan saling mendukung serta menyemangati sehingga dapat lulus bersama-sama.
18. Terima kasih untuk Google dan Youtube yang tak pernah bosan menemani dimanapun dan kapanpun saya perlukan.
19. Terima kasih untuk musik-musik yang telah menemani saya selama proses penyelesaian skripsi ini khususnya Worship song, Ed Sheeran, BTS, Calum Scott, Pentatonix, Blackpink, One Direction, dan James Arthur. Terima kasih karena telah memberikan energi ekstra sehingga saya dapat lebih semangat mengerjakan. Terima kasih juga untuk drama-drama korea yang membuat kepenatan saya berkurang dan telah menghibur pada saat saya kelelahan.
20. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yesus Kristus membalas semua kebaikan, doa, dan dukungan Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sakalian. Semoga penelitian ini bias menjadi manfaat terutama bagi pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan topik yang sama. Segala kritik dan saran atas penelitian ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penyempurnaan selanjutnya.

Surabaya, 24 September 2018



Dwi Tevri Sasingen



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.5.2 Manfaat Praktis .....	12
1.5.2.1 Manfaat Bagi Penulis .....	12
1.5.2.2 Manfaat bagi PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya.....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> .....	14
2.1.2 <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> .....	20
2.1.3 <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> .....	24
2.1.4 <i>Employee Performance</i> .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	30

2.3.1 Pengaruh <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	30
2.3.2 Pengaruh <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	31
2.3.3 Pengaruh <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	31
2.3.4 Pengaruh <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> dengan <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> sebagai variabel moderating .....	32
2.3.5 Pengaruh <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> dengan <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> sebagai variabel moderating .....	33
2.4 Model Penelitian .....	35
2.5 Bagan Alur Berpikir.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sampel .....	33
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.3.1 Jenis dan Sumber Data .....	39
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.4.1 Definisi Operasional.....	42
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	43
3.5 Metode Analisis Data .....	43
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya .....	50
4.1.1 Profil Perusahaan .....	50
4.2 Analisis Data .....	51
4.2.1 Statistik Deskriptif Profil Responden.....	51
4.2.1.1 Statistik Deskriptif Jenis Kelamin.....	52
4.2.1.2 Statistik Deskriptif Usia .....	52
4.2.1.3 Statistik Deskriptif Unit Kerja .....	53

4.2.1.4	Statistik Deskriptif Lama Bekerja.....	54
4.2.2	Statistik Deskriptif Jawaban Responden.....	55
4.2.2.1	Analisis Statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> .....	56
4.2.2.2	Analisis Statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> .....	59
4.2.2.3	Analisis Statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> .....	63
4.2.2.4	Analisis Statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Employee Performance</i> .....	65
4.2.3	Hasil Pengujian Kualitas Data .....	66
4.2.3.1	Uji Validitas .....	66
4.2.3.2	Uji Reliabilitas .....	68
4.2.3.3	Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas .....	68
4.2.3.4	Uji Asumsi Klasik Regresi Heterokedastisitas .....	70
4.2.3.5	Uji Asumsi Klasik Regresi Linearitas.....	71
4.2.3.6	Uji Asumsi Klasik Regresi Multikolinearitas .....	71
4.3	Metode Analisis Statistik .....	72
4.3.1	Analisis Regresi .....	72
4.3.1.1	Analisis Regresi Sederhana Pengaruh <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	72
4.3.1.2	Analisis Regresi Sederhana Pengaruh <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> terhadap <i>Employee</i> .....	72
4.3.1.3	Analisis Regresi Sederhana Pengaruh <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	73
4.3.2	Analisis Koefisien Korelasi .....	74
4.3.2.1	Analisis Koefisien Korelasi Sederhana .....	74
4.3.3	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
4.4	Metode Pengujian Hipotesis .....	76
4.4.1	Uji Signifikan Simultan (Uji-F) .....	76
4.4.2	Uji Signifikansi Parsial (Uji-t) .....	77
4.5	Analisis Regresi Moderasi ( <i>Moderated Regression Analysis - MRA</i> ).....	78

4.5.1 <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> memperkuat hubungan <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	78
4.5.2 <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> memperlemah hubungan <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	78
4.6 Pembahasan.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>97</b>
5.1 Simpulan .....	97
5.1.1 Simpulan Atas Hipotesis .....	97
5.1.1.1 Hipotesis 1 = <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>Employee Performance</i> .....	97
5.1.1.2 Hipotesis 2 = <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>Employee Performance</i> .....	98
5.1.1.3 Hipotesis 3 = <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>Employee Performance</i> .....	98
5.1.1.4 Hipotesis 4 = <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> memperkuat hubungan <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	98
5.1.1.5 Hipotesis 5 = <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> memperlemah hubungan variabel <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	99
5.1.2 Simpulan Atas Masalah Penelitian .....	99
5.2 Implikasi.....	100
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	100
5.2.2 Implikasi Manajerial .....	102
5.3 Rekomendasi .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian .....	35
Gambar 4.1 Logo PT. Perkebunan Nusantara X Surabaya .....	51
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	54
Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
Gambar 4.6 Scatter Plot Uji Normalitas .....	69
Gambar 4.7 Scatter Plot Uji Heterogedatisitas .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Hak antara Pekerja/Buruh Tetap dengan Pekerja/Buruh Kontrak.....	8
Tabel 3.1 Jumlah Responden .....	41
Tabel 3.2 <i>Likert Scale Point</i> .....	41
Tabel 3.3 Desain Inti Kuesioner.....	41
Tabel 3.4 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.5 <i>Rules of Thumb</i> Koefisien Korelasi .....	48
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	53
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
Tabel 4.5 Derajat Penelitian Setiap Variabel .....	55
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi <i>Item-item</i> Indikator <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> .....	56
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi <i>Item-item</i> Indikator <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> .....	59
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi <i>Item-item</i> Indikator <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> .....	63
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi <i>Item-item</i> Indikator <i>Employee Performance</i> .....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Indikator .....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Indikator .....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi Normalitas .....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas .....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Sederhana <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Sederhana <i>Ethical Leadership of Supervisor Employee Performance</i> .....	73
Tabel 4.19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	75
Tabel 4.20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	75
Tabel 4.21 Hasil Analisis Koefisien Determinasi <i>Ethical Leadership of Supervisor Employee Performance</i> .....	75
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	76
Tabel 4.23 Hasil Uji T.....	77
Tabel 4.24 Pengaruh Moderasi <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> pada hubungan <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	78
Tabel 4.25 Pengaruh Moderasi <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> pada hubungan <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	78

Tabel 4.26 Indikator yang paling mempengaruhi <i>Intentional Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	81
Tabel 4.27 Indikator yang paling mempengaruhi <i>Intentional Counterproductive Work Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	85
Tabel 4.28 Indikator yang paling mempengaruhi <i>Ethical Leadership of Supervisor</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	91
Tabel 4.29 Indikator yang paling mempengaruhi <i>Employee Performance</i> .....	93
Tabel 5.1 Implikasi Teoritis .....	100
Tabel 5.2 Implikasi Manajerial .....	103

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A: KUESIONER PENELITIAN .....	A-1
LAMPIRAN B: TABULASI DATA KUESIONER .....	B-1
LAMPIRAN C: HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF .....	C-1
LAMPIRAN D: VALIDITAS, RELIABILITAS, DAN ASUMSI KLASIK .....	D-1
LAMPIRAN E: ANALISIS REGRESI .....	E-1