

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH NUTRISI, KARAKTERISTIK
PRODUK, PERSIAPAN DAN BAHAN TERHADAP MINAT
PEMBELIAN ULANG MELALUI SIKAP KONSUMEN SUSU
SIMILAC ADVANCE DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu

Oleh :

NAMA : Yudhistira Eka Prawira

NPM : 01120150089



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA**

2018



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Yudhistira Eka Prawira

Nomor Pokok Mahasiswa : 011201500589

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul

“ANALISIS PENGARUH NUTRISI, KARAKTERISTIK PRODUK, PERSIAPAN DAN BAHAN TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG MELALUI SIKAP KONSUMEN SUSU SIMILAC ADVANCE DI SURABAYA “

adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku – buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapat gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 3 Agustus 2018
Yang membuat pernyataan



(YUDHISTIRA EKA PRAWIRA)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**"ANALISIS PENGARUH NUTRISI, KARAKTERISTIK PRODUK,
PERSIAPAN DAN BAHAN TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG
MELALUI SIKAP KONSUMEN SUSU SIMILAC ADVANCE DI
SURABAYA "**

Oleh:

Nama : Yudhistira Eka Prawira
NPM : 01120150089
Jurusan : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

Surabaya 3 Agustus 2018

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Dr. Ronald S.T., M.M.

Co- Pembimbing Supervisor

Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M.)

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Amelia S.E., RFP-I., M.M.

Executive Director

Dr. Ronald S.T., M.M.



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

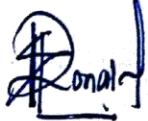


LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Jumat, 21 September 2018 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : Yudhistira Eka Prawira
NPM : 01120150089
Jurusan : Manajemen

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PENGARUH NUTRISI, KARAKTERISTIK PRODUK, PERSIAPAN DAN BAHAN TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG MELALUI SIKAP KONSUMEN SUSU SIMILAC ADVANCE DI SURABAYA “

oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda tangan
Dr. Ronald S.T., M.M.	sebagai Ketua Penguji, Pembimbing	
Hananiel Mennoverdi B.a., M.Ba	sebagai Penguji	
Yanuar Dananjaya B.Sc, MM.	sebagai Penguji	

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kemurahan dan kebaikan Tuhan selama ini sudah memberikan saya kesehatan dan kasih karunia-Nya setiap hari untuk saya dalam pembuatan tugas akhir ini. Atas kemurahan berkat dan segala karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang telah lama dinanti demi melangkah ke jenjang kehidupan selanjutnya.

Dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ronald, S.T., M.M. selaku Wakil Rektor dan Dosen Pendamping Akademik Jurusan Management Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya serta Dosen Pembimbing 1
2. Amelia, S.E, RFP-I, M.M. selaku Kepala Program Studi Management Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
3. Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Ibu Hastuti, Ibu Josephine, Ibu Yollanda, Bapak Yanuar, Ibu Evi, Ibu Cynthia, Bapak Kuswara, Bapak Krisdyanto, Bapak William.
5. Bapak dan Ibu Dosen Liberal Arts, khususnya Ibu Abiegael, Ibu Gracia.
6. Bapak dan Ibu Dosen Christian Worldview, khususnya Ibu Hendrita, Bapak Dodik, Bapak Kissinger, Bapak Bayu.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Universitas Pelita Harapan Surabaya, khususnya Ibu Cilla
8. Teristimewa untuk Kedua orang tua saya Drs Subandi dan Anastasia Rita yang selalu mendukung saya
9. Teman - teman seperjuangan, Alimul Hakim, Limas Adianto, Elisa Octavia, Elvira Halim, Yulinda Mandasari, Clarissa Mutiara, Steven Antonio, Kefas Christy, Veronika Agnestasia, Helmi Wisanggeni, Dio Harianto, dan Ardiono

Putra, terima kasih telah menjadi teman saya selama masa kuliah, senang bisa mengenal kalian semua

10. Sahabat saya dari Makassar, Evan Marcell, Ivan Sumarno, Lucky Limayer, Dicky Huidianto, Eric Chandra, Kevin Wibowo, Aldo Babi , Gilbert Joseph
11. Teman-teman Management 2015 dan Teman-teman kelas IBM 2015 yang mungkin belum disebutkan namanya.
12. Dan bagi pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut mendukung penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vi
	i
	vi
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	x
	xi
DAFTAR GAMBAR	i
	xi
DAFTAR TABEL	ii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	3
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Landasan	
Teori.....	9
2.1.1 Theory of Planned Behavior	
(TPB).....	9
2.1.2 Minat Pembelian Ulang (Repurchase	
Intention).....	
2.1.3	
Attitude.....	
2.1.4 Informasi Menu (Pelabelan	
Pangan).....	14
2.1.4.1 Nutrisi	
(Nutrition).....	16
2.1.4.2 Karakteristik Produk (Product	
Characteristics).....	17
2.1.4.3 Persiapan dan Bahan (Preparation and	
Ingredients).....	18
2.2 Penelitian	
Terdahulu.....	18
2.3 Pengembangan	
Hipotesis.....	20
2.4 Model	
Penelitian.....	21
2.5 Bagan Alur	
Berpikir.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis	
Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan	
Sampel.....	23
3.2.1	
Populasi.....	.23

3.2.2		
	Sampel.....	23
3.3	Metode Pengumpulan	
	Data.....	25
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.5	Metode Analisis	
	Data.....	28
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.2	Analisis	
	Data.....	38
4.2.1	Statistik	
	Deskriptif.....	39
4.2.2	Data Jawaban	
	Responden.....	43
4.2.3	Hasil Pengujian Kualitas	
	Data.....	48
4.2.4	Analisis <i>Full Structural Equation Modeling</i>	58
4.2.5	Hasil Pengujian	
	Hipotesis.....	60
4.3	Pembahasan	
	Penelitian.....	61
BAB V PENUTUP.....		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Implikasi.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73

3.2.2

Sampel.....	
.....	
.23	
3.3 Metode Pengumpulan	
Data.....	25
.....	
Definisi Operasional dan	
3.4 Pengukuran	
Variabel.....	27
.....	
3.5 Metode Analisis	
Data.....	28
.....	
BAB IV ANALISIS DATA DAN	
PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Objek	
Penelitian.....	38
.....	
Analisi	
4.2 s	
Data.....	38
.....	
4.2.1 Statistik	
Deskriptif.....	39
.....	
4.2.2 Data Jawaban	
Responden.....	43
.....	
4.2.3 Hasil Pengujian Kualitas	
Data.....	48
.....	
4.2.4 Analisis <i>Full Structural Equation</i>	
<i>Modeling</i>	58
....	
4.2.5 Hasil Pengujian	
Hipotesis.....	60
.....	
4.3 Pembahasan	
Penelitian.....	61
.....	
BAB V	
PENUTUP.....	69
.....	
5.1	

	Kesimpulan.....	
	
	69	
5.2	Implikasi.....	
	
	71	
DAFTAR		
PUSTAKA.....		73
.....		

