

TUGAS AKHIR

TANGGUNG GUGAT BANK TERHADAP PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG DILAKUKAN OLEH PIHAK KETIGA SEBAGAI PENYEDIA JASA

Ditulis untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata
Satu

Oleh:

NAMA : MICHAEL GONDOWIDJAJA
NPM : 05120140007



JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
2017



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan,

Nama Mahasiswa : MICHAEL GONDOWIDJAJA

Nomor Pokok Mahasiswa : 05120140007

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“TANGGUNG GUGAT BANK TERHADAP PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG DILAKUKAN OLEH PIHAK KETIGA SEBAGAI PENYEDIA JASA”**

adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 7 Mei 2018

Yang membuat pernyataan,



(Michael Gondowidjaja)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

“ TANGGUNG GUGAT BANK TERHADAP PERBUATAN MELAWAN
HUKUM YANG DILAKUKAN OLEH PIHAK KETIGA SEBAGAI PENYEDIA
JASA ”

Oleh :

Nama : Michael Gondowidjaja
NPM : 05120140007
Program Studi : Hukum

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya, Jawa Timur.

Surabaya, 7 Mei 2018

Menyetujui:

Pembimbing

(Dr. Suhartati S.H., M.Hum.)

Co-Pembimbing

(Dr. Andyna Susiawati A. S.H., M.Kn., M.H.)



Ketua Program Studi
Hukum

(Anthomus Adhi Soedibyo S.H., M.Hum.)



Dekan Fakultas
Hukum

(Prof. Dr. Marthen Pali M. Psi.)



PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Senin, 7 Mei 2018 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan Surabaya, atas nama:

Nama : Michael Gondowidjaja
NPM : 05120140007
Program Studi : ILMU HUKUM
Fakultas : HUKUM

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“TANGGUNG GUGAT BANK TERHADAP PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG DILAKUKAN OLEH PIHAK KETIGA SEBAGAI PENYEDIA JASA”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Suhartati S.H., M.Hum. (Penguji I)	, sebagai Ketua	
2. Dr. Andyna Susiawati Achmad S.H., M.Kn., M.H. (Penguji II)	, sebagai Anggota	
3. Anthonius Adhi Soedibyo S.H., M.Hum. (Penguji III)	, sebagai Anggota	

Surabaya, 7 Mei 2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa karena atas anugerah dan rahmatNya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya. Judul yang Penulis ajukan adalah “Tanggung Gugat Bank Terhadap Perbuatan Melawan Hukum Yang Dilakukan oleh Pihak Ke Tiga Sebagai Penyedia Jasa”. Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang telah turut berjasa dalam penelitian ini, yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. Marthen Pali M.Psi. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya serta Kepala Program Studi Sarjana Strata Satu Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyusun penelitian dengan judul skripsi ini, serta telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi berjalan dengan lancar.
2. Ibu Dr. Suhartati S.H. M.Hum. selaku dosen pembimbing I yang selalu menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan, kritik, saran dan masukan selama penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak ibu telah menyempatkan waktu untuk membimbing penulis di tengah kesibukan ibu yang luar biasa.
3. Ibu Dr. Andyna Susiawati Achmad S.H., M.Kn., M.H. selaku dosen pembimbing II yang selalu menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan, kritik, saran dan masukan selama penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak ibu telah menyempatkan waktu untuk membimbing penulis di tengah kesibukan ibu yang luar biasa.
4. Bapak Anthonius Adhi Soedibyo S.H. M.Hum. selaku dosen penguji yang telah menyempatkan waktu untuk menguji penulisan skripsi, serta memberi kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Agustin Widjiastuti S.H. M.Hum. selaku dosen pembimbing akademik yang selama ini selalu memberi semangat, motivasi dan dukungan moril kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Seluruh dosen tetap Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya dari Dr. Sari Mandiana S.H. M.S. , Vicariya Retnowati Boong S.H. M.H. , Rena Zefania Ritonga S.H. M.H. , dan Rosalinda Elsinga Latumahina S.H., M.Kn. yang telah membagikan ilmu yang sangat luar biasa selama tiga tahun perkuliahan penulis.
7. Seluruh dosen tidak tetap Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak atas ilmu luar biasa yang telah dibagikan kepada penulis selama tiga tahun perkuliahan.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Hukum serta jajaran staff lainnya di Universitas Pelita Harapan Surabaya yang sudah membantu segala urusan penulis selama tiga tahun perkuliahan penulis.
9. RD Austinus Tri Budi Utomo, terima kasih atas semangat, dukungan dan doa yang tiada henti hingga penulis sanggup meraih gelar S1 tepat pada waktunya
10. Ayah dan Ibu penulis, terima kasih atas semangat, dukungan dan doa yang tiada henti hingga penulis sanggup meraih gelar S1 tepat pada waktunya
11. Seluruh teman seangkatan seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya angkatan 2014 atas suka dan duka yang sudah kita lewati hingga kelulusan bersama. Semoga kita bisa menjadi sarjana hukum yang berintegritas, serta menjadi ahli hukum yang hebat dan sukses.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas bantuan dan semangat yang diberikan kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi tepat pada waktunya.

Tidak ada gading yang tidak retak, begitupun tidak ada yang sempurna dalam penulisan skripsi ini. Penulis membuka tangan lebar terhadap adanya kritik dan saran yang membangun sebagai proses pembelajaran yang lebih baik di masa yang akan datang. Demikian tugas akhir ini disusun, semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. VIVA HUKUM !

Surabaya, 7 Mei 2018

Michael Gondowidjaja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	3
I.3. Tujuan Penelitian.....	4
I.4. Manfaat Penelitian.....	4
I.5. Metodologi Penelitian.....	5
I.6. Pertanggungjawaban Sistematis.....	7
BAB II HAKEKAT DAN HUBUNGAN HUKUM PERBANKAN TERHADAP DEBT COLLECTOR SEBAGAI PENYEDIA JASA PIHAK KE TIGA	9
II.1. Hubungan Hukum Antara Bank Dengan Debt Collector Selaku Pihak Ke Tiga Penyedia Jasa	9
II.2. Hakekat Perbuatan Melawan Hukum	18
III.3. Peranan OJK Dalam Penyelesaian Sengketa Perbankan	25
BAB III ANALISIS PERBUATAN MELAWAN HUKUM YANG DILAKUKAN DEBT COLLECTOR SELAKU PIHAK KE TIGA SEBAGAI PENYEDIA JASA	30
III.1. Kronologi Kasus	30
III.2. Analisis Kasus Pemukulan <i>Debt Collector</i> Terhadap AR Sebagai Korban Dengan Menekankan Pada Gugatan Ganti Rugi	32
BAB IV PENUTUP	40
IV.1. Kesimpulan	40
IV.2. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	