PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN PT. X PANDAAN

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu

Oleh:

NAMA : ADELEIDA DEBORA WOKAS

NPM : 12120150007

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

SURABAYA

2018

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa	: Adeleida Debora Wokas
Nomor Pokok Mahasiswa	: 12120150007
Program Studi	: Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN PT. X PANDAAN"** adalah :

1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku–buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian–bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 3 September 2018

Yang membuat pernyataan,

Adeleida Debora Wokas

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS PSIKOLOGI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN PT. X PANDAAN"

O l e h :

Nama : Adeleida Debora Wokas
NPM : 12120140002

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 3 September 2018

Menyetujui :

Pembimbing Utama	***Co*-Pembimbing/Supervisor**
Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi.	Yusak Novanto, S.Psi, M.Psi., M.Si., Psikolog
Ketua Program Studi Psikologi	***Executive Director***
Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi.	Dr. Ronald Suryaputra, S.T., M.M

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS PSIKOLOGI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Senin, 3 September 2018 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Adeleida Debora Wokas
NPM : 12120150007

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN PT. X PANDAAN"** oleh tim penguji yang terdiri dari :

	Dewan Penguji :	**Status**	**Tanda tangan**
1.	Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi.	, sebagai Ketua	
2.	Dra. Jophita Hosea B, M.Psi, Psikolog	, sebagai Penguji 1	
3.	Yusak Novanto, S.Psi, M.Psi., M.Si., Psikolog	, sebagai Penguji 2	

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dan terima kasih saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan kasih karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. X PANDAAN PASURUAN". Tugas akhir ini merupakan sebagian persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, peneliti mendapatkan pengalaman yang berharga dalam menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh dengan kenyataan yang ada di lingkungan perusahaan. Peneliti juga mendapatkan bantuan dan bimbingan, baik bimbingan dari pihak perusahaan maupun bimbingan dari pihak universitas. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Marthen Pali, M.Psi sebagai dosen pembimbing pertama, yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk dan saran dalam penyusunan laporan ini.
2. Yusak Novanto, S.Psi, M.Psi., M.Si., Psikolog sebagai dosen pembimbing kedua, yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk dan saran dalam penyusunan laporan ini, serta senantiasa memberikan nasehat dan dukungan moril kepada peneliti.

3. Keluarga yakni Pdt. Rudy Wokas, Pdt. Nova H. Werung, Daniel, Elsya, dan Andrew yang memberikan dukungan baik melalui doa maupun materi dari awal proses penelitian hingga peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Sahabat peneliti semasa SMA, terutama Henny dan Lavenia yang memberikan dukungan semangat sejak awal pengerjaan tugas akhir.
5. Teman-teman seperjuangan angkatan 2015, terutama Farah, Yovita, Sonny, Arni, Ricky, Febri, dan Kelvin yang selalu memberikan semangat satu sama lain dan selalu bersama-sama sejak awal perkuliahan hingga selesainya tugas akhir. Kakak-kakak kelas psikologi yang turut memberi masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman gereja yang turut memberikan semangat dan doa selama proses pengerjaan tugas akhir.
7. Terima kasih kepada para Bapak/Ibu dosen dan staff UPH Surabaya yang telah memberi dukungan dan membantu peneliti dalam mengurus berbagai hal yang dibutuhkan selama pengerjaan dan pengumpulan skripsi.

Peneliti sadar bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Tugas akhir ini juga masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Untuk itulah peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata, semoga Tuhan senantiasa melimpahkan karunia dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam

penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca.

Surabaya, 3 September 2018

Adeleida Debora Wokas

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR …… iv
ABSTRAK ……..v
ABSTRACT …….vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah..... 9
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 10

BAB II TELAAH PUSTAKA 11
A. *Organizational Citizenship Behavior* 11
B. Kepemimpinan Transformasional 18
C. Kepuasan Kerja 23
D. Keterikatan Variabel Penelitian 29
E. Kerangka Berpikir 33
F. Hipotesis 34

BAB III METODE PENELITIAN 35
A. Identifikasi Variabel Penelitian 35

B. Definisi Operasional Variabel 35
C. Populasi dan Sampel 37
D. Desain Penelitian 38
E. Instrumen Penelitian 39
F. Teknik Analsis Data 49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 54
A. Hasil Analisis Data 53
B. Pembahasan 76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 82
A. Kesimpulan 82
B. Saran 83

PUSTAKA ACUAN 85
LAMPIRAN
A. Kuesioner Penelitian Uji Coba 90
B. Kuesioner Penelitian Setelah Uji Coba 91
C. Data Skor Mentah Kepemimpinan Transformasional 92
D. Data Skor Mentah Kepuasan Kerja 96
E. Data Skor Mentah *Organizational Citizenship Behavior* 100
F. Nilai *Corrected Item-Total Correlation* Uji Coba Aitem 104
G. Uji Daya Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional 108
H. Uji Daya Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas Kepuasan Kerja 110
I. Uji Daya Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas *Organizational Citizenship Behavior* 112
J. Tabulasi Silang 114

DAFTAR TABEL

TABEL		HALAMAN
1	*Blue print Organizational Citizenshio Behavior*	39
2	*Blue print* Kepemimpinan Transformasional	40
3	*Blue print* Kepuasan Kerja	42
4	*Blue print Organizational Citizenship Behavior* setelah revisi	44
5	*Blue print* Kepemimpinan Transformasional setelah revisi	46
6	*Blue print* Kepuasan Kerja setelah revisi	47
7	Rumus Kategorisasi	49
8	Deskripsi Subjek Penelitian	54
9	Gambaran Umum Skor *Organizational Citizenship Behavior*	56
10	*K*ategorisasi *Organizational Citizenship Behavior*	57
11	Tabulasi Silang Variabel *Organizational Citizenship Behavior* dengan Usia	58
12	Tabulasi Silang Variabel *Organizational Citizenship Behavior* dengan Jenis Kelamin	59
13	Tabulasi Silang Variabel *Organizational Citizenship Behavior* dengan Masa Kerja	60
14	Gambaran Umum Skor Kepemimpinan Transformasional	62
15	Kategorisasi Kepemimpinan Transformasional	62
16	Tabulasi Silang Variabel Kepemimpinan Transformasional dengan Jenis Kelamin	63
17	Tabulasi Silang Variabel Kepemimpinan Transformasional dengan Masa Kerja	64
18	Gambaran Umum Skor Kepuasan Kerja	65
19	Kategorisasi Kepuasan Kerja	65
20	*Tabulasi Silang Variabel Kepuasan Kerja dengan Jenis Kelamin*	66
21	*Tabulasi Silang Variabel Kepuasan Kerja dengan Masa Kerja*	67
22	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	69
23	Uji Linearitas Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior*	70
24	Uji Linearitas Kepemimpinan Transformasional dengan *Organizational Citizenship Behavior*	70
25	Uji Multikolinearitas	71
26	Anova Regresi Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior*	72
27	Model *Summary* Hipotesis Pertama	72
28	Koefisien Variabel Kepemimpinan Transformasional	73

29	Anova Regresi Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*	73
30	Model *Summary* Hipotesis Kedua	74
31	Koefisien Variabel Kepuasan Kerja	74
32	Anova Regresi Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*	75
33	Model *Summary* Hipotesis Ketiga	75
34	Koefisien Variabel *Organizational Citizenship Behavior*	75

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR		HALAMAN
1	Kerangka Pemikiran Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*	34