

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG/SERUMPUN ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Jurnal Ilmiah : The Development of Operant and Operand Service Quality in Higher Education Sector, based on Service Dominant Logic (A Study on Students of B Accredited Management Study Program in a Private Higher Education Government Agency Region VII in Surabaya)

Penulis Artikel Jurnal Ilmiah : Dr. Amelia, S.E., M.M. (penulis kedua)

Jabatan Fungsional Akademik Penulis : Lektor 200

Unit Kerja Penulis : Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal Ilmiah: Review of Integrative Business and Economics Research
b. ISSN : 2414-6722 (paper), 2304-1013 (online), 2304-1269 (CD)
c. Nomor/Volume : Vol 5. No. 1
d. Edisi (bulan/tahun) : Januari 2016
e. Penerbit : GMP Press & Printing Co.
f. Jumlah Halaman : 17 Halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
(beri tanda \surd pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

Nama *Reviewer* : Drs.ec. Ahmad Zafrullah Tayibnapis, MS.
(*Reviewer 1*)

Jabatan Fungsional Akademik *Reviewer* : Lektor Kepala

Unit Kerja *Reviewer* : Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya

I. Hasil Penilaian Validasi:

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	10% dari hasil turnitin (rendah)
2.	Linearitas	Tinggi dan sesuai batasan bobotargy keilmuan

Hasil Penilaian Peer Reviewer :

Komponen Yang Dinilai (100%)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 40					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10 %)		2				2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		6				6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		6				5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)		6				5
Total = (100 %)		20				18
Kontribusi Pengusul (Penulis Kedua)						7,2 (40%)

Komentar Peer Review:

Surabaya, 28-5-2019

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: JURNAL INI SUDAH CUKUP LENGKAP, DAN ADA KESESUAIAN ANTARA UNSUR DAN ISI
- b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: RUANG LINGKUP SUDAH MEMADAI DAN CUKUP MENDALAM DARI SISI BAHASAN
- c. Kecukupan dan Kemuktahiran Data serta Metodologi: DATA SANGAT CUKUP DAN MEMADAI SERTA MUTAKHIR; METODOLOGI SUDAH BAIK.
- d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit: UNSUR-UNSUR SUDAH LENGKAP, DAN KUALITAS PENERBIT MEMILIKI REPUTASI YANG BAIK
- e. Indikasi Plagiat: TIDAK ADA INDIKASI PLAGIAT.
- f. Kesesuaian Bidang Ilmu: SUDAH SESUAI DENGAN BIDANG ILMU MANAJEMEN.



Drs.ec. Ahmad Zafrullah
 Tayibnapis, MS.
 NIK: 179003
 Unit Kerja: Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya
 Jabatan Terakhir: Lektor Kepala
 Bidang Ilmu: Ekonomi