

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG/SERUMPUN ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Jurnal Ilmiah : The Development of Operant and Operand Service Quality in Higher Education Sector, based on Service Dominant Logic (A Study on Students of B Accredited Management Study Program in a Private Higher Education Government Agency Region VII in Surabaya)

Penulis Artikel Jurnal Ilmiah : Dr. Ronald, S.T., M.M. (penulis pertama)

Jabatan Fungsional Akademik Penulis : Lektor 300

Unit Kerja Penulis : Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal Ilmiah: Review of Integrative Business and Economics Research  
b. ISSN : 2414-6722 (paper), 2304-1013 (online), 2304-1269 (CD)  
c. Nomor/Volume : Vol 5. No. 1  
d. Edisi (bulan/tahun) : Januari 2016  
e. Penerbit : GMP Press & Printing Co.  
f. Jumlah Halaman : 17 Halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
(beri tanda  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

Nama *Reviewer* : Drs.ec. Ahmad Zafrullah Tayibnaxis, MS.  
(*Reviewer 1*)

Jabatan Fungsional Akademik *Reviewer* : Lektor Kepala

Unit Kerja *Reviewer* : Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya

I. Hasil Penilaian Validasi:

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	100% dari hasil turunkin (menotah)
2.	Linearitas	Tinggi dan sesuai faktor belahang keilmuan

Hasil Penilaian *Peer Reviewer* :

Komponen Yang Dinilai (100%)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 40					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10 %)		2				2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		6				6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		6				5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)		6				5
Total = (100 %)		20				18
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama)						10,8- (60%)

Komentar Peer Review:

Surabaya, 28-5-2019

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: *Unsur sudah lengkap dan sesuai dengan isi.*
- b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: *Sudah memadai dan mendalam dalam analisis*
- c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi: *data sudah cukup dan mutakhir. Metodologi sudah tepat*
- d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit: *Sudah baik dan reputasinya bagus.*
- e. Indikasi Plagiat: *Tidak ditemukan indikasi plagiat*
- f. Kesesuaian Bidang Ilmu: *Sudah sesuai dengan bidang ilmu yang diteliti.*



Drs.ec. Ahmad Zafrullah  
 Tayibnapi, MS.  
 NIK: 179003  
 Unit Kerja: Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya  
 Jabatan Terakhir: Lektor Kepala  
 Bidang Ilmu: Ekonomi

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG/SERUMPUN ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Jurnal Ilmiah : The Development of Operant and Operand Service Quality in Higher Education Sector, based on Service Dominant Logic (A Study on Students of B Accredited Management Study Program in a Private Higher Education Government Agency Region VII in Surabaya)

Penulis Artikel Jurnal Ilmiah : Dr. Ronald, S.T., M.M. (penulis pertama)

Jabatan Fungsional Akademik Penulis : Lektor 300

Unit Kerja Penulis : Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal Ilmiah: Review of Integrative Business and Economics Research  
b. ISSN : 2414-6722 (paper), 2304-1013 (online), 2304-1269 (CD)  
c. Nomor/Volume : Vol 5. No. 1  
d. Edisi (bulan/tahun) : Januari 2016  
e. Penerbit : GMP Press & Printing Co.  
f. Jumlah Halaman : 17 Halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
(beri tanda  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

Nama *Reviewer* : Drs.ec. Bambang Budiarto, M.Si.  
(*Reviewer 2*)

Jabatan Fungsional Akademik *Reviewer* : Lektor Kepala

Unit Kerja *Reviewer* : Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya

I. Hasil Penilaian Validasi:

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	10% dari hasil turnitin (rendah).
2.	Linearitas	Tinggi dan sesuai latar belakang keilmuan

Hasil Penilaian Peer Reviewer :

Komponen Yang Dinilai (100%)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 40					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10 %)		2				2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)		6				5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)		6				6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)		6				5
<b>Total = (100 %)</b>		<b>20</b>				<b>18</b>
<b>Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama)</b>						<b>10,8 (60%)</b>

Komentar Peer Review:

Surabaya, 29/5/2019

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: unsur-nya sudah lengkap & sesuai.
- b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: mencakup ruang lingkup & kedalaman bahasan yg baik.
- c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi: data sudah cukup & mutakhir, metodologi sudah tepat.
- d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit: lengkap & berkualitas terbitannya.
- e. Indikasi Plagiat: Tidak ada unsur plagiat.
- f. Kesesuaian Bidang Ilmu: sudah sesuai dgn bidang ilmu yg diteliti.



Drs.ec. Bambang Budiarto,  
M.Si.  
NIK: 194018  
Unit Kerja: Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya  
Jabatan Terakhir: Lektor Kepala  
Bidang Ilmu: Ekonomi