

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG/SERUMPUN ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH: *PROSIDING***

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Judul Artikel Makalah               | Measuring Customer Perception of Higher Education Brochure Quality: Developing and Validating a Scale |
| Penulis Makalah                     | Dr. Ronald, S.T., M.M. (penulis pertama)  |
| Jabatan Fungsional Akademik Penulis | Lektor 300  |
| Unit Kerja Penulis                  | Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya  |
| Identitas <i>Prosiding</i>          | a. Judul <i>Prosiding</i> The 2nd JBFEM Symposium:<br>Ekuitas Award 2019                              |
|                                     | b. ISSN 978-602-74915-7-1   |
|                                     | c. Tahun Terbit 2019  |
|                                     | d. Penerbit Social Science & Business<br>Research Network (SSBRN)                                     |
|                                     | e. Jumlah Halaman 12 Halaman  |

Kategori Publikasi *Prosiding*  *Prosiding* Forum Ilmiah Internasional  
 (beri tanda  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  *Prosiding* Forum Ilmiah Nasional

Nama *Reviewer* Drs.ec. Ahmad Zafrullah Tayibnapis, MS.  
 (Reviewer 1)  
 Jabatan Fungsional Akademik *Reviewer* Lektor Kepala  
 Unit Kerja *Reviewer* Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya

I. Hasil Penilaian Validasi:

| No. | ASPEK             | URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN                 |
|-----|-------------------|---|
| 1.  | Indikasi Plagiasi | 0% dari hasil cek plagiarisim (rusubah)   |
| 2.  | Linearitas        | Tinggi dan sesuai latar belakang keilmuan |

Hasil Penilaian Peer Reviewer :

| Komponen Yang Dinilai<br>(100%)                                    | Nilai Maksimal Prosiding = 15   |                            | Nilai Akhir yang Diperoleh |
|--|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|  | Prosiding Seminar Internasional | Prosiding Seminar Nasional |                            |
| 1. Kelengkapan unsur isi Prosiding (10 %)                          | 1.5                             |                            | 1,5                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)                   | 4.5                             |                            | 4,5                        |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %) | 4.5                             |                            | 4                          |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)                  | 4.5                             |                            | 4                          |
| Total = (100 %)  | 15                              |                            | 14                         |
| Kontribusi Pengusul (Penulis Kedua)                                |                                 |                            | 8,4<br>(60%)               |

Komentar Peer Review:

Surabaya, 27-8-2019

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: *Sudah lengkap dan sesuai dengan unsur-unsur*
- b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: *Ruang lingkup masalah kualitas jasa sudah memadai dan cukup mendalam bahasan subbab.*
- c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi: *Data yang digunakan sudah cukup dan mutakhir serta metodologi sudah sesuai*
- d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit: *SSB RN cukup memenuhi kelengkapan unsur sudah terpenuhi. Kualitas baik*
- e. Indikasi Plagiat: *Tidak ada indikasi plagiat.*
- f. Kesesuaian Bidang Ilmu: *Sudah sesuai dengan bidang ilmu kualitas jasa*



Drs.ec. Ahmad Zafrullah  
Tayibnapis, MS.  
NIK: 179003  
Unit Kerja: Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya  
Jabatan Terakhir: Lektor Kepala  
Bidang Ilmu: Ekonomi

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG/SERUMPUN ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH: *PROSIDING***

Judul Artikel Makalah : Measuring Customer Perception of Higher Education Brochure Quality: Developing and Validating a Scale  
 Penulis Makalah : Dr. Ronald, S.T., M.M. (penulis pertama)  
 Jabatan Fungsional Akademik Penulis : Lektor 300  
 Unit Kerja Penulis : Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya  
 Identitas *Prosiding* : a. Judul *Prosiding* : The 2nd JBFEM Symposium: Ekuitas Award 2019  
 b. ISSN : 978-602-74915-7-1  
 c. Tahun Terbit : 2019  
 d. Penerbit : Social Science & Business Research Network (SSBRN)  
 e. Jumlah Halaman : 12 Halaman

Kategori Publikasi *Prosiding* :  *Prosiding* Forum Ilmiah Internasional  
 (beri tanda  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  *Prosiding* Forum Ilmiah Nasional

Nama *Reviewer* : Drs.ec. Bambang Budiarto, M.Si.  
 (Reviewer 2)  
 Jabatan Fungsional Akademik *Reviewer* : Lektor Kepala  
 Unit Kerja *Reviewer* : Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya

I. Hasil Penilaian Validasi:

| No. | ASPEK             | URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN  |
|-----|-------------------|--|
| 1.  | Indikasi Plagiasi | 81 tidak terdapat indikasi plagiaris dari karya ilmiah ini <sup>pendah</sup> |
| 2.  | Linearitas        | Memiliki linearitas dgn bidang ilmu yg & dialami selama ini                  |

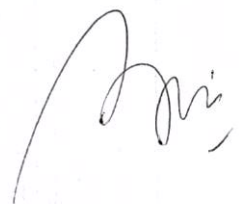
Hasil Penilaian Peer Reviewer :

| Komponen Yang Dinilai<br>(100%)                                    | Nilai Maksimal <i>Prosiding</i> = 15 |                            | Nilai Akhir yang Diperoleh |
|--|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|  | Prosiding Seminar Internasional      | Prosiding Seminar Nasional |                            |
| 1. Kelengkapan unsur isi <i>Prosiding</i> (10 %)                   | 1.5                                  |                            | 1,5                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)                   | 4.5                                  |                            | 4                          |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %) | 4.5                                  |                            | 4                          |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)                  | 4.5                                  |                            | 1,5                        |
| <b>Total = (100 %)</b>   | <b>15</b>                            |                            | <b>11</b>                  |
| <b>Kontribusi Pengusul (Penulis Kedua)</b>                         |                                      |                            | <b>6,6</b><br>(60%)        |

Komentar Peer Review:

Surabaya, 28-8-'19

- a. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur: *Memiliki kelengkapan & kesesuaian unsur yg nyaris sempurna & tampak elegan.*
- b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan: *Cakupannya cukup baik & utuh dgn kedalaman materi dan pembahasannya.*
- c. Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi: *Data yg digunakan memiliki kelengkapan & kemutakhiran yg nyaris baik dgn metodologi yg opt & antarkan.*
- d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit: *Tpt kelengkapan unsur yg sempurna & memiliki kredibilitas penerbit yg baik*
- e. Indikasi Plagiat: *Tidak tpt indikasi plagiarisme dari karya yg dihasilkan.*
- f. Kesesuaian Bidang Ilmu: *Tpt kesesuaian bidang ilmu dgn yg selama ini diteliti & dibahas di dalam.*



Drs.ec. Bambang Budiarto,  
M.Si.  
NIK: 194018  
Unit Kerja: Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Surabaya  
Jabatan Terakhir: Lektor Kepala  
Bidang Ilmu: Ekonomi