

TUGAS AKHIR

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI DEBITUR *FINTECH* YANG
DIRUGIKAN OLEH PENGGUNAAN JASA *DEBT COLLECTOR*
DITINJAU DARI UNDANG UNDANG NO 21 TAHUN 2011 TENTANG
OTORITAS JASA KEUANGAN**

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Strata Satu**

Oleh :

NAMA : Imanuel Robert Tanoko

NPM : 00000027412



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA**

2019



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Imanuel Robert Tanoko

Nomor Pokok Mahasiswa : 00000027412

Program Studi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang saya buat dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI DEBITUR *FINTECH* YANG DIRUGIKAN OLEH PENGGUNAAN JASA *DEBTCOLLECTOR* DI TINJAU DARI UNDANG UNDANG NO 21 TAHUN 2011 TENTANG OTORITAS JASA KEUANGAN”** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, ditinjau buku-buku dan jurnal ilmiah yang menjadi acuan dan tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan referensi yang semestinya
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 8 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Immanuel Robert Tanoko



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI DEBITUR *FINTECH* YANG
DIRUGIKAN OLEH PENGGUNAAN JASA *DEBTCOLLECTOR* DI
TINJAU DARI UNDANG UNDANG NO 21 TAHUN 2011 TENTANG
OTORITAS JASA KEUANGAN”**

Oleh :

**Nama Mahasiswa : Imanuel Robert Tanoko
NPM : 00000027412
Program Studi : Ilmu Hukum**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapat gelar Sarjana Strata Satu Hukum, pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 2 September 2019

Menyetujui

Pembimbing Utama

Dr. Andyna S. Achmad, S.H., M.H., M.Kn.

Co-Pembimbing/Supervisor

**Anthonius A. Soedibyo,
S.H., M.Hum.**

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S.

**Executive Director
UPH Surabaya Campus**

Dr. Ronald S.T., M.M



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**




LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Senin, 2 September 2019 sidang telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : Imanuel Robert Tanoko
NPM : 00000027412
Jurusan : Ilmu Hukum

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI DEBITUR *FINTECH* YANG DIRUGIKAN OLEH PENGGUNAAN JASA *DEBT COLLECTOR* DI TINJAU DARI UNDANG UNDANG NO 21 TAHUN 2011 TENTANG OTORITAS JASA KEUANGAN”**

oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda tangan
Dr. Andyna S. Achmad , S.H., M.H., M.Kn.	Pembimbing I, merangkap Ketua	
Anthonius A. Soedibyo, S.H., M.Hum	Pembimbing II, merangkap Anggota	
Dr. Paula, S.H., M.Kn., M.H.,	Anggota	

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat, rahmat, dan anugerah, serta pimpinanNya, penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI DEBITUR *FINTECH* YANG DIRUGIKAN OLEH PENGGUNAAN JASA *DEBT*COLLECTOR DI TINJAU DARI UNDANG UNDANG NO 21 TAHUN 2011 TENTANG OTORITAS JASA KEUANGAN”**. Dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir hingga dapat terselesaikan dengan baik tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berjasa dalam penelitian ini sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, yaitu :

1. Ibu **Dr. Sari Mandiana, S.H., M.S.** selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah mengizinkan kepada penulis untuk menyusun penelitian ini dan telah mengesahkan secara resmi judul penelitian ini sebagai bahan penulisan skripsi sehingga skripsi dapat berjalan dengan lancar sekaligus menjadi pembimbing yang sabar serta meberikan kritik dan saran kepada saya yang bermanfaat untuk membuat skripsi saya. Terimakasih ibu telah membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Ibu **Dr. Andyna Susiawati Achmad, S.H., M.H., M.Kn.**, selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Terima kasih telah banyak membantu dan menginspirasi materi penulisan dalam tugas akhir ini, memberikan arahan dan nasihat agar penulis dapat memperbaiki materi penulisan menjadi lebih baik, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan selama bimbingan hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Terima kasih telah menjadi Dosen yang baik dengan memberikan banyak ilmu, pengarahan, disiplin, dan menjadi teladan yang baik dalam mengajar

bagi mahasiswa Fakultas Hukum untuk menjadi sarjana hukum yang berintegritas.

3. Bapak **Anthonius A. Soediby, S.H., M.Hum.**, selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua ilmu yang sudah diberikan selama penulis menimba ilmu di Universitas Pelita Harapan Surabaya, terima kasih atas pengarahan yang diberikan, waktu yang diluangkan, tenaga, pikiran dan kesabarannya dalam membimbing penulis selama menyusun tugas akhir ini. Terima kasih telah menjadi Dosen yang baik, mendidik dengan semangat, ketulusan, disiplin, dan menjadi teladan yang baik dalam mengajar bagi mahasiswa Fakultas Hukum untuk menjadi sarjana hukum yang berintegritas. Penulis sangat berterima kasih atas motivasi, semangat, dan solusi yang selalu Bapak berikan hingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
4. Ibu **Dr. Paula, S.H., M.Kn., M.H.**, selaku Dosen Penguji tugas akhir, terima kasih yang sebesar-besarnya untuk ilmu, waktu yang diluangkan, tenaga, pikiran, dan kesabaran dalam membantu penulis memberikan masukan-masukan yang membangun dan bermanfaat terhadap penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas motivasi, dukungan, semangat dan solusi yang diberikan kepada penulis hingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
5. Seluruh Dosen pada Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya, Ibu Rosalinda E. Latumahin, S.H., M.Kn., Ibu Agustin Widjiastuti, S.H., M.Hum., Ibu Rena Zefania Ritonga, S.H., M.H., Bapak Anthonius Adhi Soediby, S.H., M.Hum., Ibu Dr. Andyna Susiawati A., S.H., M.Kn., M.H., Bapak Dr. A. A. Andi Prajitno, S.H, M.Kn., Ibu Dr. Evi Kongres, S.H., M.Kn., Bapak Omar Ishantanto, S.H.,CN., Bapak Suhariwanto, S.H., M.Hum., Bapak Hans Edward Hehakaya., S.H., M.H., Bapak Prof. Dr. Ir. Kuswara Setiawan, M.T., serta para Dosen Liberal Arts, Bapak Kissinger ., dan Dosen-dosen lainnya yang belum penulis sebutkan, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas semua

pengajaran dan ilm pengetahuan yang telah diberikan selama penulis menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya.

6. Keluarga penulis, Mama dan Papaterima kasih sebesar-besarnya telah memberi tutur nasihat dan senantiasa mendoakan serta membesarkan dengan cinta kasih, perhatian, dan kedisiplinan yang diajarkan. Tante yang sudah menjadi wali dari mama, terima kasih untuk semua kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis, Saudara Kembar Isay Ronny dan Koko Andreas, terima kasih atas motivasi, perhatian, kasih sayang, kepedulian, dan semua dukungan material maupun moral.
7. Victoria Linggo, terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah setia menemani penulis melewati segala hambatan dan rintangan selama proses pembuatan hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Terima kasih atas cinta kasih, waktu, perhatian, dukungan, semangat, nasihat, dan doanya yang diberikan kepada penulis hingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
8. Tri Apriliana, terima kasih sudah memotivasi penulis untuk melewati seagala hambatan dan rintangan selama proses pembuatan hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Terima kasih atas motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
9. Teman-teman selama di Fakultas Hukum: Jason Yehezkiel, Kenneth William, Faustina Surya, Mercy BJ Husin, Glory Hirlary, Adrio Trias, Stefano Yusik. Terima kasih atas kebersamaannya selama ini dan telah menjadi teman yang baik. Terimakasih untuk semua pengalaman, bantuan, dukungan, dan kerjasama kalian selama kuliah di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
10. Teman-teman Fakultas Hukum angkatan 2016, terima kasih untuk semua kebersamaan, bantuan, dukungan, dan kerjasama kalian selama kuliah di Universitas Pelita Harapan Surabaya.
11. Teman-teman dekat penulis Kenny Limanjaya, Marqiano Frederick, Kevin Lawrance, Billy Hambarto, Dennis Boenjamin, Lucas Gerry Hosana, Ryan Wang, Joshua Wijaya, Philip Clarence, Amelya Sutera, Zevanya Natalia, Anthony Orodiputro, Steven liechardo, Billy Alexandrio, Dimmy Santoso,

Terima kasih untuk semangat, waktu dan dukungan yang diberikan selama penulisan tugas akhir ini dan doa yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

12. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Hukum dan jajaran staff lainnya yang telah membantu penulisan selama kuliah ini.
13. Segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-persatu dalam tugas akhir ini, yang telah membantu penulisan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga tugas akhir dapat berguna untuk Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan Surabaya dan menambah wawasan bagi rekan-rekan mahasiswa. Sekian dan terima kasih. Tuhan Yesus memberkati.

Surabaya, 8 Agustus 2019



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGASAKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Metode Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II ATURAN HUKUM <i>FINTECH</i> MENURUT PERATURAN PERUNDANG UNDANGAN	
2.1 Hakekat Dan Pengertian Pinjaman <i>Online Fintech Peer to Peer Lending</i>	9
2.2 Pinjaman <i>Online Fintech Peer To Peer Lending</i> Dari Sudut Pandang Peraturan Perundang Undang.....	20
BAB III ASPEK PERLINDUNGAN HUKUM BAGI DEBITUR <i>FINTECH</i> MENURUT PERATURAN PERUNDANG UNDANG	
3.1 Kronologis Kasus Penagihan Hutang Debitur <i>Fintech</i> Oleh Kreditur <i>Fintech</i> Secara Melawan Hukum.....	36
3.2 Upaya Hukum Bagi Konsumen <i>Fintech</i> Yang Dirugikan Oleh <i>Debtcollector</i> Dari Perusahaan <i>Fintech</i>	38
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	43
4.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	