

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI SISTEM PENGGAJIAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *BEHAVIORALLY  
ANCHOR RATING SCALE (BARS)* PADA  
RESTORAN DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu

**OLEH**

**NAMA : JESSICA FEBRIANI LEMAN SANJAYA**

**NPM : 00000027368**



**PROGAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
SURABAYA  
2019**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN KAMPUS SURABAYA**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

---

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,

Nama Mahasiswa : Jessica Febriani Leman Sanjaya  
Nomor Pokok Mahasiswa : 00000027368  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **“EVALUASI SISTEM PENGGAJIAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BEHAVIORALLY ANCHOR RATING SCALE (BARS)* PADA RESTORAN DI SURABAYA”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 19 September 2019  
Yang membuat pernyataan,



Jessica Febriani Leman S.



PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

EVALUASI SISTEM PENGGAJIAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *BEHAVIORALLY ANCHOR RATING SCALE* (BARS) PADA  
RESTORAN DI SURABAYA

Oleh:

Nama : Jessica Febriani Leman Sanjaya

NPM : 00000027368

Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 19 September 2019

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Co-Pembimbing

Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak., CA., A-CPA

Frandy Karundeng, S.E., M.SA

Ketua Program Studi

Executive Director

Dr. Ronald, S.T., M.M.

Dr. Ronald, S.T., M.M.






---

## LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Rabu, 4 September 2019, telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

**Nama** : Jessica Febriani Leman Sanjaya  
**NPM** : 00000027368  
**Program Studi** : Akuntansi

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "EVALUASI SISTEM PENGGAJIAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BEHAVIORALLY ANCHOR RATING SCALE* (BARS) PADA RESTORAN DI SURABAYA" oleh tim Penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda Tangan
1. Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak., CA., A-CPA	sebagai Ketua	 _____
2. Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak	sebagai Anggota	 _____
3. Vierly Ananta Upa S.E., M.SA., AK., CA	sebagai Anggota	 _____

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	6
1.3 Fokus Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.5.2 Manfaat Empiris .....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.1.2 Proses Siklus Penggajian .....	10
2.1.3 Pengertian Kompensasi .....	11
2.1.4 Faktor-faktor Kompensasi .....	12
2.1.5 Pengertian Kinerja .....	13
2.1.6 Pengertian Evaluasi Kinerja.....	14
2.1.7 Hubungan Evaluasi Kinerja dengan Sistem Kompensasi.....	16
2.1.8 Pengertian Analisis Jabatan .....	18
2.1.9 Metode Evaluasi Kinerja– <i>Behaviorally Anchor Rating Scale</i> (BARS) .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Bagan Alur Berpikir .....	23

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Objek dan Subjek Penelitian .....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4 Metode Analisis Data.....	29
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	33
4.1.1 Sejarah Perusahaan dan Struktur Organisasi .....	33
4.1.2 <i>Job Description</i> .....	34
4.1.3 Gambaran Umum Proses Sistem Penggajian dan Sistem Penilaian Kinerja Restoran IBC .....	35
4.2 Kerangka Konseptual.....	36
4.2.1 Proses Evaluasi Sistem Penggajian .....	37
4.2.2 Proses Evaluasi Sistem Penilaian Kinerja .....	38
4.2.3 Proses Perancangan BARS. ....	39
4.3 Hasil Metode Pengumpulan Data dan Analisis Data .....	40
4.3.1 Hasil Metode Pengumpulan Data.....	40
4.3.2 Hasil Analisis Data (Uji Keabsahan Data) .....	41
4.4 Pembahasan Sistem Penggajian dan Sistem Penilaian Kinerja Pada Restoran IBC .....	43
4.4.1 Analisis Sistem Penggajian Pada Restoran IBC .....	43
4.4.2 Analisis Sistem Penilaian Kinerja Pada Restoran IBC.....	48
4.5 Perancangan BARS.....	54
4.5.1 Pengenalan Metode <i>Behaviorally Anchor Rating Scale</i> .....	54
4.5.2 Perumusan <i>Critical Incident</i> dan Dimensi Kerja untuk Penilaian Kinerja dengan Metode BARS Secara Umum.....	55
4.5.3 Perumusan <i>Critical Incident</i> dan Dimensi Kerja untuk Metode BARS Secara Khusus .....	58
4.5.4 Hasil Rancangan <i>Form BARS</i> Untuk Restoran IBC.....	64
4.5.5 Hasil Analisis <i>Feedback</i> Mengenai Form Penilaian Metode BARS.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Implikasi.....	70
5.2.2 Implikasi Teoritis .....	70
5.2.2 Implikasi Empiris .....	70
5.3 Rekomendasi .....	70
5.3.1 Rekomendasi Teoritis .....	70
5.3.2 Rekomendasi Empiris.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antara Prestasi Kerja dan Kepuasan Kerja.....	17
Gambar 2.2 Bagan Alur Berpikir .....	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Restoran IBC.....	34
Gambar 4.2 Kerangka Konseptual untuk Proses Evaluasi Sistem Penggajian .....	38
Gambar 4.3 Kerangka Konseptual untuk Proses Evaluasi Sistem Penilaian Kinerja .....	39
Gambar 4.4 Kerangka Konseptual untuk Proses Perancangan BARS .....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks Pembangunan Manusia dengan Metode Baru .....	1
Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	25
Tabel 3.2 <i>Open Coding</i> .....	30
Tabel 4.1 Hasil Analisis Evaluasi Sistem Penggajian Pada Restoran IBC.....	47
Tabel 4.2 Hasil Analisis Evaluasi Sistem Penilaian Kinerja Pada Restoran IBC .	53
Tabel 4.3 Tabel Perumusan Indikator Penilaian BARS Secara Umum.....	57
Tabel 4.4 Tabel Perumusan Indikator Penilaian BARS Secara Khusus (Pramusaji) .....	60
Tabel 4.5 Tabel Perumusan Indikator Penilaian BARS Secara Khusus (Dapur)..	62
Tabel 4.6 Tabel Perumusan Indikator Penilaian BARS Secara Khusus (Kasir) ...	64
Tabel 4.7 Rentang Skala Pemberian Bonus dan Penetapan Gaji .....	65
Tabel 4.8 Perbandingan Metode Penilaian KPI dengan Metode BARS.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A: Perbandingan Metode-Metode Penilaian Kinerja Karyawan
- LAMPIRAN B: Tabel Penelitian Terdahulu
- LAMPIRAN C: Tabel Perencanaan Penelitian
- LAMPIRAN D: Draft Hasil Pra-Wawancara
- LAMPIRAN E: *Draft* Hasil Wawancara
- LAMPIRAN F: *Draft* Indikator Penilaian Kinerja dengan Metode BARS
- LAMPIRAN G: *Prototype Form* Penilaian Kinerja dengan Metode BARS
- LAMPIRAN H: Draft Diskusi *Form* Penilaian Kinerja dengan Metode BARS
- LAMPIRAN I: Gambar Pendukung
- LAMPIRAN J: Surat Keterangan Validitas Data
- LAMPIRAN K: Surat Pernyataan Kelayakan Lolos Uji Transferabilitas