#### **TUGAS AKHIR**

# PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP INTENSITAS PERAN AKUNTAN MANAJEMEN DENGAN SISTEM *REWARD* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu

#### **OLEH**

NAMA : FANNI MARTHA LIMNANDJAJA

NPM : 00000027376



PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA 2019



Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa

: Fanni Martha Limnandjaja

Nomor Pokok Mahasiswa

: 00000027376

Program Studi

: Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP INTENSITAS PERAN AKUNTAN MANAJEMEN DENGAN SISTEM REWARD SEBAGAI VARIABEL MODERASI" adalah:

- Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
- Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Jika terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 5 September 2019 Yang membuat pernyataan,



Fanni Martha Limnandjaja

# PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

# PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP INTENSITAS PERAN AKUNTAN MANAJEMEN DENGAN SISTEM *REWARD* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh:

Nama

: Fanni Martha Limnandjaja

NPM

: 00000027376

Program Studi: Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

## Surabaya, 5 September 2019 Menyetujui,

**Dosen Pembimbing** 

Co-Pembimbing

awundin

PELITE xecutive Director

R.B. Chrisdianto, S.E., M.Si, Ak, CA, A-CPA

Frandy Karundeng, S.E., M.SA

Ketua Program Studi

Dro Ronald, S.T., M.M.

Dr. Ronald, S.T., M.M

## LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Kamis, 5 September 2019, telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama

: Fanni Martha Limnandjaja

NPM

: 00000027376

Program Studi: Akuntansi

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORAGANISASI TERHADAP INTENSITAS PERAN AKUNTAN MANAJEMEN DENGAN SISTEM *REWARD* SEBAGAI VARIABEL MODERASI" oleh tim Penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji

Status

Tanda Tangan

1. R.B. Chrisdianto, S.E., M.Si, Ak, CA, A-CPA sebagai Ketua

2. Josephine Kurniawati, S.E., MM

sebagai Anggota

West 19

3. Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA

sebagai Anggota

#### **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan pada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat, rahmat, kekuatan, dan perlindungan-Nya, saya dimampukan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP INTENSITAS PERAN AKUNTAN MANJEMEN DENGAN SISTEM *REWARD* SEBAGAI VARIABEL MODERASI" dengan tepat waktu.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana akuntansi strata satu. Penulisan laporan ini mendapatkan banyak bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Terima kasih kepada Bapak Dr. Ronald Suryaputra, S.T., M.M selaku Dekan dan selaku ketua program studi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
- 2. Bu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA selaku Ketua Program Study Akuntansi, selaku Pembimbing Akademik, dan selaku penguji sidang terima kasih karena telah membimbing penulis dari semester 1 hingga sekarang, dan terima kasih untuk kebaikan serta kesabaran dalam menunggu jawaban yang diberi oleh penulis. Terima kasih untuk ilmu-ilmu baru yang diberikan serta saran dan masukan untuk penulis melangkah kedepan setelah penulis lulus dari dunia perkuliahan.
- Pak R. B. Chrisdianto, S.E., M.Si, Ak, CA, A-CPA selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing penulis, dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk kesabaran yang diberikan kepada penulis untuk membimbing penulis dari awal penentuan judul hingga tugas akhir ini dapat selesai tepat waktu. Terima kasih juga untuk setiap cacian dan makian, serta ketidakberpihakan pada penulis (hidup itu memeang berat hehe). Itu sudah saya tambahin gelar Raden Bagus yang diminta, jadi tolong jangan cerca penulis karena tidak memberikan gelar yang katanya susah didapatkan -.-'. Terima kasih banyak pak hehe:)

- 4. Pak Frandy Karundeng, S.E., M.SA selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing penulis, membantu memperbaiki penulisan Bahasa yang kurang baik, terima kasih untuk kesabaran yang diberikan dalam membimbing.
- 5. Bu Luky Patricia W, S.E., MSA Humbis, terima kasih buat dosen kesayangan penulis, yang menemani penulis sejak pertama penulis mendaftar untuk menjadi bagian dari UPH Surabaya, terutama menjadi keluarga Akuntansi. Terima kasih untuk ilmu-ilmu baru yang selalu diberikan ketika jam kerja. Terima kasih untuk kasih sayang dan perhatian yang tulus untuk penulis. Terima kasih karena selalu ingat dengan penulis, meskipun sudah tidak di UPH Surabaya lagi. Semua itu adalah pengalaman paling menyenangkan yang pernah penulis terima dan tidak akan pernah penulis lupakan. Tidak lupa juga terima kasih atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir.
- 6. Bu Renna Magdalena, S.T., M.Ak, terima kasih Bu Renna untuk semangat dan nasehat-nasehat yang diberikan, terima kasih untuk saran yang diberikan kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir. Terima kasih karena sesekali membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir meskipun penulis bukan anak bimbingnya, dan terima kasih karena telah memberikan *support* untuk dapat meneyelsaikan Tugas Akhir tepat waktu.
- 7. Bu Josephine Kurniawati, S.E., MM, selaku dosen UPH Surabaya dan penguji, terimakasih atas bimbingan selama penulis berada di UPH Surabaya, dan terima kasih karena telah menjadi penguji yang baik, serta sabar jika penulis lama dalam berpikir untuk menjawab pertanyaan, maupun ketika penulis belum bisa menjawab pertanyaan yang diberikan dengan baik.
- 8. Papa dan Mama, terima kasih karena selalu memberikan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini, dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis. Terima kasih untuk dukungan kepada penulis agar tidak menyerah dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

- 9. Emak, Koko Aries, dan Koko August, terima kasih karena selalu dukung penulis, kasih semangat penulis, dan memberikan *support*. Terima kasih juga untuk doa yang telah diberikan kepada penulis.
- 10. Terima kasih juga kepada Ce Nita Andriana J, yang selalu mendukung penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini, dan selalu memberikan *support*, membantu penulis dalam menemukan ide, dan lain sebagainya, terima kasih cece.
- 11. Terima kasih buat ii Lanny yang juga selalu memberikan semangat dan *support* kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu. Terima kasih untuk doa yang diberikan.
- 12. Gembel Group, terima kasih untuk kekompakan, dan semangat yang diberikan. Anggotanya terdiri dari Ryan T. Geri, Vania Indrawati W, Kezia Grace, Margareta Pamela G, dan penulis. Terima kasih untuk dukungan dari setiap anggota, yang selalu menemani dalam segala kondisi baik suka maupun duka.
- 13. Marcelino Febriano, terima kasih secara pribadi untuk setiap candaan, cercaan, dan makian yang diberikan kepada penulis. Ketahuilah penulis merasa bangga karena selalu mendapatkan hujatan kwkwkw. Terimakasih untuk setiap kenangan buruk maupun kenangan baik yangtelah diberikan kepada penulis.
- 14. Stefani Nadya, terima kasih secara pribadi karena telah menjadi teman yang baik, yang selalu suka dan bahagia kalau penulis di hujat dan di cerca oleh saudara Marcelino. Terima kasih untuk support yang diberikan dalam menyusun tugas akhir ini. Terima kasih karena mau menemani penulis yang cerewet ini hehehe.
- 15. Kezia Grace, terima kasih secara pribadi karena selalu memberikan semangat kepada penulis dengan berkata "pasti bisalah, coba dulu" terima kasih karena dengan kata-kata itulah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 16. Margareta Pamela Giovani, terima kasih secara pribadi panulis sampaikan karena selalu mendukung apapun yang baik bagi penulis, yang selalu mengingatkan penulis untuk pergi ke gereja di hari minggu. Terima kasih

untuk pengertian yang selalu di berikan, sudah mau sabar dengan sikap penulis. Terima kasih untuk semangat yang diberikan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat melaksanakan kewajiban untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu. Tetaplah menjadi sahabat penulis yang selalu pengertian.

- 17. Vania Indrawati Wardyanto, terima kasih karena telah menjadi teman yang unik, teman yang mendukung penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir, sabar menghadapi tingkah konyol dan gak jelas dari penulis.
- 18. Ryan Tivan Gery, terima kasih karena telah mendukung penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir, terima kasih karena tingkah konyolnya yang menghibur semua orang. Terima kasih banyak untuk semua kenangan baik dan buruk yang diberikan. Semua terjadi karena kehendak Tuhan untuk mejadikan kita pribadi yang lebih baik lagi kedepannya.
- 19. Teman-teman lainnya, teman-teman dari akuntansi angkatan 2016, terima kasih atas semua bantuan dan kenangan yang telah diberikan, baik suka maupun duka, baik pujina maupun cacian dan makian yang tidak serius diberikan kepada penulis, serta terima kasih karena selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih teman-teman tersayang penulis, Jessica Febriani, Yohana Magdalena, Gabriella Dita, Evelyn Gea, Kezia Amanda, Zarah, Adelyta, Tanti, Krismonika, Timothy Otniel, Wiliandy, Richard, Farel, Yehezkiel (Kiki).
- Seluruh pihak lain yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan
  Tugas Akhir ini, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis mohon maaf bila ada kekurangan dalam Tugas Akhir ini, maupun yang tidak berkenan di hati pembaca. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak lain.

Surabaya, 5 September 2019

Penulis

## **DAFTAR ISI**

HAL	AMAN.	JUDUL	i
LEM	BAR PE	ERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
LEM	BAR PE	ERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEM	BAR PE	ERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABS	ΓRAK		V
ABS	ΓRACT.		vi
KAT	A PENG	SANTAR	vii
DAF'	TAR ISI		xi
DAF'	TAR GA	AMBAR	xiv
DAF'	TAR LA	MPIRAN	XV
DAF'	TAR TA	BEL	xvi
BAB	I PEN	NDAHULUAN	1
1.1 1.2 1.3 1.4 1.5	Bata Run Tuji	ar Belakang	1 9 9 10 10 10
1.6		ematika Penulisan	11
BAB	II TIN	JAUAN PUSTAKA	12
2.1.	2.1.1. 2.1.2. 2.1.3. 2.1.4.	dasan Teori	12 12 16 18 19
2.2.	Pen	elitian Terdahulu	20
2.3.	Pen. 2.3.1.	gembangan HipotesisPengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Intensitas Peran Akuntan Manajemen	22 22

	2.3.2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Intensitas Peran	
		Akuntan Manajemen	24
	2.3.3.	Pengaruh Sistem Reward terhadap Intensitas Peran	
		Akuntan Manajemen	26
	2.3.4.	Sistem Reward memoderasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan	
		terhadap Intensitas Peran Akuntan Manajemen	27
	2.3.5.	Sistem Reward memoderasi Pengaruh Budaya Organisasi	
		terhadap Intensitas Peran Akuntan Manajemen	29
2.4.	M	Iodel Penelitian	30
2.5.	B	agan Alur Berpikir	31
BAB	s III N	METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1.	Ιο	enis Penelitian	32
3.1.			33
3.2. 3.3.		opulasi dan Sampelletode Pengumpulan Data	34
3.3. 3.4.		efinisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.4.	3.4.1.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	34 34
		1	34 34
		4.1.1. Gaya Kepemimpinan	
		4.1.2. Budaya Organisasi	35 36
	3.4.2. 3.4.3.	1	
2 5			36
3.5.	IVI	letode Analisis Data	37
BAB	S IV A	NALISA DATA DAN PEMBAHASAN	41
4.1.	G	ambaran Umum Akuntan Manajemen	41
4.2.		nalisa Data	42
	4.2.1.		42
	4.2.2.	ů .	44
	4.2.3.		47
	4.2.4.	ů .	48
4.3.		embahasan	51
	4.3.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Intensitas Peran Aku	
		Manajemen	51
	4.3.2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Intensitas Peran Akunta	
		Manajemen	53
	4.3.3.	Sistem <i>Reward</i> Tidak Berpengaruh terhadap Intensitas Peran	
	11.51.51	Akuntan Manajemen	54
	4.3.4.	Sistem <i>Reward</i> Memperkuat Hubungan antara Gaya	
		Kepemimpinan terhadap Intensitas Peran Akuntan Manajemer	າ 56
	4.3.5.	Sistem <i>Reward</i> Memperkuat Hubungan antara Budaya Organi	
	1.5.5.	terhadap Intensitas Peran Akuntan Manajemen	57
DAD	• <b>•</b> • • •		<b>6</b> 0
BAB	v K	ESIMPULAN	<b>6</b> 0
5.1.	Si	impulan	60
5.2.	In	nplikasi Penelitian	61
	5.2.1.	Implikasi Teoritis	61
	5.2.2.	Implikasi Empiris	62

DAFTAR PUSTAKA				
		Rekomendasi Empiris		
	5.3.1.	Rekomendasi Teoritis	62	
5.3.	Rek	Comendasi	62	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Model Penelitian	30
Gambar 2.2: Bagan Alur Berpikir	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A: TABEL PENELITIAN TERDAHULU

LAMPIRAN B: KUESIONER

LAMPIRAN C: UJI VALIDITAS

LAMPIRAN D: OUTPUT SPSS

LAMPIRAN E: HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN F: BUKTI FOTO WAWANCARA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Perbedaan Akuntansi Manajemen dan Akuntansi Keuangan	15
Tabel 3.1: Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 3.2: Definisi Operasional	37
Tabel 4.1: Data Responden	42
Tabel 4.2: Uji Validitas	43
Tabel 4.3: Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.4: Kelas Interval	45
Tabel 4.5: Uji Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.6: Uji Statistik Deskriptif per Variabel	47
Tabel 4.7: Uji Normalitas	47
Tabel 4.8: Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.9: Uji MRA	49
Tabel 4.10: Hasil Uji t	50
Tabel 4.11: Hasil Uji R <sup>2</sup>	50
Tabel 4.12: Hasil Uii ANOVA	50