

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN
INTELLECTUAL CAPITAL PADA PERUSAHAAN
TAHAP *MATURITY*
(STUDI KASUS PADA PT. INDUSTRI JAMU DAN FARMASI
SIDOMUNCUL SEMARANG)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu

OLEH

NAMA :MARCELINO FEBRIANO

NPM :00000027365



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
SURABAYA
2019**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Marcelino Febriano

Nomor Pokok Mahasiswa : 00000027365

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN *INTELLECTUAL CAPITAL* PADA TAHAP *MATURITY* (STUDI KASUS PADA PT. INDUSTRI JAMU DAN FARMASI SIDOMUNCUL SEMARANG)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku–buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian–bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Jika terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka Karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 5 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Marcelino Febriano



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

“ANALISIS PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN *INTELLECTUAL CAPITAL* PADA TAHAP *MATURITY* (STUDI KASUS PADA PT. INDUSTRI JAMU DAN FARMASI SIDOMUNCUL SEMARANG)”

Oleh:

Nama : Marcelino Febriano
NPM : 00000027365
Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Akuntansi, pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 5 Agustus 2019

Menyetujui:

Dosen Pembimbing

Chrisdianto, S.E., M.Si, AK, CA, A.CPA

Co-Pembimbing/Supervisor

Renna Magdalena, S.T.,
S.E., M.Ak.

Ketua Program Studi

Dr. Ronald, S.T., M.M

Executive Director

Dr. Ronald, S.T., M.M



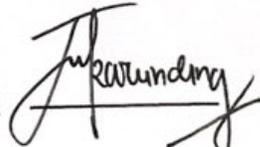
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Jumat, 6 September 2019 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Akuntansi Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : Marcelino Febriano
NPM : 00000027365
Program Studi : Akuntansi

Dengan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN *INTELLECTUAL CAPITAL* PADA TAHAP *MATURITY* (STUDI KASUS PADA PT. INDUSTRI JAMU DAN FARMASI SIDOMUNCUL SEMARANG)” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda Tangan
1. Chrisdianto, S.E., M.Si, Ak, CA, A-CPA sebagai Ketua		 _____
2. Dr. Ronald, S.T., M.M	sebagai Anggota	 _____
3. Frandy Karundeng, S.E., M.SA	sebagai Anggota	 _____

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan pada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat, rahmat, kekuatan, dan perlindungan-Nya, saya dimampukan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ANALISIS PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN *INTELLECTUAL CAPITAL* PADA PERUSAHAAN TAHAP *MATURITY* (STUDI KASUS PADA PT. INDUSTRI JAMU DAN FARMASI SIDOMUNCUL SEMARANG)” dengan tepat waktu.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana akuntansi strata satu. Penulisan laporan ini mendapatkan banyak bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ronald, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya dan Ketua Program Studi Akuntansi sampai detik penulis mengumpulkan tugas akhir dan selaku penguji sidang tugas akhir. Pembimbing diluar kegiatan penulisan tugas akhir penulis dan sebagai *koko* pendukung yang selalu menyemangati penulis, memberikan motivasi dan bantuan dalam bentuk apapun. Sebagai teman penulis yang juga selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama proses pembelajaran di kampus UPH Surabaya.
2. Chrisdianto, S.E., M.Si, Ak, CA, A.CPA selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing penulis, dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk kesabaran yang diberikan kepada penulis untuk membimbing penulis dari awal penentuan judul hingga tugas akhir ini dapat selesai tepat waktu.
3. Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing penulis, membantu memperbaiki penulisan bahasa yang kurang baik, terima kasih untuk kesabaran yang diberikan dalam membimbing walaupun terkadang penulis sedikit yang harus lebih sabar menghadapi pembimbing 2. Penulis bersyukur telah dibantu dan diberikan motivasi, semangat, keceriaan, bantuan dalam bentuk apapun.

4. Luky Patricia W, SE., MSA (Humbis), terima kasih telah hadir sebagai ketua program studi ketika penulis pertama kali masuk di UPH Surabaya. Terima kasih, untuk waktu dan ilmu-ilmu yang telah diberikan selama miss menjadi dosen penulis dan sekaligus pembimbing HMP ketika penulis menjabat baik sebagai wakil ketua HMP dan Ketua HMP. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan penulis untuk memperoleh gelar sarjana.
5. Para dosen yang telah mendukung penulis menyelesaikan program perkuliahan dengan memberikan materi-materi yang relevan dengan kebutuhan penulis. Memberikan waktu dan ilmu yang tidak dapat tergantikan oleh apapun. Penulis berterima kasih telah mendapatkan kesempatan untuk menjadi salah satu mahasiswa para dosen.
6. Papa dan Mama, terima kasih karena selalu memberikan dukungan baik secara finansial maupun non-finansial bagi penulis. Selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis. Terima kasih untuk selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis agar tidak menyerah dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Cece, koko, Brenda dan Alfon terima kasih karena selalu mendukung penulis, memberikan semangat penulis, dan memberikan *support* dalam bentuk dukungan secara langsung dan tidak langsung.
8. Kepada para keponakan dan sepupu penulis, terima kasih telah memberikan dukungan dan keceriaan dalam penulisan tugas akhir ini, walaupun terkadang penulis di-*gangguin* baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Para teman satu grup selama perkuliahan, yaitu Dita, Gea, Jessica, Kezia A, Richard, Nadya, Timothy, Williandy, dan Yohana yang selalu memberikan keceriaan, hujatan, bahan-bahan *julid*, informasi tidak valid, kebencian, cinta, drama, kegalauan bersama dan yang terpenting adalah rasa kekeluargaan. Terima kasih telah memberi warna dalam dunia perkuliahan penulis.

10. Team Bali 1 (Richard, Dita, Yohana, Timot) yang telah mau berliburan bersama di Bali bersama-sama untuk melepas rasa penat selama perkuliahan.
11. Team Bali 2 (Richard, Dita, Yohana, Timot, Nadya, Willy, Gea, Rico, Tina, James) yang telah mau berliburan untuk kedua kalinya ke Bali bersama. Terima kasih untuk segala bentuk drama yang terjadi selama kita di Bali.
12. Seluruh anggota HMP Akuntansi tahun 2016-2017, yang telah memberikan pengalaman organisasi selama di perkuliahan di UPH Surabaya. Terima untuk Ce Jacqueline yang mau bekerja sama dengan penulis sebagai wakil ketua HMP Akuntansi 2016-2017.
13. Seluruh anggota HMP Akuntansi tahun 2017-2018, yang telah bekerja sama untuk merealisasikan beberapa program kerja yang sudah direncanakan sebelumnya, maaf jika ada program kerja penulis yang tidak terealisasi. Terima kasih untuk Rico yang menjabat sebagai wakil ketua mendampingi penulis di HMP akuntansi 2017-2018.
14. Fanni Martha dan Seluruh teman-teman angkatan 2016, yang bersama-sama menyelesaikan program perkuliahan dan bersama menempuh tugas akhir.
15. Sisca Nusi dan Babe, Mamski, Saga, Saka sebagai keluarga kedua penulis, selalu memberikan kehangatan, semangat, suka cita dan mendukung segala langkah yang penulis ambil. Penulis sangat berterima kasih karena telah diterima sebagai bagian dari keluarga. *Miss them a lot. See you when I see you in Jogja.*
16. Terima kasih untuk, *Lonely boys squad* (Ian, Timot, James, Rico, Richard, Willy) yang telah bersama-sama bermain selama masa perkuliahan. Memberikan dukungan dalam *game*.
17. Teman-teman SMA yang tergabung dalam grup *admin lambe turah*, yang terdiri dari Kevin Ozyas, Adelheid, Tesalonika, Natashi, Ica, Steven, yang kalau kumpul bersama selalu tidak terealisasi. Terima kasih karena telah menemani penulis untuk menonton bioskop bersama.

18. Teman-teman grup *Vini and friends* yang selalu “menculik” penulis di jam-jam yang tidak masuk akal, memberikan dukungan dan kebahagiaan semu.
19. PT. Industri Jamu dan Farmasi Sidomuncul Semarang, yang telah bersedia menjadi objek penelitian terutama, bapak Sakun dan bapak Donny yang telah membantu kelancaran perolehan data penulis.
20. Ko Danielle yang membantu penulis selama menjalani kegiatan penelitian di Semarang, memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir, dan menjadi supir “*grab*” selama di Semarang.
21. Seluruh pihak lain yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis mohon maaf bila ada kekurangan dalam tugas akhir ini, maupun yang tidak berkenan di hati pembaca. Penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak lain.

Surabaya, 6 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Fokus Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Empiris	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Resources Based Theory (RBT)</i>	9
2.1.2 <i>Knowledge-Based View (KBV)</i>	10
2.1.3 <i>Intellectual Capital</i>	10
2.1.4 <i>Human Capital</i>	12
2.1.5 <i>Structural Capital</i>	13
2.1.6 <i>Customer/Relational Capital</i>	14
2.1.7 Perusahaan Tahap <i>Maturity</i>	15
2.1.8 Strategi Bisnis Perusahaan	15
2.1.8.1 <i>Cost Leadership</i>	16
2.1.8.2 <i>Differentiation</i>	17
2.1.8.3 <i>Focus</i>	17

2.2	Penelitian Terdahulu	19
2.3	Bagan Alur Berpikir	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Jenis Penelitian	23
3.2	Objek dan Subjek Penelitian	24
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Metode Analisis Data	28
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		32
4.1.	Gambaran Umum dan Objek Penelitian	32
4.2.	Analisis Data dan Pembahasan	36
4.2.1.	<i>Intellectual Capital</i> Ditinjau dari Aspek <i>Human Capital</i> PT. Sidomuncul	37
4.2.2.	<i>Intellectual Capital</i> Ditinjau dari Aspek <i>Structural Capital</i> PT. Sidomuncul	46
4.2.3.	<i>Intellectual Capital</i> Ditinjau dari Aspek <i>Relational Capital</i> PT. Sidomuncul	51
4.2.4.	Analisis Pengelolaan dan Pengembangan <i>Intellectual Capital</i>	55
4.2.5.	Pemanfaatan Informasi IC sebagai Pendukung Strategi Perusahaan	60
BAB V KESIMPULAN.....		65
5.1.	Simpulan	65
5.2.	Implikasi.....	66
5.3.	Rekomendasi	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Strategic Generic Porter</i>	18
Gambar 2.2 Bagan Alur Berpikir	22
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
Gambar 4.2 <i>Employee Based Education</i>	40
Gambar 4.3 Sidomuncul <i>Learning Center</i>	41
Gambar 4.4 Pola Pengembangan <i>Human Capital</i>	59
Gambar 4.5 Pola Pengembangan <i>Structural Capital</i>	61
Gambar 4.6 Pola Pengembangan <i>Relational Capital</i> Aspek Sosial	63
Gambar 4.7 Pola Pengembangan <i>Relational Capital</i> Aspek Lingkungan	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator <i>Human Capital Index (Skills)</i> Indonesia.....	2
Tabel 2.1 Klasifikasi <i>Intellectual Capital</i>	12
Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	24
Tabel 3.2 Tabulasi Uji Keabsahan Data.....	28
Tabel 4.1 <i>Employee Based Position</i>	39
Tabel 4.2 Tabel Pelatihan Karyawan 2018	43
Tabel 4.3 Tabel Program <i>Core Learning</i> dan <i>Generic learning</i>	44
Tabel 4.4 Rerata Masa Kerja Tahun 2018.....	50
Tabel 4.5 PKB No. 4081 Tahun 2017	56
Tabel 4.6 Fasilitas Pendukung Serikat Pekerja	57
Tabel 4.7 Tabel Rekap IC PT. Sidomuncul	68

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: PENELITIAN TERDAHULU

LAMPIRAN B: DRAFT PERTANYAAN WAWANCARA

LAMPIRAN C: HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN D: SURAT KETERANGAN WAWANCARA

LAMPIRAN E: UJI TRANSFERABILITAS

LAMPIRAN F: UJI TRIANGULASI

LAMPIRAN G: KATEGORISASI DAN KODE TEMA WAWANCARA

LAMPIRAN H: LAPORAN HASIL OBSERVASI

LAMPIRAN I: DOKUMENTASI