

TUGAS AKHIR

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT
PENJUALAN DENGAN JUMLAH BARANG RUSAK
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR PT. KS**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Akademik
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu

OLEH

NAMA : WILIANDY PHILANTHROPY

NPM : 00000027366



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSTAS PELITA HARAPAN SURABAYA
SURABAYA
2019**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Wiliandy Philanthropy
Nomor Pokok Mahasiswa : 00000027366
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **“Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Penjualan Melalui Jumlah Barang Rusak Sebagai Variabel *Intervening* Pada Perusahaan Manufaktur PT. KS”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Jika terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 6 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Wiliandy Philanthropy






LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada hari Senin, 6 Agustus 2019, telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

Nama : Wiliandy Philanthropy
NPM : 00000027366
Program Studi : Akuntansi

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT PENJUALAN MELALUI JUMLAH BARANG RUSAK SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR PT. KS” oleh tim Penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda Tangan
1. Josephine Kurniawati, S.E., MM	sebagai Ketua	
2. Renna Magdalena, S.T, S.E, M.Ak	sebagai Anggota	
3. Frandy E. F. Karundeng, S.E., MSA	sebagai Anggota	



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT PENJUALAN
DENGAN JUMLAH BARANG RUSAK SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR PT. KS**

Oleh:

Nama : Wiliandy Philanthropy

NPM : 00000027366

Program Studi : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 6 Agustus 2019
Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Co-Pembimbing/Supervisor

Josephine K. Tjahjono, S.E, M.M

Vierly Ananta Upa, S.E.,
M.SA., AK., CA

Ketua Program Studi

Executive Director

Dr. Ronald, S.T., M.M

Dr. Ronald, S.T., M.M

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala pimpinan dan kehendak-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Penjualan dengan Jumlah Barang Rusak sebagai Variabel *Intervening* pada Perusahaan Manufaktur PT. KS” ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ronald, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Josephine K. Tjahjojo, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan banyak pengetahuan, bantuan, arahan, bimbingan, serta waktu dan tenaga selama melakukan bimbingan dan penyusunan skripsi.
3. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., AK., CA selaku dosen Pembimbing Akademik, Dosen Pembimbing II, dan Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah memberikan banyak pengetahuan, bantuan, arahan, bimbingan, serta waktu dan tenaga selama melakukan bimbingan dan penyusunan skripsi.
4. Ibu Renna Magdalena, S.T, S.E selaku Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya yang telah bersedia untuk meluangkan banyak waktu untuk membantu dan membimbing meskipun bukan sebagai dosen pembimbing tugas akhir ini. Ibu Renna telah banyak membantu penulis mulai sejak dari penyusunan proposal tugas akhir, baik dalam penulisan maupun bagian isinya, hingga dalam hal penggunaan *software* yang belum fasih digunakan oleh penulis, yaitu *software SmartPLS* meskipun pada hari libur dan sampai tengah malam. Terima

kasih sebanyak-banyaknya atas semua waktu dan usaha yang telah diberikan hingga saat ini penulis telah menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen program studi akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya (M.Ak, Chrisdianto, S.E., M.Si, AK, CA, A.CPA & Frandy E. F. Karundeng, S.E., MSA) yang senantiasa memberikan waktu, pengetahuan, saran dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
6. Pihak perusahaan PT. KS yang telah memberikan kesempatan agar bisa mendapatkan data yang digunakan dalam penelitian ini.
7. James Philanthropy dan Tince Miliangan selaku orang tua serta Marlis Philanthropy, Wilton Philanthropy, Stephanie Philanthropy, Notrisiu Philanthropy selaku saudara yang selalu memberikan semangat dan doa bagi penulis.
8. Ellena Michelle Abraham yang telah meluangkan waktu, bertukar pikiran, dan memberikan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi.
9. BoogiePamPam (Marcellino, Richard, Timothy, Ryan, Yohana, Dita, Kezia Amanda, Nadia, Jessica, dan Vania) sebagai sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat dan bantuan selama penyusunan tugas akhir.
10. Semua teman-teman Akuntansi UPH Surabaya angkatan 2016 yang telah bekerja sama dan mendukung dalam banyak hal selama masa perkuliahan.
11. Efratian's (Josiah Santosa, Michael Hongari, Marc Valentino, Christian Michael, Elenne Stefani, Felicia C, Herman Sumarsono, Herlis Susanti, Jonathan Liem, Tony Chandra, dan yang tidak sempat disebutkan satu demi satu) sebagai sahabat dan saudara di dalam iman yang selalu mendukung, membantu dan mendoakan selama proses penyusunan skripsi.
12. Semua orang/pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini tetapi tidak dapat disebutkan satu demi satu.

Akhir kata, penulis meminta maaf sebelumnya apabila ada kekurangan atau kesalahan dalam tugas akhir ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 6 Agustus 2019

Wiliandy Philanthropy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Empiris	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 7	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Biaya Kualitas.....	7
2.1.2 Produk Rusak.....	10
2.1.3 Penjualan.....	11
2.1.4 Tingkat Penjualan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Pengembangan Hipotesis	14
2.3.1 Pengaruh Biaya Pencegahan terhadap Jumlah Barang Rusak..	14
2.3.2 Pengaruh Biaya Pencegahan terhadap Tingkat Penjualan.....	14
2.3.3 Pengaruh Biaya Penilaian terhadap Jumlah Barang Rusak	15
2.3.4 Pengaruh Biaya Penilaian terhadap Tingkat Penjualan	16
2.3.5 Jumlah Barang Rusak Berpengaruh Terhadap Tingkat Penjualan.....	16
2.3.6 Biaya Pencegahan Berpengaruh Terhadap Tingkat Penjualan dengan Jumlah Barang Rusak Sebagai Variabel <i>Intervening</i> ..	18
2.3.7 Biaya Penilaian Berpengaruh Terhadap Tingkat Penjualan	

	dengan Jumlah Barang Rusak Sebagai Variabel <i>Intervening</i> ..	17
2.4	Model penelitian.....	18
2.5	Bagan Alur Berpikir	19
BAB III	METODE PENELITIAN	20
3.1	Jenis Penelitian.....	20
3.2	Populasi dan Sampel	20
3.3	Metode Pengumpulan Data	21
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
3.4.1	Variabel Eksogen (Independen).....	22
3.4.2	Variabel Endogen (Dependen).....	22
3.4.3	Variabel <i>Intervening</i>	23
3.5	Metode Analisis Data	23
3.5.1	Merancang Model Struktural (<i>inner model</i>)	25
3.5.2	Mengonstruksi Diagram Jalur.....	25
3.5.3	Konversi Diagram Jalur ke Dalam Sistem Persamaan	25
3.5.4	Estimasi.....	26
3.5.5	<i>Goodness of Fit</i>	25
3.5.6	Pengujian Hipotesis	27
3.5.7	Model Regresi.....	28
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.2	Analisis Data	34
4.2.1	Model Struktural	34
4.2.2	Diagram Jalur	36
4.2.3	<i>Evaluasi Goodness of Fit</i>	37
4.3	Pengujian Model Struktural atau Pengujian Hipotesis.....	38
4.4	Analisis Keseluruhan.....	41
BAB V	KESIMPULAN.....	44
5.1	Simpulan.....	44
5.2	Implikasi.....	45
5.2.1	Implikasi Teoritis	45
5.2.2	Implikasi Empiris	45
5.3	Rekomendasi	46
5.3.1	Rekomendasi Teoritis.....	46
5.3.2	Rekomendasi Empiris	46
	DAFTAR PUSTAKA	47

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Koefisien Keyakinan.....	27
Tabel 4.1	<i>R-square</i>	37
Tabel 4.2	Total <i>Indirect Effects</i>	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	18
Gambar 2.2	Bagan Alur Berpikir	19
Gambar 3.1	Tahapan Pengolahan Data Menggunakan <i>SmartPLS</i>	24
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	30
Gambar 4.2	Model Struktural	34

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: PENELITIAN TERDAHULU

LAMPIRAN B: *R-SQUARE*

LAMPIRAN C: *TOTAL INDIRECT EFFECT*

LAMPIRAN D: *PATH COEFFICIENTS*