

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN SOSIALISASI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN DI  
KOTA MANADO DENGAN KESADARAN PAJAK SEBAGAI  
VARIABEL MODERATING**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu

**OLEH**

**NAMA : ZAZAGENDA LANGI**

**NPM : 01220150010**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN KAMPUS SURABAYA  
2019**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan, Surabaya,

Nama Mahasiswa : Zazagenda Coridayana Langi  
Nomor Pokok Mahasiswa : 01220150010  
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya Tugas Akhir yang saya buat dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN DI KOTA MANADO DENGAN KESADARAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERATING”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 05 September 2019

Yang membuat pernyataan,



Zazagenda Coridayana Langi



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN DI KOTA MANADO  
DENGAN KESADARAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

**Nama** : Zazagenda Coridayana Langi  
**NPM** : 01220150010  
**Program Studi** : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata satu Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya

Surabaya, 05 September 2019

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

R. B. Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak, CA, A-CPA

Co-Pembimbing

Vierly Ananta U, S.E., M.SA., Ak., CA

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Ronald, S.T, M.M

Executive Director

Dr. Ronald, S.T, M.M



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI

**LEMBARAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada hari Kamis, 05 September 2019, telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama:

**Nama** : Zazagenda Coridayana Langi  
**NPM** : 01220150010  
**Program Studi** : Akuntansi

termasuk uji Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH PENGETAHUAN DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN DI KOTA MANADO DENGAN KESADARAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERATING” oleh tim penguji yang terdiri dari:

**Dewan Penguji**

**Status**

**Tanda Tangan**

1. R. B. Chrisdianto, S.E., M.SA., Ak sebagai Ketua

2. Josephine K Tjahjono, S.E., M.Si sebagai Anggota

3. Frandy E.F Karundeng, S.E., MSA sebagai Anggota

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota Manado Dengan Kesadaran Pajak sebagai Variabel Moderating”** dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh penulis untuk memenuhi sebagian salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata satu di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya dorongan, motivasi, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ronald Suryaputra, S.T, M.M selaku Executive Director dan Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pelita Harapan Surabaya.
2. Bapak R. Benardinus Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing pertama Akademik dan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, masukan, dan saran serta motivasi dan dorongan agar menyelesaikan Tugas akhir tepat Waktu.
3. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak selaku Dosen Pembimbing ke dua Akademik dan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, masukan, dan saran dalam tercapainya tugas akhir ini.
4. Ibu Renna Magdalena S.T., M.Ak selaku Penasihat Akademik (PA) yang telah memberikan semangat dan dorongan serta membimbing dan memotivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan sehingga tugas akhir dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi UPHS, Ibu Josephine K. Tjahjono, S.E., M.M, dan Bapak Frandy E.F Karundeng, S.E., MSA yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
6. Ayah dan Ibu saya atas kepercayaan, dorongan, perhatian, yang senantiasa mendoakan, kasih sayang, masukan, motivasi dan semua dukungan selama melakukan Tugas Akhir.

7. Mayangcindy Langi sebagai adik kandung saya yang memberikan semangat serta doa untuk tercapainya tugas akhir ini.
8. Alm Refaya Langi sebagai kakak yang selalu menjadi motivasi saya untuk lulus dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Chanaya Ivana Merthe dan Leony Pantas sebagai sahabat yang selalu memberikan semangat, nasehat, perhatian. canda tawa dan dukungan selama kegiatan Tugas Akhir.
10. Grup tayang-tayang dan Maria Yolanda yang selalu memberikan dukungan selama pembuatan tugas akhir ini.
11. Adek Ireyne yang telah memberikan canda dan tawa yang menghibur saat pembuatan tugas akhir.
12. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi angkatan 2015.
13. Nenek saya yang selalu memberi semangat, perhatian, dan dukungan selama pembuatan tugas akhir ini.

Surabaya, 05 September 2019

Penulis

Zazagenda Coridayana Langi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Empiris .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS... ..</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Pengetahuan Pajak.....	10
2.1.2 Sosialisasi Pajak .....	11
2.1.3 Kesadaran Pajak.....	13
2.1.4 Kepatuhan Pajak .....	14
2.1.5 Pajak Restoran .....	16
2.1. Pendapatan Asli Daerah .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	19
2.4 Model Penelitian .....	23
2.5 Bagan Alur Berpikir.....	24
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	25

3.2 Populasi dan Sampel .....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	27
3.4.1 Pengetahuan Pajak .....	28
3.4.2 Sosialisasi Pajak .....	28
3.4.3 Kesadaran Pajak .....	29
3.4.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	29
3.5 Metode Analisis Data .....	30
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	30
3.5.2 Pilot Test .....	30
3.5.3 Uji Validitas .....	31
3.5.4 Uji Reliabilitas .....	31
3.5.5 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.5.6 Uji Regresi Linear Berganda .....	32
3.5.7 Koefisien Determinasi Adjusted ( $R^2$ ) .....	33
3.5.8 Uji Statistik F .....	33
3.5.9 Uji Statistik t .....	34
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	36
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Objek Pajak .....	37
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Nilai Penjualan Per Bulan .....	37
4.2 Analisis Data .....	38
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	38
4.2.1.1 Hasil Statistif Deskriptif Variabel Pengetahuan Pajak .....	39
4.2.1.2 Hasil Statistif Deskriptif Variabel Sosialisasi Pajak .....	40
4.2.1.3 Hasil Statistif Deskriptif Variabel Kesadaran Pajak .....	41
4.2.1.4 Hasil Statistif Deskriptif Variabel Kepatuhan Pajak .....	41
4.2.2 Pilot Test .....	42
4.2.3 Uji Validitas .....	43
4.2.4 Uji Reliabilitas .....	44
4.2.5 Uji Asumsi Klasik .....	44
4.2.5.1 Uji Normalitas .....	44
4.2.5.2 Uji Multikolinearitas .....	45
4.2.5.3 Uji Heterokedastisitas .....	46
4.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....	46
4.2.6.1 Uji Regresi Linear Berganda .....	46
4.2.6.2 Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	48
4.2.6.3 Hasil Uji Hipotesis Statistik F .....	49
4.2.6.4 Hasil Uji Hipotesis Statistik t .....	49
4.3 Pembahasan .....	50
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	50
4.3.2 Moderasi Kesadaran Pajak atas Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	52
4.3.3 Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	53
4.3.4 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	54



4.3.5 Moderasi Kesadaran Pajak atas Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Simpulan .....	58
5.2 Implikasi .....	59
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	59
5.2.2 Implikasi Empiris .....	60
5.3 Rekomendasi .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	9
Gambar 2.2 Bagan Alur Berpikir .....	16
Gambar 2.3 Model Penelitian .....	24
Gambar 2.4 Bagan Alur Berpikir .....	25

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel 1.1 Jumlah Restoran/RM Kota Manado, 2014-2015 .....	2
Tabel 1.2 Rincian Penerimaan Pendapatan Daerah T.A 2015-2017.....	3
Tabel 1.3 Target, Potensi, dan Kontribusi PAD tahun 2015-2017 .....	4
Tabel 3.1 Skala Likert .....	26
Tabel 3.2 Indikator Pengetahuan Pajak .....	27
Tabel 3.3 Indikator Sosialisasi Pajak .....	27
Tabel 3.4 Indikator Kesadaran Pajak .....	28
Tabel 3.5 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	28
Tabel 4.1 Penyebaran dan Tingkat Pengambilan Kuesioner .....	35
Tabel 4.2 Tabel Kategori Jenis Kelamin Responden .....	36
Tabel 4.3 Tabel Kategori Usia Responden .....	36
Tabel 4.4 Tabel Kategori Objek Pajak .....	37
Tabel 4.5 Tabel Kategori Nila Penjualan per Bulan .....	37
Tabel 4.6 Tabel Interval dan Golongan Kelas .....	38
Tabel 4.7 Tabel Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengetahuan Pajak ...	39
Tabel 4.8 Tabel Tanggapan Responden terhadap Variabel Sosialisasi Pajak.....	40
Tabel 4.9 Tabel Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesadaran Pajak.....	41
Tabel 4.10 Tabel Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepatuhan Pajak ....	41
Tabel 4.11 Uji Validitas <i>Pilot</i> .....	42
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas <i>Pilot</i> .....	43
Tabel 4.13 Uji Validitas .....	43
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas .....	45
Tabel 4.17 Uji Heterokedasitas .....	46
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Regresi .....	47
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi .....	48
Tabel 4.20 Uji Statistik F .....	49
Tabel 4.21 Uji statistik t .....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A : RINGKASAN PENELITIAN TERDAHULU

LAMPIRAN B : KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN C : HASIL VALIDITAS *PILOT TEST*

LAMPIRAN D : HASIL RELIABEL *PILOT TEST*

LAMPIRAN E : HASIL UJI VALIDITAS (Data Lapangan)

LAMPIRAN F : HASIL UJI RELIABEL (Data Lapangan)

LAMPIRAN G : HASIL UJI NORMALITAS

LAMPIRAN H : HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS

LAMPIRAN I : HASIL UJI HETEROSKEDASITAS

LAMPIRAN J : HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

LAMPIRAN K : HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI

LAMPIRAN L : HASIL UJI STATISTIK F

LAMPIRAN M : HASIL UJI STATISTIK  $t$