

ABSTRAK

Laba dari Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dipengaruhi oleh keputusan yang diambil oleh pemilik UMKM. Dalam membuat keputusan dan pilihan mengenai keuangan, seseorang dipengaruhi oleh faktor psikologi dan sosiologi. *Mental Accounting* yang berkaitan dengan perilaku keuangan, bertujuan untuk mencari laba dengan alternatif terbaik dan biaya yang minimal. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Transaction Utility*, *Categorization Process* dan *Choice Bracketing* yang ada dalam *Mental Accounting* pemilik terhadap laba dari Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk mendapatkan informasi dari responden. Sampel penelitian berjumlah seratus orang pemilik UMKM yang ada di Kota Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian merupakan metode regresi linear berganda menggunakan program SPSS 20.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa (1) *Transaction Utility* berpengaruh terhadap laba UMKM, (2) *Categorization Process* tidak berpengaruh terhadap laba UMKM, (3) *Choice Bracketing* berpengaruh terhadap laba UMKM. Penelitian dapat memberikan kontribusi bagi beberapa pihak, yaitu peneliti selanjutnya, UMKM, serta pemerintah Kota Surabaya.

Kata Kunci: *Mental Accounting, Transaction Utility, Categorization Process, Choice Bracketing, laba, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah*

ABSTRACT

Profits from Micro, Small and Medium Enterprises are influenced by decisions taken by MSME owners. The process of making decisions and choices regarding finance, person is influenced by psychological and sociological factors. Mental Accounting which is related to financial behaviour, aims to seek profits with the best alternatives and minimal costs. The research aims to determine the effect of Transaction Utility, Categorization Process and Choice Bracketing that exist in the owner's Mental Accounting on profits from the MSME in Surabaya. The samples sums up to a total of one hundred MSME owners in Surabaya. This research uses multiple linear regression method using SPSS 20 program.

This research shows that (1) Transaction Utility has effect on profits MSME, (2) Categorization Process has no effect on profits MSME, (3) Choice Bracketing has effect on profits MSME. This finding contributes to the future research, MSME and government in Surabaya.

Keywords: **Mental Accounting, Transaction Utility, Categorization Process, Choice Bracketing, profits, MSME**