

TUGAS AKHIR
PENGARUH KOMPENSASI, PEMBERDAYAAN, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT.MAKMURJAYA
USAHA di SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh:

NAMA : RENALDO ANDREAS CHANDRA
NPM : 00000027269



JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2019



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

IDENTITAS TIM PENGUJI

Judul : PENGARUH KOMPENSASI, PEMBERDAYAAN,
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT.MAKMURJAYA USAHA SURABAYA

Nama Mahasiswa : Renaldo Andreas Chandra
NPM : 00000027269
Jurusan : Manajemen
Peminatan : International Business Management

TIM PEMBIMBING

Pembimbing 1 : Dr. Oliandes Sondakh S.E., M.M
Pembimbing 2 : Yanuar Dananjaya, B.Sc, M.M.

TIM PENGUJI

Ketua Tim Penguji : Dr. Ronald S.T., M.M.
Sekretaris : Yanuar Dananjaya, Bsc., M.M.
Anggota :



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Renaldo Andreas Chandra
Nomor Pokok Mahasiswa : 01120160017/00000027269
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya Skripsi yang saya buat dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, PEMBERDAYAAN, KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT.MAKMURJAYA USAHA SURABAYA”**

adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya Tugas Akhir ini batal.

Surabaya, 24 September 2019

Yang membuat pernyataan,



(Renaldo Andreas Chandra)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**PENGARUH KOMPENSASI, PEMBERDAYAAN, KEPUASAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT.MAKMURJAYA USAHA
SURABAYA**

Oleh:

**Nama : Renaldo Andreas Chandra
NPM : 01120160017/00000027269
Jurusan : Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Surabaya, 06 September 2019

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Co- Pembimbing/Supervisor

Dr. Oliandes Sondakh S.E., M.M.

Yanuar Dananjaya, B.Sc, M.M.

Ketua Jurusan Manajemen

Executive Director

Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M.

Dr. Ronald S.T., M.M.



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI**

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Jumat 6 September 2019 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Ekonomi Fakultas Jurusan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan Surabaya atas nama :

Nama : Renaldo Andreas Chandra
NPM : 000000272269
Jurusan : Manajemen

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "PENGARUH KOMPENSASI, PEMBERDAYAAN, KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT.MAKMURJAYA USAHA SURABAYA" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Status	Tanda tangan
Dr. Oliandes Sondakh S.E., M.M.	sebagai Ketua Penguji, Pembimbing	
Hananiel Gunawan, BA, MBA.	sebagai Penguji	
Dr. Amelia S.E., RFP-I., M.M.	sebagai Penguji	

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENEKEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kompensasi.....	11
2.1.2 Pemberdayaan.....	12
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.4 Loyalitas Karyawan.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	16
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Pemberdayaan.....	16
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	16
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kesetiaan Karyawan.....	17
2.3.4 Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	17
2.3.5 Pengaruh Pemberayaan Terhadap Kesetiaan Karyawan.....	18
2.3.6 Pengaruh kepuasan Kerja Terhadap Kesetiaan Karyawan.....	18
2.4 Model Penelitian.....	19
2.5 Bagan Alur Berpikir.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Populasi Dan Sampel.....	22
3.2.1 Populasi.....	22

3.2.2 Sampel.....	23
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.3.1 Jenis Dan Sumber Data.....	24
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	25
3.4.1 Definisi Operasional.....	25
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	27
3.5 Metode Analisi Data.....	27
BAB IV ANALISIS DATA PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum.....	35
4.2 Analisis Data.....	35
4.2.1 Statistik Deskriptif Profil Responden.....	35
4.2.1.1 Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden.....	36
4.2.1.2 Statistik Deskriptif Usia Responden.....	36
4.2.2 Statistik Deskriptif Jawaban Responden.....	37
4.2.2.1 Analisis Statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Kompensasi.....	38
4.2.2.2 Analisis Statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Pemberdayaan...	40
4.2.2.3 Analisis Statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja..	43
4.2.2.4 Analisis Statistik Deskripsi Jawaban Responden terhadap Variabel Loyalitas.....	44
4.2.3 Hasil Pengujian Kualitas Data.....	47
4.2.3.1 Uji Validitas.....	47
4.2.3.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.2.3.3 Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	48
4.2.3.4 Uji Asumsi Klasik Regresi Heterokedastisitas.....	50
4.2.3.5 Uji Asumsi Klasik Regresi Linearitas.....	51
4.2.3.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
4.2.4 Analisis Regresi Linear.....	52
4.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh Kompensasi, Pemberdayaan, Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas.....	52
4.2.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda Pengaruh Kompensasi, Pemberdayaan terhadap Kepuasan Kerja.....	54
4.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	55
4.2.5.1 Pengujian Hipotesis 1.....	55

4.2.5.2 Pengujian Hipotesis 2.....	56
4.2.5.3 Pengujian Hipotesis 3.....	57
4.2.5.4 Pengujian Hipotesis 4.....	57
4.2.5.5 Pengujian Hipotesis 5.....	58
4.3 Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN.....	73
5.1 Simpulan Atas Hipotesis.....	73
5.1.1 Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja.....	73
5.1.1.2 Pengaruh pemberdayaan terhadap kepuasan kerja.....	74
5.1.1.3 Pengaruh komepnsasi terhadap loyalitas.....	75
5.1.1.4 Pengaruh pemberdayaan terhadap loyalitas.....	76
5.1.1.5 Pengaruh kepuasan kerja.....	77
5.1.2 Simpulan atas hipotesis.....	78
5.2 Implikasi.....	78
5.2.1 Implikasi teoritis.....	78
5.2.2 Implikasi manajerial.....	79
5.3 Rekomendasi.....	81
5.3.1 Rekomendasi bagi PT Makmur Jaya Usaha.....	81
5.3.2 Penelitian selanjutnya.....	82

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang terus memberikan hikmat dan kesehatan yang luar biasa dalam menyelesaikan tugas akhir persyaratan akademik guna mengejar gelar studi yaitu Strata Satu Sarjana Manajemen di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya ini.

Penulis meyakini bahwa pengungkapan, penyajian, maupun penggunaan kata-kata dan bahasa pada penelitian ini dirasa masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan penelitian tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung atas terselesaikannya penelitian ini hingga akhir. Ucapan terima kasih ini khususnya ditujukan kepada:

1. Dr. Ronald, S.T., M.M selaku Direktur Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah banyak membantu penulis selama proses pembelajaran di UPH kampus Surabaya hingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
2. Dr. Amelia S.E., RFP-I., M.M., selaku ketua jurusan manajemen serta dosen penguji pertama yang turut serta dalam memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk penyelesaian penelitian ini.
3. Dr. Oliandes Sondakh S.E., M.M., selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan segala waktunya, tenaga, serta memberikan dorongan yang begitu besar dari awal hingga penelitian ini bisa di selesaikan dengan baik.
4. Yanuar Dananjaya B.Sc., M.M., selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak & Ibu dosen jurusan manajemen yang telah mendidik selama kurang lebih 3 tahun ini dan juga memberikan semangat serta dorongan untuk websegera menyelesaikan penelitian ini.

6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekaligus. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat terutama bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan topik yang sama. Segala kritik dan saran atas penelitian ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penyempurnaan selanjutnya.

Surabaya, 24 September 2019



Renaldo Andreas Chandra