

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM*, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS PADA MASA
PANDEMI *COVID-19* TERHADAP PELAKSANAAN
SELF ASSESSMENT SYSTEM WPOP
DI KOTA SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

NAMA : LIVANIA DOLIN TRICIA KOLINOG
NPM : 02012170021



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2020**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,

Nama Mahasiswa : Livanía Dolin Tricia Kolinog
Nomor Pokok Mahasiswa : 02012170021
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul
“Pengaruh Penerapan *E-system*, Pemahaman Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Pada Masa Pandemi *Covid-19* Terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System* Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Surabaya” adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya,
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 14 September 2020

Yang membuat pernyataan




(Livanía Dolin Tricia Kolinog)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM*, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
DAN PELAYANAN FISKUS PADA MASA PANDEMI
COVID-19 TERHADAP PELAKSANAAN
SELF ASSESSMENT SYSTEM WPOP DI KOTA SURABAYA**

Oleh:

Nama : Livania Dolin Tricia Kolinog
NPM : 02012170021
Program Studi : Akuntansi
Peminatan : Perpajakan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

Surabaya, 14 September 2020

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Co-Pembimbing/Supervisor

(Josephine Kurniawati T, S.E., M.M) (Frandy E.F. Karundeng, S.E., M.SA)

**Ketua Program Studi
Akuntansi**

Associate Dean

(Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA.,
Ak., CA)

(Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA,
CDM, PMA)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Rabu, 23 September 2020 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan, atas nama;

Nama : Livia Dolin Tricia Kolinog
NPM : 02012170021
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN PELAYANAN FISKUS PADA MASA PANDEMI COVID-19 TERHADAP PELAKSANAAN SELF ASSESSMENT SYSTEM WPOP DI KOTA SURABAYA**” oleh tim pengujian yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. <u>Josephine Kurniawati T., S.E., M.M</u>	Sebagai Ketua	
2. <u>Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., Ak., CA</u>	Sebagai Anggota	
3. <u>R. Bernardinus Chrisdianto, S.E., M.Si, Ak., CA., A.CPA</u>	Sebagai Anggota	

Surabaya – 23 September 2020