

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul "PENGEMBANGAN INDEX SCORE UNTUK PROFIL AUDIT INTERNAL DI PERUSAHAAN PT. IK" ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Dr. Ronald, ST, MM, CSMA, CDM, PMA selaku *Executive Director* dan *Associate Dean* UPH Kampus Surabaya.
- 2) Ibu Vierly Ananta Upa, SE, MSA, Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
- 3) Ibu Renna Magdalena, S.T, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
- 4) Bapak Frandy E.F. Karundeng, S.E, MSA, selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.

- 5) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
- 6) Staf Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
- 7) Staf Karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
- 8) Papa, Mama, kakak Kevin yang telah memberikan dukungan moril, doa, dan kasih sayang.
- 9) Teman-teman seperjuangan Bebeth, Cristofer, Debby, Edward, Windy Gerald, Erents, Gery, Ireynne, James, Tesalonika, Kirana, Livania, Mita, Natalia, Christina, Riany, Shania, Shella, Stefany, dan Sylvi yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
- 10) Semua Pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dan pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 14 September



Adeline Veniarsinta

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIHAN TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Fokus Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Empiris.....	9
1.6 Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Definisi Auditor	12
2.1.2 Keahlian Teknis Auditor	12
2.1.3 <i>Soft Skill</i> Auditor	15
2.1.4 Karakteristik Auditor	19
2.1.5 Pengertian <i>Index Score</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Bagan Alur Berpikir	27
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	30
3.4 Metode Analisis Data	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.2 Hasil Metode Pengumpulan Data dan Analisis Data	42
4.2.1 Hasil Metode Pengumpulan Data	42
4.2.2 Hasil Analisis Data (Uji Keabsahan Data).....	43
4.3 Pembahasan Pengolahan Data dan Pengembangan Indeks Skor ...	45
4.3.1 Pembahasan Proses Pengolaan Data	45
4.3.2 Pembahasan Pengembangan Indeks Skor	57
BAB V KESIMPULAN	61

5.1 Simpulan	61
5.2 Implikasi	62
5.2.1 Implikasi Teoritis	62
5.2.2 Implikasi Empiris	63
5.3 Rekomendasi	63
5.3.1 Rekomendasi Teoritis	64
5.3.2 Rekomendasi Empiris	64

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**



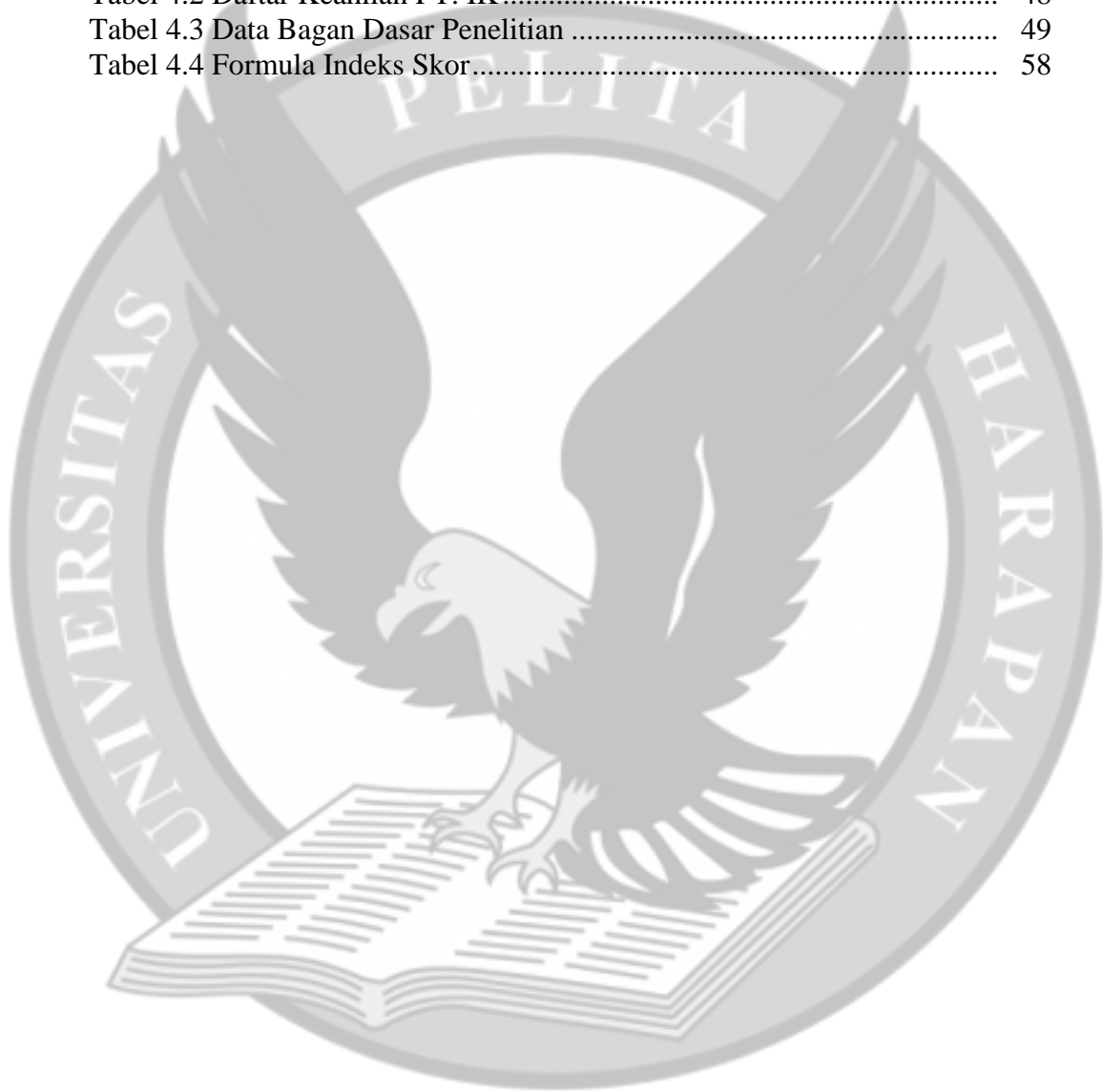
DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Diagram Presentase Keahlian Teknis.....	14
Gambar 2.2 Tujuh <i>Soft Skill</i> Auditor	15
Gambar 2.3 Bagan Alur Berpikir	27
Gambar 3.1 Diagram Tahapan Penelitian	40



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Perbedaan Penelitian	6
Tabel 4.1 Daftar Keahlian Pasar	47
Tabel 4.2 Daftar Keahlian PT. IK	48
Tabel 4.3 Data Bagan Dasar Penelitian	49
Tabel 4.4 Formula Indeks Skor	58



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN A. <i>INTERVIEW AWAL</i>	A-1
LAMPIRAN B. <i>TABEL PENELITIAN TERDAHULU</i>	B-1
LAMPIRAN C. <i>DRAFT PERTANYAAN WAWANCARA</i>	C-1
LAMPIRAN D. <i>DATA NARASUMBER</i>	D-1
LAMPIRAN E. <i>DAFTAR SAMPEL OPINI PASAR</i>	E-1
LAMPIRAN F. <i>INTERVIEW DATA</i>	F-1
LAMPIRAN G. <i>DAFTAR SURAT KETERANGAN</i>	G-1
LAMPIRAN H. <i>FORM INDEKS SKOR PT. IK</i>	H-1

