

SKRIPSI

**PENGARUH EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERAPAN
E-FAKTUR, SANKSI PPN, DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK
DI KOTA SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar sarjana Akuntansi

Oleh:

NAMA : ESPERANZA ERENTS KRISTIYUANTO
NPM : 02012170020



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2020**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,

Nama : Esperanza Erents Kristiyuanto
NPM : 02012170020
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul
“**PENGARUH EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERAPAN E-FAKTUR,
SANKSI PPN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN
PENGUSAHA KENA PAJAK DI KOTA SURABAYA**”
adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, dan tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir ini.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau sumber acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 14 September 2020

Yang membuat pernyataan



(Esperanza Erents Kristiyuanto)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PENGARUH EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERAPAN
E-FAKTUR, SANKSI PPN, DAN PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK
DI KOTA SURABAYA

Oleh:

Nama : Esperanza Erents Kristiyuanto
NPM : 02012170020
Program Studi : Akuntansi
Peminatan : Perpajakan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya.


Surabaya, 14 September 2020

Menyetujui :

Pembimbing Utama

Co-Pembimbing/Supervisor


Josephine K. Tjahjono, S.E., M.M.




Frandy E.F. Karundeng S.E., MSA

Ketua Program Studi
Akuntansi

Associate Dean



Vierly Ananta Upa, S.E., M.SA., AK., CA



Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA,
CDM, PMA



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

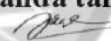
Pada Kamis, 24 September 2020 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan, atas nama;

Nama : Esperanza Erents Kristiyuanto
NPM : 02012170020
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERAPAN E-FAKTUR, SANKSI PPN, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DI KOTA SURABAYA”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda tangan
---------------------	----------------------------------	---------------------

1. Josephine K. Tjahjono, S.E., M.M , sebagai Ketua



2. Vierly A. Upa, S.E., M.SA., AK., CA, sebagai Anggota



3. Renna Magdalena, S.T., S.E., M.Ak, sebagai Anggota



Surabaya, 24 September 2020