

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Pengguna Internet dan Estimasi Persentase Adopsi Fintech di Sejumlah Negara Asia Tenggara Tahun 2008.....	4
Gambar 2.1	Model Penelitian.....	23
Gambar 2.2	Bagan Alur Berpikir.....	24
Gambar 4.1	Skema <i>Partial Least Square</i> Persamaan Satu.....	41
Gambar 4.2	Skema <i>Partial Least Square</i> Persamaan Dua.....	41
Gambar 4.3	Skema <i>Partial Least Square</i> Persamaan Satu-Model Tiga.....	43

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2 Manfaat Empiris.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... 10

2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Top Management Support</i>	10
2.1.1.1 Indikator <i>Top Management Support</i>	11
2.1.2 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.2.1 Indikator Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.2.2 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.1.3 <i>Fintech</i>	14
2.1.4.1 Jenis-jenis <i>Fintech</i>	15
2.1.4.2 Keunggulan dan Kelemahan <i>Fintech</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	19
2.3.1 <i>Top Management Support</i> terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	19

2.3.2	<i>Top Management Support</i> terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dengan <i>Fintech</i> sebagai variabel moderasi.....	20
2.4	Model Penelitian.....	23
2.5	Bagan Alur Berpikir.....	24
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1	Populasi.....	26
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.4.1	Variabel Independen/Variabel Bebas.....	28
3.4.2	Variabel Dependen/Variabel Terikat.....	29
3.4.3	Variabel Moderasi	30
3.5	Metode Analisis Data.....	31
3.5.1	Uji Alat Ukur Kuisisioner.....	32
3.5.1.1	Uji Validitas.....	32
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.5.2	Statistik Deskriptif.....	33
3.5.3	Uji Hipotesis.....	33
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
4.2	Analisis Data.....	37
4.2.1	Statistik Deskriptif.....	37
4.2.1.1	Statistik Deskriptif Terkait Variabel <i>Top Management Support</i>	37
4.2.1.2	Statistik Deskriptif Terkait Variabel <i>Fintech</i>	38
4.2.1.3	Statistik Deskriptif Terkait Variabel <i>Sistem Informasi Akuntansi</i>	39
4.2.2	Uji Alat Ukur Kuesioner.....	40
4.2.2.1	Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	40
4.2.2.2	Uji Validitas.....	42
4.2.2.3	Uji Reliabilitas.....	44
4.2.3	Uji Hipotesis.....	45
4.3	Pembahasan.....	46
4.3.1	Pengaruh <i>Top Management Support</i> terhadap Sistem Informasi Akuntansi.....	46
4.3.2	<i>Fintech</i> Memperlemah Pengaruh <i>Top Management Support</i> terhadap Sistem Informasi Akuntansi.....	56

BAB V KESIMPULAN.....	62
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Implikasi.....	63
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	63
5.2.2 Implikasi Empiris.....	63
5.3 Rekomendasi.....	64
5.3.1 Rekomendasi Teoritis.....	64
5.3.2 Rekomendasi Empiris.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	A-D

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : KUISIONER.....	A-1
LAMPIRAN B : TABEL PENELITIAN TERDAHULU.....	B-1
LAMPIRAN C : HASIL ANALISIS REGRESI.....	C-1
LAMPIRAN D : HASIL TURNITIN.....	D-1

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 4.1	Tabel Jumlah Responden.....	34
Tabel 4.2	Tabel Kategori Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.3	Tabel Kategori Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.4	Tabel Kategori Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
Tabel 4.5	Tabel Kategori Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.6	Tabel Statistik Deskriptif terkait Variabel <i>Top Management Support</i>	38
Tabel 4.7	Tabel Statistik Deskriptif terkait Variabel <i>Fintech</i>	39
Tabel 4.8	Tabel Statistik Deskriptif terkait Variabel <i>Sistem Informasi Akuntansi</i>	40
Tabel 4.9	<i>Outer Loading</i> Persamaan Satu – Model Satu.....	42
Tabel 4.10	<i>Outer Loading</i> Persamaan Satu – Model Dua.....	43
Tabel 4.11	<i>Outer Loading</i> Persamaan Satu – Model Tiga.....	44
Tabel 4.12	<i>Outer Loading</i> Persamaan Dua.....	44
Tabel 4.13	<i>Composite Reliability</i> Persamaan Satu.....	45
Tabel 4.14	<i>Composite Reliability</i> Persamaan Dua.....	45
Tabel 4.15	<i>Original Sample</i> , <i>P-Values</i> Persamaan Satu, dan Hasil Hipotesis.....	45
Tabel 4.16	<i>Original Sample</i> dan <i>P-Values</i> Persamaan Dua.....	46
Tabel 4.17	Tabel Faktor <i>Loading</i> dan <i>Mean</i> Variabel <i>Top Management Support</i>	48
Tabel 4.18	Tabel Faktor <i>Loading</i> dan <i>Mean</i> Variabel Sistem Informasi Akuntansi.....	52
Tabel 4.19	Tabel Faktor <i>Loading</i> dan <i>Mean</i> Variabel <i>Fintech</i>	58

KATA PENGANTAR

Pertama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan penulis kasih, hikmah, dan kesehatan yang luar biasa dalam menyelesaikan laporan tugas akhir sebagai persyaratan menjadi sarjana, yang berjudul “**Pengaruh *Top Management Support* Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan *Fintech* Sebagai Variabel Moderasi**”, dengan baik di rumah. Adanya laporan tugas akhir ini membuat penulis semakin sibuk, dan dapat mengisi waktu luang di masa pandemi, selain mengerjakan skripsi. Penulis menyadari, dan merasa bahwa pengungkapan, serta penyajian yang dibuat oleh penulis jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan agar pembaca memberikan saran, kritik, dan segala arahan yang baik.

Pada kesempatan kali ini, maka penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini, hingga selesai. Ucapan terima kasih ini khususnya ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M., selaku Executive Director Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
2. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya
3. Ibu Renna Magdalena, S.T, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah menyediakan waktu bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.

4. Josephine Kurniawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing kedua, yang telah meluangkan waktunya untuk memeriksa tulisan-tulisan yang tidak benar, serta memberikan saran yang baik.
5. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
6. Staf Karyawan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
7. Untuk orang tua, kakak, adik penulis yang telah memberikan kasih sayang, dorongan, dan semangat kepada penulis selama mengerjakan laporan tugas akhir di rumah.
8. Kepada teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung penulis dalam mengerjakan, dan menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Dalam hal ini, penulis tidak bisa membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, oleh karena itu penulis hanya bisa memberikan doa terbaik untuk pihak-pihak yang telah mendukung, dan memberikan semangat kepada penulis, untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Penulis mengetahui, bahwa sangat sulit di masa-masa pandemi ini untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini, karena tidak bisa melakukan bimbingan secara tatap muka. Semoga kita semua, diberikan kesehatan dalam masa pandemi *Covid-19* ini, dan semoga Tuhan selalu melindungi kita semua. Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini

bermanfaat bagi diri sendiri, serta para pembaca, terlebih untuk pihak-pihak yang berkepentingan dengan kasus yang penulis bahas. Segala kritik dan saran atas laporan tugas akhir ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penyempurnaan selanjutnya.

Surabaya, 14 September 2020

Gery Gregory Augustinus