

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena dengan hikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan studi kasus ini. Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL, KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN INTELEKTUAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA AUDITOR DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Merupakan suatu kebahagiaan bagi penulis, jika penulisan laporan studi kasus ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan studi kasus ini bukan merupakan tugas yang ringan. Penulis menyadari terdapat banyak hambatan karena keterbatasan atas kemampuan penulis. Hingga pada akhirnya penulisan laporan studi kasus ini dapat diselesaikan, hal ini dikarenakan adanya beberapa pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan laporan studi kasus ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis, kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ronald, S.T., M.M. selaku *Executive Director* dan *Associate Dean* Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
2. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus selaku dosen pembimbing kedua yang telah berkenan memberikan bimbingan kepada penulis.
3. Ibu Josephine Kurniawati, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing pertama yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan laporan studi kasus ini.
4. Ibu Renna Magdalena S.T., S.E., M.Ak. selaku dosen penasehat akademik yang berkenan membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. Kepada seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

6. Staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam hal administratif.
7. Staf karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
8. Keluarga dan kerabat yang telah memberikan dukungan moril, doa, dan kasih sayang.
9. Natashi Gracia yang telah memberikan kegembiraan dan dorongan kepada penulis untuk tetap semangat mengerjakan penulisan.
10. Teman-teman AJ seperjuangan, Bethanie, Debby, Edward, Erents, Livania, Riany, serta Stefany yang telah memberikan motivasi dan bantuan untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
11. Teman-Teman Ndarjo Pride Sylvi dan Natalia yang juga memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian penulisan tugas akhir ini.
12. Seluruh pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Tidak ada yang dapat penulis berikan kepada mereka selain ucapan terimakasih dan doa syukur yang penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas kebaikan yang sudah diberikan. Tidak lupa, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dari pembaca demi kesempurnaan laporan studi kasus ini. Akhir kata, penulis berharap penulisan laporan studi kasus ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca.

Sidoarjo, 31 Agustus 2020

Tesalonika Ariwibi

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

**ABSTRAK ..... vi**

**KATA PENGANTAR ..... viii**

**DAFTAR ISI ..... x**

**DAFTAR GAMBAR ..... xv**

**DAFTAR TABEL ..... xvi**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xviii**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Batasan Masalah ..... 9

1.3 Rumusan Masalah ..... 10

1.4 Tujuan Penelitian ..... 11

1.5 Manfaat Penelitian ..... 12

1.5.1 Manfaat Teoritis ..... 12

1.5.2 Manfaat Empiris ..... 12

1.6 Sistematika Penelitian ..... 13

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA & PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1 Landasan Teori ..... 15

2.1.1 Kinerja Auditor ..... 15

2.1.2 *Multiple Intelligence* ..... 17

2.1.2.1 Kecerdasan Spiritual ..... 18

2.1.2.2 Kecerdasan Emosional ..... 20

2.1.2.3 Kecerdasan Intelektual ..... 24

2.1.3	Komitmen Organisasi .....	26
2.1.4	Kompetensi .....	27
2.2	Penelitian Terdahulu .....	29
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	33
2.3.1	Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Auditor .....	33
2.3.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Auditor .....	35
2.3.3	Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Auditor .....	36
2.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor .....	37
2.3.5	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Auditor .....	38
2.4	Model Penelitian .....	39
2.5	Bagan Alur Berpikir .....	40

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian .....	41
3.2	Populasi & Sampel .....	42
3.2.1	Populasi .....	42
3.2.2	Sampel .....	42
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	44
3.4.1	Variabel Kecerdasan Spiritual .....	44
3.4.2	Variabel Kecerdasan Emosional .....	45
3.4.3	Variabel Kecerdasan Intelektual .....	46
3.4.4	Variabel Komitmen Organisasi .....	46
3.4.5	Variabel Kompetensi .....	47
3.4.6	Variabel Kinerja Auditor .....	47
3.5	Metode Analisis Data .....	47
3.5.1	Uji Validitas .....	48
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	49
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	49

3.5.3.1 Uji Normalitas .....	49
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas .....	50
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	50
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	52
3.5.6 Uji Hipotesis .....	52
3.5.6.1 Uji-t .....	52
3.5.6.2 Uji F .....	53

#### **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Responden .....	54
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	57
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
4.2 Statistik Deskriptif .....	58
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Spiritual .....	59
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional .....	60
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Intelektual .....	60
4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	61
4.2.5 Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi .....	62
4.2.6 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Auditor .....	63
4.3 <i>Pilot Test</i> .....	63
4.3.1 Karakteristik Responden .....	63

4.3.2 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual .....	64
4.3.3 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional .....	65
4.3.4 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Intelektual .....	66
4.3.5 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	67
4.3.6 Uji Validitas Variabel Kompetensi .....	68
4.3.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor .....	68
4.3.8 Uji Reliabilitas Data <i>Pilot</i> .....	69
4.4 Analisis Data .....	69
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....	70
4.4.1.1 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual .....	70
4.4.1.2 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional .....	70
4.4.1.3 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Intelektual .....	71
4.4.1.4 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	71
4.4.1.5 Uji Validitas Variabel Kompetensi .....	72
4.4.1.6 Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor .....	72
4.4.1.7 Uji Reliabilitas Data .....	73
4.4.2 Uji Normalitas .....	74
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	74
4.4.4 Uji Multikolinieritas .....	76
4.4.5 Analisis Linear Berganda .....	77
4.4.6 Koefisien Determinasi .....	79
4.4.7 Pengujian Hipotesis .....	79
4.4.7.1 Uji Statistik F .....	79

4.4.7.2 Uji Statistik t .....	80
4.5 Pembahasan .....	82
4.5.1 Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Auditor .....	82
4.5.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Auditor .....	84
4.5.3 Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Auditor .....	85
4.5.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor .....	86
4.5.5. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Auditor .....	88

## **BAB V KESIMPULAN**

5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Implikasi .....	93
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	93
5.2.2 Implikasi Empiris .....	93
5.3 Rekomendasi .....	94
5.3.1 Rekomendasi Teoritis .....	94
5.3.2 Rekomendasi Empiris .....	95

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	39
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	40
Gambar 4.1 <i>Scatterplot</i> .....	72

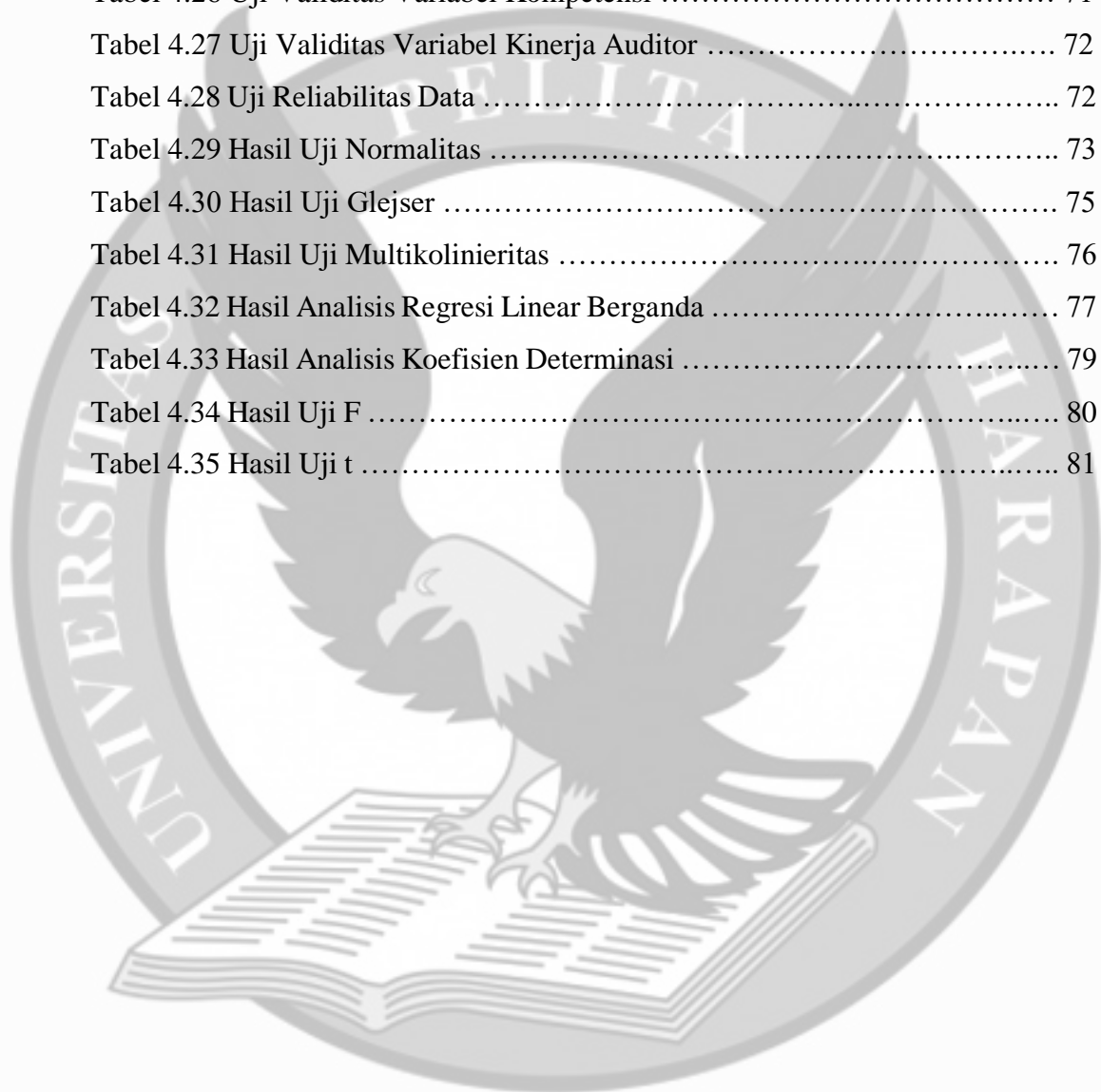




## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran .....	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kecerdasan Spiritual .....	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Kecerdasan Emosional .....	45
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kecerdasan Intelektual .....	46
Tabel 3.5 Definisi Operasional Komitmen Organisasi .....	46
Tabel 3.6 Definisi Operasional Kompetensi .....	47
Tabel 3.7 Definisi Operasional Kinerja Auditor .....	47
Tabel 3.8 Skala <i>Alpha Cronbach's</i> .....	49
Tabel 4.1 Penyebaran dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	53
Tabel 4.2 Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.3 Subjek Penelitian Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.4 Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4.5 Subjek Penelitian Berdasarkan Jabatan .....	56
Tabel 4.6 Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
Tabel 4.7 Kelas Interval .....	58
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Spiritual .....	58
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional .....	59
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Intelektual .....	60
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	60
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi .....	61
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Auditor .....	62
Tabel 4.14 Karakteristik Responden <i>Pilot Test</i> .....	63
Tabel 4.15 Uji Validitas Data <i>Pilot</i> Variabel Kecerdasan Spiritual .....	64
Tabel 4.16 Uji Validitas Data <i>Pilot</i> Variabel Kecerdasan Emosional .....	65
Tabel 4.17 Uji Validitas Data <i>Pilot</i> Variabel Kecerdasan Intelektual .....	65
Tabel 4.18 Uji Validitas Data <i>Pilot</i> Variabel Komitmen Organisasi .....	66
Tabel 4.19 Uji Validitas Data <i>Pilot</i> Variabel Kompetensi .....	67
Tabel 4.20 Uji Validitas Data <i>Pilot</i> Variabel Kinerja Auditor .....	67
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas Data Pilot .....	68

Tabel 4.22 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual .....	69
Tabel 4.23 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional .....	70
Tabel 4.24 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Intelektual .....	70
Tabel 4.25 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	71
Tabel 4.26 Uji Validitas Variabel Kompetensi .....	71
Tabel 4.27 Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor .....	72
Tabel 4.28 Uji Reliabilitas Data .....	72
Tabel 4.29 Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 4.30 Hasil Uji Glejser .....	75
Tabel 4.31 Hasil Uji Multikolinieritas .....	76
Tabel 4.32 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	77
Tabel 4.33 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	79
Tabel 4.34 Hasil Uji F .....	80
Tabel 4.35 Hasil Uji t .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: PENELITIAN TERDAHULU .....	A1
LAMPIRAN B: KUESIONER PENELITIAN .....	B1
LAMPIRAN C: DEFINISI OPERASIONAL .....	C1
LAMPIRAN D: STATISTIK DESKRIPTIF .....	D1
LAMPIRAN E: UJI VALIDITAS <i>PILOT TEST</i> .....	E1
LAMPIRAN F: UJI RELIABILITAS <i>PILOT TEST</i> .....	F1
LAMPIRAN G: UJI VALIDITAS DATA .....	G1
LAMPIRAN H: UJI RELIABILITAS DATA .....	H1
LAMPIRAN I: UJI ASUMSI KLASIK .....	I1
LAMPIRAN J: UJI REGRESI .....	J1
LAMPIRAN K: TABEL TABULASI .....	K1

