

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir berjudul “**RANCANG BANGUN WEBSITE MARKETPLACE DALAM BIDANG RENTAL MOBIL**” telah diselesaikan dengan baik untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi Strata Satu Universitas Pelita Harapan Surabaya.

Pada kesempatan ini diucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu selama proses pendidikan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan, yakni:

1. Bapak Dr. Andreas Jodhinata, S.Kom, M.Kom, selaku Kepala Prodi Sistem Informasi dan Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan berkontribusi dalam membantu pembentukan Tugas Akhir terutama dalam pembentukan program aplikasi.
2. Bapak Dr. Ronald Surjaputra, S.T, M.M, selaku Executive Director Universitas Pelita Harapan Surabaya.
3. Bapak Dr. Yosi Kristian, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen pengajar Fakultas Ilmu Komputer dan Dosen Penguji Tugas Akhir.
4. Ibu Yuliana, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen pengajar Fakultas Ilmu Komputer dan Dosen Penguji Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan bimbingan selama menjalani studi di Universitas Pelita Harapan Surabaya, yakni Dr. Hartarto Junaedi, S.Kom., M.Kom., Donald A. Latumahina, S.Kom., M.Comp., Prof. Dr. Ir. Kuswara Setiawan, M.T., James Wijaya, S.Kom., M.Kom., dan Herman Thuan To Saurik, S.T., M.T.
6. Orang tua yaitu Eko Gatot Subijanto dan Ida Rachma yang telah mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat.
7. Kakak kandung dan kakak ipar yaitu Alief Adharyanta Putra dan Lola Elita yang telah mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat.

8. Sahabat-sahabat terbaik yaitu Tirza Artahsasta dan Dinda Putri Amelia seperjuangan yang istimewa selama masa perkuliahan dan berjuang bersama menyelesaikan studi, saling menghibur dikala sedih, saling menguatkan dimasa sulit serta bercanda tawa bersama.
9. Seluruh teman-teman jurusan Sistem Informasi yaitu Michael, Muhammad Azhar Radiany, Brilyano Sangian, Jeremy Kennedy dan Jeremy Jovian yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa kuliah sampai akhir studi.

Mohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan maupun kesalahan dari penulisan Tugas Akhir ini. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Surabaya, 22 September 2020

Eki Apriliani Dwiningtias

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR SEGMENT PROGRAM.....	xx
DAFTAR TABEL.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Ruang Lingkup .....	3
1.4    Tujuan dan Manfaat.....	5
1.5    Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1    E-Commerce.....	7
2.2    Marketplace .....	14
2.3    Rental Mobil.....	17
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .....	19
3.1    Analisa Sistem.....	19

3.2	Rancangan Sistem .....	22
3.2.1	Diagram Konteks .....	22
3.2.2	DFD Level 0 .....	23
3.2.3	DFD Level 1 Proses Register.....	25
3.2.4	DFD Level 1 Kelola Data Sopir .....	26
3.2.5	DFD Level 1 Kelola Data Rental.....	27
3.2.6	DFD Level 1 Kelola Data Mobil .....	28
3.2.7	DFD Level 1 Kelola Data Admin.....	29
3.2.8	DFD Level 1 Kelola Data Pelanggan .....	30
3.2.9	DFD Level 1 Pemesanan .....	31
3.2.10	DFD Level 1 Pembayaran.....	32
3.2.11	DFD Level 1 Pembayaran ke Rental .....	33
3.2.12	DFD Level 1 Review .....	34
3.2.13	DFD Level 1 Laporan.....	36
3.2.14	Entity Relationship Diagram .....	39
3.2.15	Physical Data Model (PDM).....	39
3.2.16	Struktur Tabel .....	39
3.2.17	Kamus Data.....	42
3.3	Rancangan User Interface.....	46
3.3.1	Header dan Footer.....	46
3.3.2	Home.....	48
3.3.3	About Us .....	52
3.3.4	Services.....	53
3.3.5	FAQ's.....	54
3.3.6	Terms and Conditions.....	55

3.3.7	Join as Partner.....	55
3.3.8	Contact.....	57
3.3.9	Register (Pelanggan).....	58
3.3.10	Login.....	59
3.3.11	Katalog.....	60
3.3.12	Detail Pemesanan.....	63
3.3.13	Riwayat Transaksi.....	65
3.3.14	Detail Transaksi.....	66
3.3.15	Form Upload Pembayaran.....	67
3.3.16	Form Review.....	69
3.3.17	Tampilan Review.....	70
3.3.18	Change Password.....	71
3.3.19	Edit Profile (Pelanggan).....	72
3.3.20	Forgot Password.....	73
3.3.21	Dashboard Rental.....	74
3.3.22	Tambah Mobil.....	77
3.3.23	Data Mobil.....	79
3.3.24	Tambah Sopir.....	80
3.3.25	Data Sopir.....	81
3.3.26	Data Pemesanan.....	81
3.3.27	Data Pembayaran.....	82
3.3.28	Review.....	83
3.3.29	Laporan.....	83
3.3.30	Change Password.....	85
3.3.31	Edit Profile (Rental Mobil).....	85

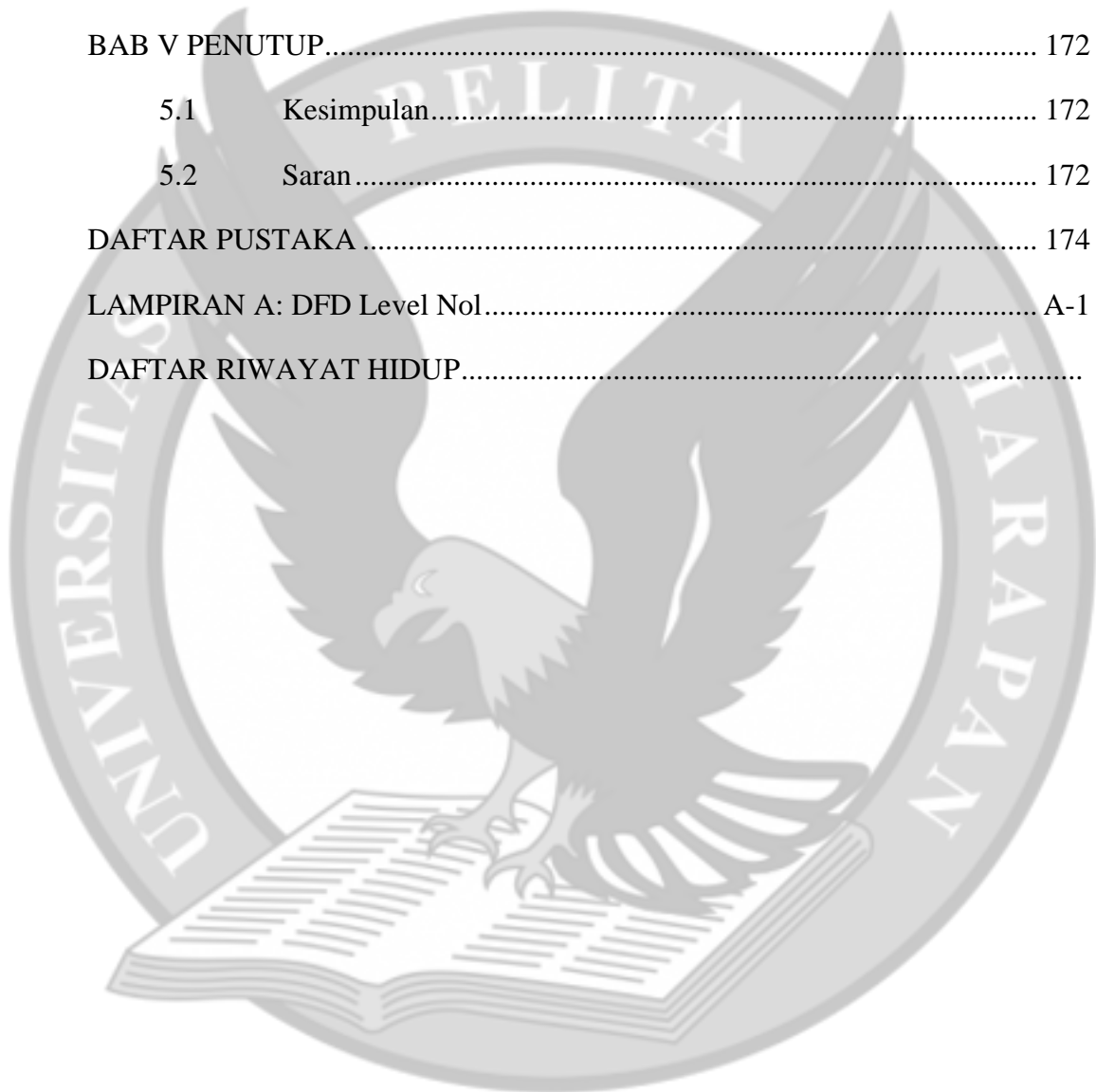
3.3.32	Booking Details .....	86
3.3.33	Update Mobil .....	86
3.3.34	Update Sopir .....	87
3.3.35	Pilih Sopir .....	88
3.3.36	Dashboard Admin Maintenance .....	89
3.3.37	Register Admin .....	92
3.3.38	Edit Profile (Admin Maintenance) .....	93
3.3.39	Change Password (Admin) .....	94
3.3.40	Data Admin .....	95
3.3.41	Data Pelanggan .....	96
3.3.42	Detail Pelanggan .....	96
3.3.43	Data Rental Mobil .....	98
3.3.44	Detail Rental Mobil .....	98
3.3.45	Data Mobil Rental .....	99
3.3.46	Data Pemesanan .....	100
3.3.47	Detail Pemesanan .....	100
3.3.48	Data Pembayaran Pelanggan .....	102
3.3.49	Data Pembayaran ke Rental Mobil .....	102
3.3.50	Data Review .....	103
3.3.51	Data Laporan .....	103
3.3.52	Profit Detail .....	105
3.3.53	Dashboard Admin Finance .....	106
3.3.54	Edit Profile Admin Finance .....	107
3.3.55	Change Password (Finance) .....	107
3.3.56	Pembayaran dari Pelanggan (Finance) .....	108

3.3.57	Pembayaran ke Rental Mobil (Finance) .....	109
3.3.58	Data Laporan (Finance) .....	109
3.3.59	Profit Detail (Finance) .....	110
<b>BAB IV IMPLEMENTASI PROGRAM.....</b>		<b>112</b>
4.1	Header dan Footer .....	112
4.2	Halaman Home.....	112
4.3	Halaman About.....	116
4.4	Halaman Services .....	117
4.5	Halaman FAQ dan Terms.....	118
4.6	Halaman Contact .....	119
4.7	Halaman Join as Partner .....	120
4.8	Aktivasi Akun Rental Mobil .....	121
4.9	Login Rental Mobil .....	122
4.10	Halaman Dashboard Rental Mobil .....	122
4.11	Halaman Tambah Mobil.....	129
4.12	Halaman Data Mobil .....	130
4.13	Halaman Tambah Sopir.....	131
4.14	Halaman Data Sopir .....	132
4.15	Halaman Register Pelanggan.....	133
4.16	Aktivasi Akun Pelanggan.....	134
4.17	Halaman Login Pelanggan .....	135
4.18	Katalog Mobil.....	137
4.19	Detail Pemesanan .....	138
4.20	Email Detail Transaksi .....	139
4.21	Riwayat Transaksi .....	139

4.22	Detail Transaksi.....	140
4.23	Form Pembayaran.....	141
4.24	Email Bukti Pembayaran Terkirim.....	141
4.25	Login Admin (Maintenance) .....	142
4.26	Dashboard Admin (Maintenance) .....	142
4.27	User Profile Admin (Maintenance) .....	143
4.28	Halaman Data Admin .....	144
4.29	Halaman Data Pelanggan .....	145
4.30	Halaman Data Rental Mobil .....	146
4.31	Halaman Data Pemesanan .....	148
4.32	Halaman Data Pembayaran .....	151
4.33	Email Detail Transaksi Untuk Rental Mobil .....	153
4.34	Email Pembayaran Berhasil Untuk Pelanggan.....	153
4.35	Halaman Data Pemesanan (Rental Mobil) .....	154
4.36	Pilih Sopir.....	156
4.37	Email Job Sopir .....	157
4.38	Email Nama Sopir Untuk Pelanggan.....	157
4.39	Melakukan Pembayaran Ke Rental .....	158
4.40	Terima Pembayaran.....	160
4.41	Form Review .....	161
4.42	Data Review Admin (Maintenance).....	162
4.43	Data Review (Rental Mobil) .....	163
4.44	Data Laporan Rental Mobil .....	163
4.45	Laporan Admin (Maintenance) .....	165
4.46	Dashboard Admin (Finance) .....	166



4.47	User Profile Admin (Finance) .....	167
4.48	Data Pembayaran Pelanggan (Finance).....	168
4.49	Data Pembayaran Ke Rental.....	169
4.50	Laporan Admin (Finance) .....	169
BAB V PENUTUP.....		172
5.1	Kesimpulan.....	172
5.2	Saran .....	172
DAFTAR PUSTAKA .....		174
LAMPIRAN A: DFD Level Nol.....		A-1
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Bisnis .....	9
Gambar 2.2 Model Bisnis B2C (business to cunsomer) .....	10
Gambar 2.3 Model Bisnis B2B (business to business) .....	10
Gambar 2.4 Model Bisnis C2C (consumer to consumer) .....	11
Gambar 2.5 Empat Jenis Relasi Dalam Dunia Bisnis .....	12
Gambar 2.6 Model Bisnis Marketplace .....	15
Gambar 2.7 The Temple Framework Marketplace .....	17
Gambar 3.1 Diagram Konteks Sistem Marketplace Rental Mobil .....	21
Gambar 3.2 DFD Level 1 Proses Register .....	26
Gambar 3.3 DFD Level 1 Proses Kelola data sopir .....	27
Gambar 3.4 DFD Level 1 Kelola data rental .....	28
Gambar 3.5 DFD Level 1 Kelola data mobil .....	28
Gambar 3.6 DFD Level 1 Kelola data admin .....	29
Gambar 3.7 DFD Level 1 Kelola data pelanggan .....	31
Gambar 3.8 DFD Level 1 Pemesanan .....	31
Gambar 3.9 DFD Level 1 Pembayaran .....	33
Gambar 3.10 DFD Level 1 Pembayaran ke rental .....	34
Gambar 3.11 DFD Level 1 Review .....	35
Gambar 3.12 DFD Level 1 Laporan .....	36
Gambar 3.13 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	37
Gambar 3.14 Physical Data Model (PDM) .....	38
Gambar 3.15 Header dan Footer .....	48
Gambar 3.16 Home .....	49
Gambar 3.17 About Us .....	52
Gambar 3.18 Services .....	53
Gambar 3.19 FAQ's .....	54
Gambar 3.20 Join as Partner .....	55
Gambar 3.21 Contact .....	57
Gambar 3.22 Katalog .....	62

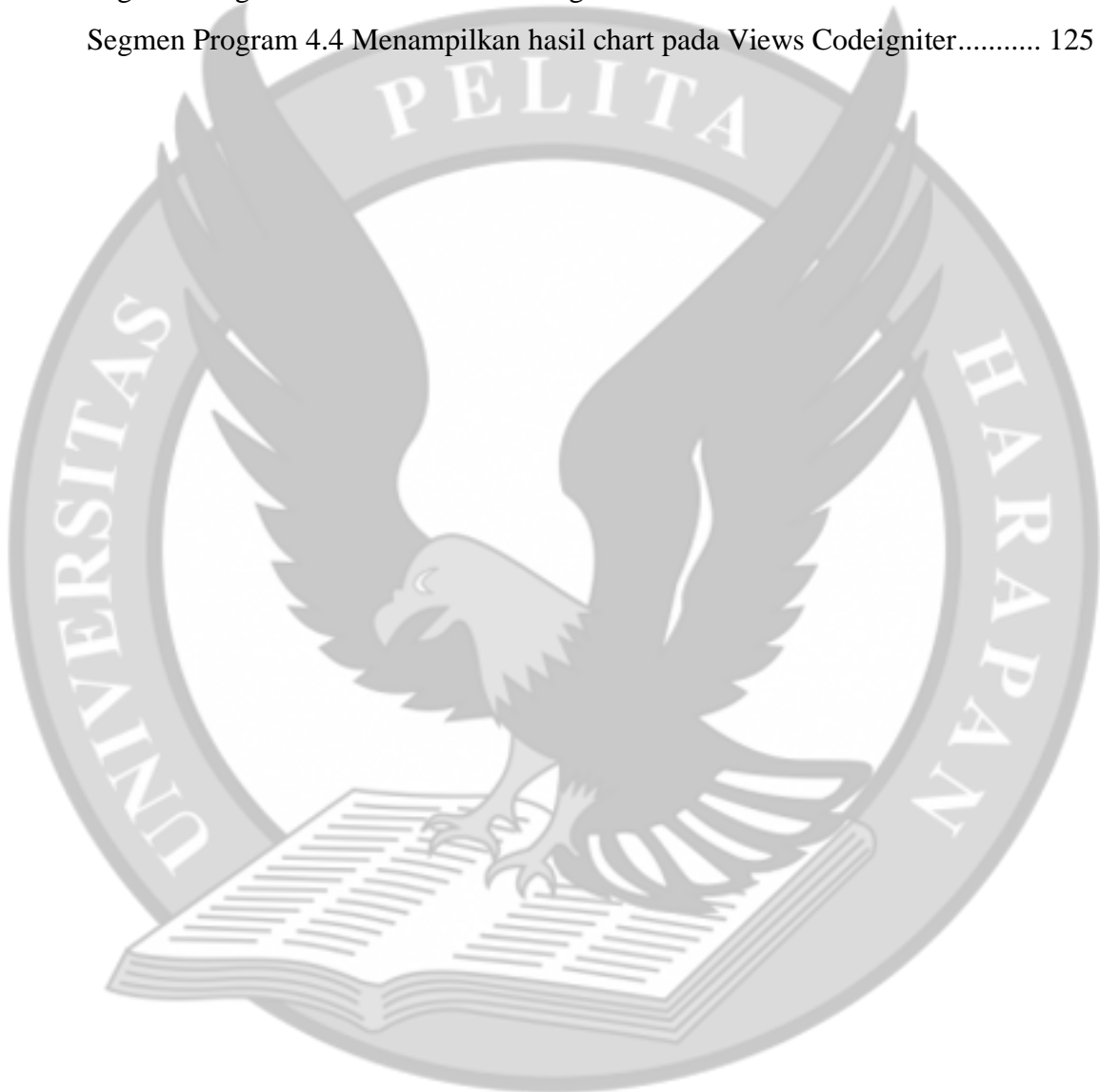
Gambar 3.23 Detail Pemesanan .....	64
Gambar 3.24 Riwayat Transaksi .....	65
Gambar 3.25 Detail Transaksi.....	67
Gambar 3.26 Form Upload Pembayaran.....	69
Gambar 3.27 Tampilan Review .....	70
Gambar 3.28 Change Password .....	71
Gambar 3.29 Edit Profile (Pelanggan).....	73
Gambar 3.30 Forgot Password.....	73
Gambar 3.31 Dashboard Rental Mobil .....	75
Gambar 3.32 Tambah Mobil.....	77
Gambar 3.33 Data Mobil.....	79
Gambar 3.34 Laporan Rental Mobil .....	84
Gambar 3.35 Pilih Sopir.....	88
Gambar 3.36 Halaman Dashboard Admin Maintenance .....	89
Gambar 3.37 Halaman Register Admin .....	92
Gambar 3.38 Halaman Edit Profile (Admin Maintenance) .....	93
Gambar 3.39 Halaman Data Admin.....	95
Gambar 3.40 Halaman Detail Pelanggan .....	97
Gambar 3.41 Halaman Data Laporan.....	105
Gambar 4.1 Header dan Footer .....	112
Gambar 4.2 Halaman Home.....	113
Gambar 4.3 lanjutan halaman home.....	114
Gambar 4.4 Halaman About .....	116
Gambar 4.5 Halaman Services.....	117
Gambar 4.6 Halaman FAQ's .....	118
Gambar 4.7 Halaman Terms and Conditions .....	119
Gambar 4.8 Halaman Contact Us.....	119
Gambar 4.9 Halaman Join as Partner .....	120
Gambar 4.10 email aktivasi akun.....	121
Gambar 4.11 halaman login .....	122
Gambar 4.12 halaman dashboard rental mobil .....	123

Gambar 4.13 dropdown edit profile dan change password.....	124
Gambar 4.14 halaman edit profile rental mobil .....	128
Gambar 4.15 halaman change password rental mobil .....	129
Gambar 4.16 halaman tambah mobil .....	129
Gambar 4.17 halaman data mobil .....	131
Gambar 4.18 halaman tambah sopir.....	132
Gambar 4.19 halaman data sopir.....	133
Gambar 4.20 halaman register pelanggan.....	134
Gambar 4.21 email aktivasi akun pelanggan .....	135
Gambar 4.22 dropdown edit profile dan change password pelanggan .....	135
Gambar 4.23 change password pelanggan .....	136
Gambar 4.24 edit profile pelanggan.....	136
Gambar 4.25 katalog mobil.....	137
Gambar 4.26 detail pemesanan .....	138
Gambar 4.27 email detail transaksi untuk pelanggan .....	139
Gambar 4.28 riwayat transaksi.....	140
Gambar 4.29 detail transaksi.....	140
Gambar 4.30 Form Pembayaran .....	141
Gambar 4.31 email bukti pembayaran terkirim .....	142
Gambar 4.32 halaman dashboard admin (maintenance).....	143
Gambar 4.33 edit profil admin (maintenance).....	143
Gambar 4.34 change password admin .....	144
Gambar 4.35 halaman data admin.....	144
Gambar 4.36 halaman data pelanggan .....	145
Gambar 4.37 inactive akun pelanggan .....	145
Gambar 4.38 halaman detail pelanggan .....	146
Gambar 4.39halaman detail rental mobil .....	146
Gambar 4.40 inactive akun rental mobil .....	147
Gambar 4.41 halaman data rental mobil .....	147
Gambar 4.42 data mobil berdasarkan rental .....	148
Gambar 4.43 halaman data pemesanan.....	149

Gambar 4.44 halaman data pemesanan (terdapat pembayaran masuk) .....	150
Gambar 4.45 halaman detail pemesanan.....	151
Gambar 4.46 halaman data pembayaran .....	152
Gambar 4.47 detail konfirmasi pembayaran .....	152
Gambar 4.48 email detail transaksi untuk rental mobil .....	153
Gambar 4.49 email pembayaran berhasil untuk pelanggan .....	154
Gambar 4.50 halaman data pemesanan (rental mobil).....	155
Gambar 4.51 aksi untuk memilih sopir .....	155
Gambar 4.52 alert jika tanggal sekarang lebih besar dari return date.....	156
Gambar 4.53 halaman pilih sopir .....	156
Gambar 4.54 email job sopir.....	157
Gambar 4.55 email nama sopir untuk pelanggan.....	158
Gambar 4.56 data pembayaran pelanggan (transaction finished) .....	159
Gambar 4.57 form upload bukti pembayaran unutm rental mobil.....	159
Gambar 4.58 email bukti pembayaran dari admin .....	160
Gambar 4.59 data pembayaran untuk rental .....	161
Gambar 4.60 form review .....	162
Gambar 4.61 data review dashboard admin (maintenance).....	162
Gambar 4.62 data review dashboard rental mobil .....	163
Gambar 4.63 Laporan Rental Mobil .....	164
Gambar 4.64 detail income .....	164
Gambar 4.65 halaman laporan admin (maintenance) .....	165
Gambar 4.66 detail profit (maintenance) .....	166
Gambar 4.67 dashboard admin (finance).....	167
Gambar 4.68 edit profile admin (finance).....	167
Gambar 4.69 data pembayaran pelanggan (finance).....	168
Gambar 4.70 data pembayaran ke rental (finance) .....	169
Gambar 4.71 detail profit (finance).....	170
Gambar 4.72 halaman data laporan admin (finance) .....	171

## DAFTAR SEGMENT PROGRAM

Segmen Program 4.1 Menampilkan datepicker pada Views Codeigniter.....	115
Segmen Program 4.2 Pengolahan data pada Model Codeigniter.....	124
Segmen Program 4.3 Controllers Codeigniter untuk hasil chart.....	125
Segmen Program 4.4 Menampilkan hasil chart pada Views Codeigniter.....	125



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sejarah Perkembangan Dunia E-Commerce.....	8
Tabel 3.1 Struktur Tabel User.....	39
Tabel 3.2 Struktur Tabel Rental Mobil.....	39
Tabel 3.3 Struktur Tabel Admin Marketplace.....	40
Tabel 3.4 Struktur Tabel Pelanggan.....	40
Tabel 3.5 Struktur Tabel Mobil.....	40
Tabel 3.6 Struktur Tabel Sopir.....	41
Tabel 3.7 Struktur Tabel Pemesanan.....	41
Tabel 3.8 Struktur Tabel Pembayaran.....	41
Tabel 3.9 Struktur Tabel Review.....	42
Tabel 3.10 Struktur Kamus Data.....	42

