

## KATA PENGANTAR

Tugas akhir ini merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan pada pegawai negeri sipil Dinas X di Kabupaten Kepulauan Tanimbar. Maksud dan tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Studi Strata Satu pada Program Studi Psikologi di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan pengalaman yang berharga dalam menerapkan dan membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh dengan kenyataan yang ada di lingkungan instansi. Penulis juga mendapatkan bantuan dan bimbingan, baik bimbingan dari pihak instansi maupun bimbingan dari pihak universitas. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik.
2. Bapak Yusak Novanto, S. Psi, M. Psi, Psikolog sebagai dosen pembimbing, yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk dan saran dalam penyusunan laporan ini.
3. Bapak Dr. Firmanto A. Nurcahyo, S. Psi, M. Si sebagai Ketua program studi Psikologi, yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membina serta memberikan petunjuk dan saran dalam penyusunan

laporan ini. Terima kasih untuk selalu memotivasi untuk terus maju dalam proses penulisan ini.

4. Serta dosen-dosen Fakultas Psikologi UPH Kampus Surabaya Prof. Dr. Marthen Pali, M. Psi, Ibu Maria Helena S. Psi, M. Psi, Psikolog dan Ibu Karin Lucia Tanojo, S. Psi, M. Psi, Psikolog yang sudah mengajar, membimbing, membantu dan membagikan ilmunya kepada penulis selama menempuh perjalanan pendidikan sarjana Psikologi strata satu.
5. Keluarga yang terkasih yang paling saya sayangi yang selalu memberikan dukungan baik moral, doa, dan materi kepada penulis, yakni Papa Djoni Deswert Miru, S.T, Mama Mien Miru, serta kedua kakak tersayang Anissa Agustina Miru, S.Sn dan Bella Fransiska Miru, S.M, serta kedua adik tercinta Orlando Miru dan Daniel Miru dan Nenek Theresia Ang yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan pendidikan kepada penulis.
6. Teman-teman seperjuangan Psikologi 2017 yang sama-sama mengerjakan laporan ini, khususnya Irna Parung Allo, Lingkan Andelina Onibala, Amanda Hanna Tjahjono, Tiffany Benaya, Poppy Asteria Ester Budi, Michelle Angelina, Putri Bangun Biantong, dan Kelvin Mitchel Potalangi yang selalu membantu dan memberi semangat satu sama lain.
7. Teman-teman serta kakak-kakak terkasih yang selalu memberi semangat serta doa, yakni Mey Koryesin, Gracia Titaley, Vanny Tulaseket, Via Angwarmase, Chensya Souissa, Julio Larwuy, Mey Lilimwelat, Veras Paulus, adik Yunike Madeli, adik Monika Pitna, serta kakak-kakak yang

terkasih yakni kakak Pino Daskely, Nadia Simange, Allen Paulus, Angel Kumentas, dan Yeheskel Luanmasar. Terima kasih atas dukungan motivasi dan materi yang telah diberikan.

8. Resky Eccelston Fatlolon yang selalu memberikan dukungan baik motivasi dan doa kepada penulis. Dukungan yang diberikan membuat penulis bersemangat dan tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan pendidikan.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis temui. Penulis laporan ini juga masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Penulis sadar bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Penulisan laporan ini juga masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Akhir kata, semoga Tuhan senantiasa melimpahkan karunia dan membalas segala kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Surabaya, 14 September 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TELAH PUSTAKA .....	13
A. Perilaku Kerja Kontraproduktif .....	13
B. Kompetensi .....	18
C. Motivasi Kerja .....	22
D. Keterkaitan Antar Variabel .....	25
E. Kerangka Pemikiran .....	29
F. Hipotesis .....	29
BAB III METODE PENELITIAN .....	30
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
C. Populasi dan Sampel .....	32
D. Desain Penelitian .....	33
E. Instrumen Penelitian .....	33
F. Validitas dan Reliabilitas .....	37

G. Teknik Analisis Data .....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Hasil Analisis Data .....	48
B. Pembahasan .....	82
C. Keterbatasan Penelitian .....	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	92
A. Simpulan .....	92
B. Saran .....	98
PUSTAKA ACUAN	
LAMPIRAN	
A. Kuesioner Penelitian	
B. Uji Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas Perilaku Kerja Kontraproduktif	
C. Uji Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas Kompetensi	
D. Uji Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas Motivasi Kerja	
E. Uji Normalitas	
F. Uji Linearitas	
G. Uji Multikolinearitas	
H. Uji Hipotesis	
I. Data Skor Mentah Perilaku Kerja Kontraproduktif	
J. Data Skor Mentah Kompetensi	
K. Data Skor Mentah Motivasi Kerja	
L. Data Statistik Deskriptif Variabel	

## DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
Tabel 1 <i>Blue Print Skala Perilaku Kerja Kontraproduktif</i> .....	34
Tabel 2 <i>Blue Print Skala Kompetensi Kerja</i> .....	35
Tabel 3 <i>Blue Print Skala Motivasi Kerja</i> .....	36
Tabel 4 <i>Revisi Kalimat Pernyataan Kuesioner Perilaku Kerja Kontraproduktif</i> .....	39
Tabel 5 <i>Revisi Kalimat Pernyataan Kuesioner Kompetensi</i> .....	40
Tabel 6 <i>Revisi Kalimat Pernyataan Kuesioner Motivasi Kerja</i> .....	42
Tabel 7 <i>Rumus Kategorisasi</i> .....	44
Tabel 8 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin</i> .....	48
Tabel 9 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia</i> .....	49
Tabel 10 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir</i> .....	49
Tabel 11 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Jabatan</i> .....	50
Tabel 12 <i>Deskripsi Subjek Berdasarkan Lama Bekerja di Instansi</i> .....	51
Tabel 13 <i>Gambaran Umum Perilaku Kerja Kontraproduktif</i> .....	52
Tabel 14 <i>Kategorisasi Perilaku Kerja Kontraproduktif</i> .....	52
Tabel 15 <i>Tabulasi Silang Perilaku Kerja Kontraproduktif dengan Jenis Kelamin</i> .....	53
Tabel 16 <i>Tabulasi Silang Perilaku Kerja Kontraproduktif dengan Usia</i> .....	54
Tabel 17 <i>Tabulasi Silang Perilaku Kerja Kontraproduktif dengan Pendidikan Terakhir</i> .....	55
Tabel 18 <i>Tabulasi Silang Perilaku Kerja Kontraproduktif dengan Jabatan</i> ..	56
Tabel 19 <i>Tabulasi Silang Perilaku Kerja Kontraproduktif dengan Lama Bekerja di Instansi</i> .....	58
Tabel 20 <i>Gambaran Umum Kompetensi</i> .....	59
Tabel 21 <i>Kategorisasi Kompetensi</i> .....	59
Tabel 22 <i>Tabulasi Silang Kompetensi dengan Jenis Kelamin</i> .....	60
Tabel 23 <i>Tabulasi Silang Kompetensi dengan Usia</i> .....	61
Tabel 24 <i>Tabulasi Silang Kompetensi dengan Pendidikan Terakhir</i> .....	62
Tabel 25 <i>Tabulasi Silang Kompetensi dengan Jabatan</i> .....	63

Tabel 26 <i>Tabulasi Silang Kompetensi dengan Lama Bekerja di Instansi</i> .....	64
Tabel 27 <i>Gambaran Umum Motivasi Kerja</i> .....	65
Tabel 28 <i>Kategorisasi Motivasi Kerja</i> .....	65
Tabel 29 <i>Tabulasi Silang Motivasi Kerja dengan Jenis Kelamin</i> .....	66
Tabel 30 <i>Tabulasi Silang Motivasi Kerja dengan Usia</i> .....	67
Tabel 31 <i>Tabulasi Silang Motivasi Kerja dengan Pendidikan Terakhir</i> .....	68
Tabel 32 <i>Tabulasi Silang Motivasi Kerja dengan Jabatan</i> .....	69
Tabel 33 <i>Tabulasi Silang Motivasi Kerja dengan Lama Bekerja di Instansi</i> .	70
Tabel 34 <i>Uji Normalitas</i> .....	71
Tabel 35 <i>Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	72
Tabel 36 <i>Uji Linearitas Kompetensi dan Perilaku Kerja Kontraproduktif</i> .....	73
Tabel 37 <i>Uji Linearitas Motivasi Kerja dan Perilaku Kerja Kontraproduktif</i>	74
Tabel 38 <i>Uji Multikolinearitas</i> .....	74
Tabel 39 <i>Uji F Hipotesis Pertama</i> .....	75
Tabel 40 <i>Uji T Hipotesis Pertama</i> .....	76
Tabel 41 <i>Model Summary Hipotesis Pertama</i> .....	76
Tabel 42 <i>Uji F Hipotesis Kedua</i> .....	78
Tabel 43 <i>Uji T Hipotesis Kedua</i> .....	78
Tabel 44 <i>Model Summary Hipotesis Kedua</i> .....	79
Tabel 45 <i>Uji F Hipotesis Ketiga</i> .....	80
Tabel 46 <i>Uji T Hipotesis Ketiga</i> .....	81
Tabel 47 <i>Model Summary Hipotesis Ketiga</i> .....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
Gambar 1 <i>Kerangka Pemikiran</i> .....	29

