

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *FOOD, SERVICE, PRICE AND VALUE, CONVENIENCE, ATMOSPHERE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* MELALUI *SATISFACTION* PADA PELANGGAN GYU KAKU JAPANESE BBQ DI SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik

guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : NOVILIA

NPM : 02011170036



**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA**

2020



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Novilia
Nomor Pokok Mahasiswa : 02011170036
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **"ANALISIS PENGARUH *FOOD, SERVICE, PRICE AND VALUE, CONVENIENCE, ATMOSPHERE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* MELALUI *SATISFACTION* PADA PELANGGAN *GYU KAKU JAPANESE BBQ* DI SURABAYA"** adalah:

- 1.) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, dan buku-buku serta kital acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
- 2.) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3.) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah saya nyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal

Surabaya, 23 September 2020

Yang



(NOVILIA)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *FOOD, SERVICE, PRICE AND VALUE, CONVENIENCE, ATMOSPHERE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* MELALUI *SATISFACTION* PADA PELANGGAN GYU KAKU JAPANESE BBQ DI SURABAYA

	Oleh:
Nama	: Novilia
NPM	: 02011170036
Program Studi	: Manajemen
Peminatan	: Kewirausahaan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya

Surabaya, 14 September 2020

Menyetujui:

Pembimbing Utama

**(Dr. Ronald S.T., M.M.,
CSMA, CDM, PMA)**

Co- Pembimbing/Supervisor

(Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M)

Kepala Program Studi Manajemen

**(Dr. Amelia S.E., RFP-I., M.M.
CSMA)**

**(Dr. Ronald S.T., M.M.
CSMA, CDM, PMA)**






**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Rabu 23 September 2020 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, atas nama:

Nama : Novilia
NPM : 02011170036
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Tugas akhir yang berjudul "**ANALISIS PENGARUH *FOOD, SERVICE, PRICE AND VALUE, CONVENIENCE, ATMOSPHERE* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* MELALUI *SATISFACTION* PADA PELANGGAN GYU KAKU JAPANESE BBQ DI SURABAYA**". Oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Ronald S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA	, sebagai Ketua	
2. Wiliam Santoso, SE, M.Ak	, sebagai Anggota	
3. Dr. Amelia S.E., RFP-I., M.M., CSMA	, sebagai Anggota	

Surabaya, 23 September 2020