

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
EXTRINSIC WORK VALUES, *INTRINSIC WORK VALUES*, *EMOTIONAL
EXHAUSTION*, *CYNICISM*, DAN *REDUCED PROFESSIONAL EFFICACY*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN
PENGARUH OCB TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PEKERJA PARUH
WAKTU DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu.

Oleh:

NAMA : FIONA MARIA SUASA

NPM : 02011170045



**PROGAM STUDI EKONOMI DAN BISNIS
FAKULTAS MANAJEMEN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA**

2020



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Fiona Maria Suasa

Nomor Pokok Mahasiswa : 02011170045

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul

“ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, EXTRINSIC WORK VALUES, INTRINSIC WORK VALUES, EMOTIONAL EXHAUSTION, CYNICISM, DAN REDUCED PROFESSIONAL EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN PENGARUH OCB TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PEKERJA PARUH WAKTU DI SURABAYA” adalah:

- 1). Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, dan buku-buku serta kernal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya,
- 2). Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya,
- 3). Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah saya nyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini batal

Surabaya, 14 September 2020

Yang membuat pernyataan



(Fiona Maria Suasa)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
EXTRINSIC WORK VALUES, *INTRINSIC WORK VALUES*, *EMOTIONAL
EXHAUSTION*, *CYNICISM*, DAN *REDUCED PROFESSIONAL EFFICACY*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN
PENGARUH OCB TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PEKERJA PARUH
WAKTU DI SURABAYA**

Oleh:

Nama : Fiona Maria Suasa
NPM : 02011170045
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Bisnis Internasional

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya.


Surabaya, 14 September 2020

Menyetujui:

Pembimbing Utama


(Dr. Yanuar Dananjaya B.Sc., M.M.)


Co-Pembimbing/Supervisor


(Hananiel M. Gunawan, BA, MBA.)

Ketua Program Studi Manajemen


(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M.,
CSMA)

Associate Dean


(Dr. Ronald S.T., M.M., CSMA,
CDM, PMA)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 25 September 2020 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian besar persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, atas nama:

Nama : Fiona Maria Suasa
NPM : 02011170045
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, EXTRINSIC WORK VALUES, INTRINSIC WORK VALUES, EMOTIONAL EXHAUSTION, CYNICISM, DAN REDUCED PROFESSIONAL EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN PENGARUH *OCB* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PEKERJA PARUH WAKTU DI SURABAYA”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

| Nama Penguji | Jabatan dalam Tim Penguji | Tanda Tangan |
|--|----------------------------------|---------------------|
| 1. Dr. Yanuar Dananjaya, B.Sc., MM | , sebagai Ketua | |
| 2. Dr. Oliandes Sondakh S.E., M.M. | , sebagai Anggota | |
| 3. Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M., CSMA | , sebagai Anggota | |

Surabaya, 25 September 2020