

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *POSITIVE EMOTION, VALUE* DAN *BEHAVIORAL INTENTION* PADA PELANGGAN SUSHI TEI DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana  
Manajemen Strata Satu

**Oleh :**

**NAMA : KEVIN JULIAN KIMADE**

**NPM : 02011170059**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**

**KAMPUS SURABAYA**

**2020**



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**

**KAMPUS SURABAYA**

**PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

---

Saya Mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan Surabaya,

Nama Mahasiswa : Kevin Julian Kimade

Nomor Pokok Mahasiswa : 02011170059

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tugas akhir yang saya buat dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *POSITIVE EMOTION, VALUE DAN BEHAVIORAL INTENTION* PADA PELANGGAN SUSHI TEI DI SURABAYA”**

Adalah :

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapat gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian -bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Surabaya, 13 September 2020

Yang membuat pernyataan

(Kevin Julian Kimade)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

---

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *POSITIVE EMOTION, VALUE* DAN *BEHAVIORAL INTENTIONS* PADA  
PELANGGAN SUSHI TEI DI SURABAYA**

Oleh:

**Nama : Kevin Julian Kimade**  
**NPM : 02011170059**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Peminatan : Kewirausahaan Bisnis**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

**Surabaya, 15 Desember 2020**

**Menyetujui:**

**Pembimbing Utama**

(Dr. Amelia, S.E., RFP-I, M.M.,  
CSMA)

**Co-Pembimbing/Supervisor**

(Dr. Yolanda Soedibyo, S.T.,  
M.M.)

**Ketua Program Studi Manajemen**

(Dr. Amelia, S.E., RFP-I, M.M.,  
CSMA)

**Associate Dean**

(Dr. Ronald, S.T., M.M.,  
CSMA, CDM, PMA)

