

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY*, *EFFORT EXPECTANCY*, *SOCIAL INFLUENCE*, *FACILITATING CONDITIONS*, *PERCEIVED RISK*, DAN *FINANCIAL COST* DALAM MEMBENTUK *BEHAVIORAL INTENTIONS* PADA PENGGUNA BUKALAPAK DI SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh:
NAMA : YEREMIA SESAR LEONIG
NPM : 02011180051



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA**

2021

**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN****Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir**

Saya/Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama – NPM : YEREMIA SESAR LEONIG - 0201180051
Fakultas : EKONOMI
Program Studi : MANAJEMEN
Lokasi Kampus : SURABAYA
Jenis Tugas Akhir :
Judul : *ANALISIS PENGARUH PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, FACILITATING CONDITIONS, PERCEIVED RISK, DAN FINANCIAL COST DALAM MEMBENTUK BEHAVIORAL INTENTIONS PADA PENGGUNA BUKALAPAK DI SURABAYA*

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Surabaya
Pada Tanggal : 24 Agustus 2021

Yang menyatakan,

Tanda
Tangan



Nama (YEREMIA SESAR LEONIG) () ()



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, FACILITATING CONDITIONS, PERCEIVED RISK, DAN FINANCIAL COST* DALAM MEMBENTUK *BEHAVIORAL INTENTIONS* PADA PENGGUNA BUKALAPAK DI SURABAYA

Oleh :

Nama : **Yeremia Sesar Leonig**
NPM : **02011180051**
Program Studi : **Manajemen**
Peminatan : **Bisnis Internasional**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

Surabaya, 7 Oktober 2021

Menyetujui:

Pembimbing Utama

(Dr. William Santoso, SE, M.Ak.)

Co-Pembimbing/Supervisor

(Hanani M Gunawan, AAC, BA., MBA)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M., CSMA, CDM)

Dean

**Universitas Pelita Harapan
Kampus Surabaya**

(Dr. Ronald S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA)



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Jumat, 1 Oktober 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi Sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya atas nama:

Nama : Yeremia Sesar Leonig
NPM : 0201180051
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

dalam mempertahankan Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISA PENGARUH *PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, FACILITATING CONDITIONS, PERCEIVED RISK, dan FINANCIAL COST* DALAM MEMBENTUK *BEHAVIORAL INTENTIONS* PADA PENGGUNA BUKALAPAK DI SURABAYA**” dihadapan tim pengujian yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. William Santoso SE, M.Ak.	, Sebagai Ketua	
2. Dr. Yanuar Dananjaya B.Sc., M.M.	, Sebagai Anggota	
3. Priskilla E.E. Napitupulu, S.Sos, M.M., SCMA, CHCSA	, Sebagai Anggota	

Surabaya, 1 Oktober 2021