

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *CONVENIENCE, DESIGN, TRUSTWORTHINESS, PRICE, DAN VARIOUS FOOD CHOICES TERHADAP PERCEIVED VALUE, ATTITUDE TOWARDS FOOD DELIVERY APPS DAN INTENTION TO COUNTINUOSLY USE* PELANGGAN GOFOOD DI SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh:

NAMA : TESSA TANIA

NPM : 02011180012



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA**

2021



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Judul :ANALISIS PENGARUH *CONVENIENCE, DESIGN, TRUSTWORTHINESS, PRICE, DAN VARIOUS FOOD CHOICES* TERHADAP *PERCEIVED VALUE, ATTITUDE TOWARDS FOOD DELIVERY APPS* DAN *INTENTION TO COUNTINUOSLY USE PELANGGAN GOFOOD* DI SURABAYA

Nama Mahasiswa : Tessa Tania
NPM : 02011180012
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Bisnis Internasional

TIM PEMBIMBING

Pembimbing 1 : Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M, CSMA, CDM
Pembimbing 2 : Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA

TIM PENGUJI

Ketua Tim Penguji : Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M, CSMA, CDM
Sekretaris : Ken Sugijanto, S.E., M.M.
Anggota : Hananiel M Gunawan, BA., MBA.



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama - NPM : 1. Tessa Tania - 02011180012
2.
3.

Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Lokasi Kampus : Surabaya
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul :



ANALISIS PENGARUH CONVENIENCE, DESIGN, TRUSTWORTHINESS, PRICE, DAN VARIOUS FOOD CHOICES TERHADAP PERCEIVED VALUE, ATTITUDE TOWARDS FOOD DELIVERY APPS DAN INTENTION TO COUNTINUOSLY USE PELANGGAN GOFOOD DI SURABAYA

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Probolinggo

Pada Tanggal : 25-Aug-2021

Yang menyatakan,

Tanda Tangan			
Nama	(Tessa Tania - 02011180012)	()	()



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *CONVENIENCE, DESIGN, TRUSTWORTHINESS, PRICE, DAN VARIOUS FOOD CHOICES* TERHADAP *PERCEIVED VALUE, ATTITUDE TOWARDS FOOD DELIVERY APPS* DAN *INTENTION TO COUNTINUOSLY USE* PELANGGAN GOFOOD DI SURABAYA

Oleh:

Nama : Tessa Tania
NPM : 02011180012
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Bisnis Internasional

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

Surabaya, 21 Oktober 2021

Menyetujui:

Pembimbing Utama

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M.,
CSMA, CDM)

Co-Pembimbing/Supervisor

(Dr. Ronald, S.T., M.M.,
CSMA, CDM, PMA)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M.,
CSMA, CDMA)

Dean

**Universitas Pelita Harapan
Kampus Surabaya**

(Dr. Ronald, S.T., M.M.,
CSMA, CDM, PMA)



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada (Selasa, 28 September 2021) telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, atas nama:

Nama	: Tessa Tania
NPM	: 02011180012
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS PENGARUH CONVENIENCE, DESIGN, TRUSTWORTHINESS, PRICE, DAN VARIOUS FOOD CHOICES TERHADAP PERCEIVED VALUE, ATTITUDE TOWARDS FOOD DELIVERY APPS DAN INTENTION TO COUNTINUOSLY USE PELANGGAN GOFOOD DI SURABAYA**” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji Tanda Tangan
---------------------	---

- | | |
|--|-------------------|
| 1. Dr. Amelia, S.E., RFP-I, M.M., CSMA | , sebagai Ketua |
| 2. Ken Sugijanto, S.E., M.M. | , sebagai Anggota |
| 3. Hananiel M Gunawan, BA., MBA. | , sebagai Anggota |

Surabaya, 28 September 2021