

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED QUALITY, PRICE, PERCEIVED INNOVATIVENESS, DAN PERCEIVED POPULARITY* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* PADA PELANGGAN APLIKASI SOCO BY SOCIOLLA DI SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh:

NAMA : TIARA FANESA NODJENG

NPM : 02011180064



PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
SURABAYA
2021



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama - NPM : 1. Tiara Fanesa Nodjeng - 02011180064
 2.
 3.
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Program Studi : IBM (Manajemen)
 Lokasi Kampus : Surabaya
 Jenis Tugas Akhir : Skripsi
 Judul :


ANALISIS PENGARUH PERCEIVED QUALITY, PRICE, PERCEIVED INNOVATIVENESS, DAN PERCEIVED POPULARITY TERHADAP REPURCHASE INTENTION MELALUI CUSTOMER SATISFACTION PADA PELANGGAN APLIKASI SOCO BY SOCIOLLA DI SURABAYA

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Surabaya
 Pada Tanggal : 24 -Agustus-2021
 Yang menyatakan,

Tanda Tangan			
Nama	(Tiara Fanesa Nodjeng) - 02011180064	()	()



**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN KAMPUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS

“ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED QUALITY, PRICE, PERCEIVED INNOVATIVENESS, DAN PERCEIVED POPULARITY*, TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* PADA PELANGGAN APLIKASI SOCO BY SOCIOLLA DI SURABAYA”

Oleh:

Nama : Tiara Fanesa Nodjeng
NPM : 02011180064
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Bisnis Internasional

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya.

Surabaya, 05 September 2021

Menyetujui:

Pembimbing Utama

(Hananiel M. Gunawan, BA., MBA.)

Co-Pembimbing/Supervisor

(Dr. William Santoso, S.E, M.Ak.)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Amelia S.E., RFP-I., M.M.,
CSMA, CDM)

Dean

**Universitas Pelita Harapan
Kampus Surabaya**

(Dr. Ronald S.T., M.M., CSMA.,
CDM., PMA)





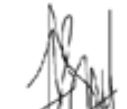
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN KAMPUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 30 September 2021 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, atas nama:

Nama : Tiara Fanesa Nodjeng
NPM : 02011180064
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED QUALITY, PRICE, PERCEIVED INNOVATIVENESS, DAN PERCEIVED POPULARITY* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* PADA PELANGGAN APLIKASI *SOCO BY SOCIOLLA DI SURABAYA*”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Dewan Penguji	Jabatan dalam tim penguji	Tanda Tangan
1. Hananiel M Gunawan, BA., MBA.	, sebagai Ketua	
2. Dr. Oliandes Sondakh, S.E., M.M., CSMA.	, sebagai Anggota	
3. Ken Sugijanto, S.E., M.M.	, sebagai Anggota	

Surabaya, 30 September 2021